

Las condiciones generales de uso y venta a continuación se aplican solo a los vehículos equipados con una caja telemática.

INFORMACIÓN SOBRE LAS CONDICIONES GENERALES DE USO Y VENTA DE LOS SERVICIOS CONNECT ONE

PREÁMBULO

Considerando que:

- a. El PROVEEDOR ofrece una serie de servicios en sus VEHÍCULOS, como se define aquí, inherentes al DISPOSITIVO instalado en la fábrica en el VEHÍCULO
- b. Los servicios ofrecidos inherentes al DISPOSITIVO son los siguientes:
 - **Connect ONE Services:** estos son los servicios disponibles automáticamente y sin costes adicionales a partir de la entrega del VEHÍCULO por el concesionario, demandando algunos de ellos la activación por parte del Cliente o Usuario (según sea aplicable);
 - **Connect PLUS Services:** estos son servicios adicionales, donde estén disponibles, que requieren una suscripción adicional y la activación por parte del Cliente o Usuario (según sea aplicable) como aceptación, y cuando sea aplicable, el pago.
 - **Connect PREMIUM Services:** estos son servicios adicionales, donde estén disponibles, que requieren una suscripción adicional, que puede ser, opcionalmente, activada por parte del Cliente o Usuario (según sea aplicable) como aceptación y pago.
- c. Los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES se refieren exclusivamente a los Connect ONE Services, en adelante, simplemente los "SERVICIOS".
- d. Se ruega remitirse a las condiciones generales de uso y de venta disponibles en el SITIO WEB para obtener una descripción detallada de los Connect PLUS Services y Connect PREMIUM Services, donde y cuando estén disponibles. Si los Connect PLUS Services y Connect PREMIUM Services no están disponibles, se ruega remitirse a las condiciones generales de venta y uso de los servicios individuales propuestos en el SITIO WEB.
- e. El PROVEEDOR LOCAL puede vender los SERVICIOS cuando sea pertinente. Se ruega comprobar la factura para obtener información adicional.

El CLIENTE reconoce que el presente documento constituye una forma integrante del contrato sobre la compra de vehículos equipados en la fábrica con el antedicho DISPOSITIVO (el "Acuerdo de compra"). La firma del Acuerdo de compra, incluidos los TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, es obligatorio para recibir los SERVICIOS.

Al firmar el Acuerdo de compra, el CLIENTE confirma que ha leído y ha sido totalmente informado/a sobre todas las medidas contempladas en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES.

El CLIENTE comprende y acepta que la suscripción de los SERVICIOS está vinculada al VEHÍCULO.

Ni el DISPOSITIVO ni los SERVICIOS pueden ser transferidos a ningún otro vehículo distinto del VEHÍCULO identificado en este Acuerdo de compra.

Los elementos fundamentales de los SERVICIOS quedan definidos en el ANEXO I. Algunos de los SERVICIOS se prestan de acuerdo con leyes y normas de homologación de determinado tipo aplicables en el país donde el VEHÍCULO se ha vendido. Algunos de los SERVICIOS descritos en el Anexo I pueden requerir una activación adicional online.

Dichos SERVICIOS presentan las siguientes características:

- duración: si la información, sobre la duración del periodo de validez de los SERVICIOS, no aparece en el Anexo I, está disponible en el SITIO WEB;

- los SERVICIOS pueden evolucionar de conformidad con nuevos requisitos técnicos y/o legales obligatorios como se contempla en la cláusula 4.2;

Asimismo, el CLIENTE ha de leerse detenidamente el Anexo I, que contiene puntos de atención, parámetros y posibles limitaciones para los SERVICIOS:

Se entiende que los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES constituyen un conjunto de normas, que deben ser cumplidas por todos los CLIENTES que, asimismo, han de asegurarse de que todos los demás USUARIOS están informados sobre ellas y las respetan.

1. DEFINICIONES

- "CENTRO DEL CONTROL": es el centro de control operativo, gestionado de forma independiente por los PROVEEDORES DE SERVICIOS, mediante el que se presta al CLIENTE (o a los USUARIOS del VEHÍCULO) los servicios de asistencia en caso de accidente y/o asistencia en carretera.

- "TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES": designan los presentes Términos Y Condiciones Generales para el uso y la venta de los SERVICIOS.

- "DISPOSITIVO" es el dispositivo telemático instalado en el VEHÍCULO en la fábrica, que permite la utilización de los SERVICIOS -incluidos sin limitaciones la caja de telecomunicación, las pantallas táctiles o cualquier equipo de conectividad necesario para usar los SERVICIOS- y comprado por el CLIENTE junto al vehículo.

El DISPOSITIVO se ha diseñado para adquirir datos e información sobre el VEHÍCULO, incluidos, entre otros, su ubicación, dirección, distancia recorrida y otros datos de diagnóstico. "PROVEEDOR LOCAL" es la entidad, que ha recibido un mandato del PROVEEDOR, para vender los SERVICIOS, como aparece identificado en la factura entregada al CLIENTE.

"DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS": es la descripción de los Servicios establecidos en el Anexo I;

- "PROVEEDOR": es (i) la sociedad STELLANTIS EUROPE S.p.A., con sede en Turín, Corso Giovanni Agnelli N.º 200, C.P. 10135, NIF-IVA 7973780013, con capital social completamente desembolsado de: 850.000,000 euros, inscrita en el repertorio económico y administrativo (R.E.A.) de Turín en el n.º 07973780013, para las marcas Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep y Abarth, o (ii) PSA Automobiles SA una *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) con un capital de 300.176.800 euros, inscrita en el registro mercantil y de sociedades de Versailles y bajo el número 542 065 479, con su domicilio social en 2 - 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, France para las marcas Peugeot, Citroen, DS Automobiles, Vauxhall y Opel. Ambas sociedades, Stellantis Europe S.p.A y PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.) , están controladas por Stellantis N.V. El PROVEEDOR de los SERVICIOS en cumplimiento de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES especificados en el Anexo I para la marca relevante.

"RED DE ASISTENCIA DEL PROVEEDOR": son los vendedores autorizados por el PROVEEDOR para vender o mantener VEHÍCULOS u otras personas, autorizadas por el PROVEEDOR, a prestar los servicios de asistencia.

- "PROVEEDOR DE SERVICIOS": designa cualquier persona o entidad que preste servicios, equipamientos o estructuras vinculados con los SERVICIOS de conectividad del VEHÍCULO.

- "HURTO": es la infracción cometida por cualquiera que robe o arrebate un objeto a otra persona sin su consentimiento con el significado establecido por las leyes aplicables pertinentes.

- "ROBO": es la infracción contemplada por las leyes aplicables pertinentes, cometida por cualquiera que robe un objeto a otra persona, e inmediatamente antes de hacerlo y para hacerlo, recurra a la violencia o a las amenazas contra una persona.

- "MARCA" designa a Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroen, DS Automobiles, Vauxhall u Opel (según sea aplicable).

- "LOCALIZACIÓN DEL VEHÍCULO": es la función del DISPOSITIVO que permite conocer la ubicación del vehículo (geolocalización);

"PLATAFORMA TELEMÁTICA": es el sistema informático conectado al DISPOSITIVO instalado en el VEHÍCULO, a través del cual se prestan los SERVICIOS.

- "SERVICIO/S": son los **servicios**, descritos en la descripción de los servicios;

- "SITIO WEB": es el portal accesible mediante la dirección Internet que consta en la sección "conectividad" del sitio web de cada MARCA DE VEHÍCULO, donde el CLIENTE puede encontrar información adicional sobre las características y el funcionamiento de los SERVICIOS, así como sobre la disponibilidad y cobertura de estos en función del modelo y del país de venta del VEHÍCULO;

- "CLIENTE": el cliente que ha suscrito el Contrato de Compra, y cuando sea una persona física que, en relación con estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, actúe con fines

ajenos a su actividad comercial, industrial, artesana o profesional, dicho CLIENTE se indicará como un CONSUMIDOR en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES.

- "VEHÍCULO": se refiere a un vehículo nuevo de la marca relevante según se enumera en el Anexo 1 y equipado con el DISPOSITIVO;

- "APLICACIÓN MÓVIL": es la aplicación para el dispositivos Smartphone, Smartwatch donde el CLIENTE puede utilizar los SERVICIOS y definir las configuraciones relativas;

- "USUARIO": es el conductor, que usa el VEHÍCULO y los servicios relativos además del CLIENTE.

2. FINALIDAD

La finalidad de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES es definir y regular la relación con el CLIENTE, que utiliza los SERVICIOS.

3. Funciones del DISPOSITIVO Y gestión del DISPOSITIVO remoto.

3.1. Enlace de comunicación de la red y divulgación de datos

Tras la instalación del DISPOSITIVO en el VEHÍCULO, se establece un enlace de comunicación a través de la red entre el VEHÍCULO y la PLATAFORMA TELEMÁTICA respectiva, que se mantiene para transmitir los datos necesarios a fines de la prestación de los SERVICIOS. Dependiendo del tipo de servicios prestados, dicho enlace de comunicación con la red permite la transmisión a la PLATAFORMA TELEMÁTICA, mediante la red móvil (donde la cobertura lo permita), de determinados datos del VEHÍCULO, entre los que se incluyen los siguientes, pero sin limitarse a estos:

- estado del VEHÍCULO o datos de diagnóstico, tales como, por ejemplo, pero sin limitarse a estos, temperatura del motor, presión del aceite, consumo de combustible, kilometraje, carga de corriente de la batería, códigos de fallos, registros, problemas de mantenimiento.

- "alarmas" del VEHÍCULO, tales como, por ejemplo, pero sin limitarse a estas, cortes de cables de la batería, batería desconectada y/o descargada, movimiento del VEHÍCULO sin la llave, notificación de posibles impactos;

- usos del VEHÍCULO tales como, por ejemplo, pero sin limitarse a estos, posición, distancia recorrida, horas del motor del VEHÍCULO en marcha o parado, velocidad, uso de los ADAS.

- Datos necesarios para los SERVICIOS tales como, por ejemplo, pero sin limitarse a estos, información de navegación, solicitudes vocales, mensajes.

Si el CLIENTE desea ejercer el control sobre la transmisión de los datos, dicho CLIENTE puede, en todo momento, limitar la transmisión de los datos respectivos, cambiando las configuraciones relevantes de la privacidad para el VEHÍCULO. El modo de cambiar las configuraciones de la privacidad respectiva depende del equipamiento del VEHÍCULO. Se ruega consultar el Manual de empleo y cuidado o el Manual de instrucciones, o bien ponerse en contacto con el centro de atención del PROVEEDOR para obtener información adicional.

Si el CLIENTE decide limitar la transmisión de los datos y, en particular, la transmisión de los datos relativos a la geolocalización, esto puede limitar la prestación de los SERVICIOS.

La transmisión de datos, necesarios para efectuar la conexión, la gestión del dispositivo, los SERVICIOS, que se prestan en cumplimiento de leyes y normas de homologación de

determinados tipos, las actualizaciones de software y firmware y para gestionar los códigos de fallos no se ven afectados por las configuraciones de la privacidad.

3.2. Uso de datos - Mejora de la calidad del producto

El CLIENTE reconoce y acepta que para mejorar la calidad de los productos producidos por PROVEEDOR, los datos de diagnóstico del VEHÍCULO - excluyendo la geolocalización del VEHÍCULO - se transfieren al PROVEEDOR a efectos de diagnóstico del VEHÍCULO, análisis de datos, creación de estadísticas para la mejora de productos. Más información sobre este y otros fines se describen en la "Política europea de privacidad de vehículos conectados".

3.3. Gestión y actualizaciones del DISPOSITIVO a distancia

Sin perjuicio de cuanto se establece en el artículo 12 siguiente y, siendo parte integral del Servicio, la gestión del dispositivo necesaria y las actualizaciones del software y firmware necesarias inherentes al software y firmware para el SERVICIO, se efectuarán a distancia y, en particular usando la tecnología «over the air». La tecnología "Over the air" contempla que todas las comunicaciones se realizan sin un enlace físico a la red (por ejemplo utilizándola red GSM 4G, WiFi).

Por ello, se establece una conexión de red por radio segura entre el Vehículo y el servidor de gestión del dispositivo después de cada "encendido" siempre que una red de telefonía móvil está disponible. Dependiendo del equipamiento del Vehículo, la configuración de la conexión se ha de definir para el "Vehículo conectado" con el fin de permitir el establecimiento de la conexión de red por radio.

Independientemente de una suscripción al servicio conectado válida, de la seguridad del producto remota o de la seguridad del producto inherente a la gestión del dispositivo y al software y firmware, las actualizaciones se realizarán cuando el procesamiento sea necesario para cumplir obligaciones legales vinculantes para el fabricante respectivo del VEHÍCULO (por ej. ley de responsabilidad del producto, normas e-call aplicables) o cuando el procesamiento sea necesario para proteger los intereses vitales de los usuarios y pasajeros del vehículo respectivo.

El establecimiento de una conexión de red por radio segura y las actualizaciones remotas relativas no afectan las configuraciones de la privacidad, y se realizarán, en principio, tras una iniciación por parte del usuario del Vehículo siguiendo una notificación relativa.

4. Aceptación, Activación, Modificación y Aplicabilidad

4.1.1 Aceptación de los TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Al firmar el Acuerdo de compra o usando el DISPOSITIVO y los SERVICIOS, se considera que el CLIENTE reconoce y acepta estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES.

4.1.2 Activación

Según se establece en el Anexo I, determinados SERVICIOS –disponibles con la firma del Acuerdo de compra- pueden requerir una activación adicional online. En dichos casos, el CLIENTE ha

de seguir el proceso de activación pertinente online para usar esos SERVICIOS.

4.2. Enmiendas a los TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

El PROVEEDOR tiene derecho a modificar estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES en cualquier momento y periódicamente según estime oportuno.

Los CLIENTES están informados de que los SERVICIOS pueden ser modificados en caso de enmiendas requeridas en normas y leyes.

Todos los cambios que no afecten significativamente a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES se publicarán en el SITIO WEB y tendrán validez desde la fecha de su publicación.

Si alguna modificación afectara significativamente a los derechos del CLIENTE y/o al uso de sus datos personales en virtud de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, ("Cambio significativo"), cuando el PROVEEDOR pueda contactar al CLIENTE, además de la publicación de dicho Cambio Significante en el SITIO WEB, el PROVEEDOR habrá de notificar al CLIENTE dicho Cambio Significante por correo electrónico (si disponible) o con otros medios a disposición del PROVEEDOR.

Si un Cambio Significante afectase negativamente el acceso del Cliente a los SERVICIOS o al uso de estos, salvo cuando dicho impacto negativo sea solamente menor, el CLIENTE quedará facultado para cancelar ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES sin gastos en un plazo de 30 días a contar a partir del Cambio Significante, contactando a la red de asistencia del Proveedor y/o al servicio de atención del PROVEEDOR. Ahora bien dicho CLIENTE no puede cancelar los SERVICIOS que son prestados como obligatorios en cumplimiento de las leyes aplicables.

Las disposiciones de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES y las actualizaciones vigentes actuales estarán disponibles online en todo momento en el SITIO WEB.

Los TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES publicados en el SITIO WEB prevalecen sobre todas las versiones anteriores.

4.3. Aplicabilidad

Los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES se consideran aplicables para el CLIENTE a partir del momento en el que dicho CLIENTE firme el Acuerdo de compra o empiece a usar los SERVICIOS. Los cambios aportados a los TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES serán aplicables para el CLIENTE si dicho CLIENTE sigue usando los SERVICIOS tras dichos cambios.

5. DERECHO DE DESISTIMIENTO/CANCELACIÓN

El CLIENTE tendrá derecho a cancelar los SERVICIOS prestados bajo los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES solamente en caso de ejercer derechos de desistimiento relativos al Acuerdo de Compra.

6. Condiciones previas - Condiciones para el funcionamiento correcto del DISPOSITIVO y limitación de responsabilidad - Disponibilidad territorial

6.1 Condiciones previas

El CLIENTE puede utilizar los SERVICIOS ofrecidos con arreglo a las siguientes condiciones previas:

- el VEHÍCULO debe estar equipado con el DISPOSITIVO;

- el CLIENTE debe tener capacidad jurídica para comprar el VEHÍCULO y firmar el Acuerdo de compra;

- determinados SERVICIOS pueden requerir una activación adicional online como mejor se describe en el Anexo I

El CLIENTE reconoce, mediante los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, que los SERVICIOS se prestan para usarse a bordo del VEHÍCULO.

AL FIRMAR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, EL CLIENTE ENTIENDE QUE LOS DATOS DE GEOLOCALIZACIÓN DEL VEHÍCULO SERÁN TRATADOS Y TRANSMITIDOS ELECTRÓNICAMENTE A LA PLATAFORMA TELEMÁTICA CUANDO SEA NECESARIO PARA PERMITIR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS, SEGÚN SE ESTABLECE EN LAS DISPOSICIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

6.1.1 Conectividad de los datos

La conexión de los datos entre el DISPOSITIVO y la PLATAFORMA TELEMÁTICA se establece mediante una tarjeta SIM, instalada en el DISPOSITIVO.

La conectividad está activada solamente en los países indicados en el SITIO WEB, salvo que de forma expresa se indique otra cobertura en la descripción de los servicios

6.2 Condiciones para el funcionamiento correcto del DISPOSITIVO y limitación de responsabilidad

El CLIENTE reconoce que la correcta instalación y activación del DISPOSITIVO son condiciones esenciales para la prestación de los SERVICIOS. La instalación y activación del DISPOSITIVO se efectúan por parte del PROVEEDOR. El CLIENTE reconoce que el DISPOSITIVO no entraña ningún riesgo para la salud o para la seguridad del VEHÍCULO, ni altera esta última en modo alguno. Cada intervención de instalación, desmontaje, sustitución, reparación, mantenimiento u de otro tipo en el DISPOSITIVO, durante el periodo de garantía para el VEHÍCULO, deberá ser realizada por un instalador autorizado por el Proveedor, que el CLIENTE podrá contactar a través del servicio de atención al cliente.

En caso de avería o fallo de funcionamiento del DISPOSITIVO, el CLIENTE deberá llevar el VEHÍCULO al centro de entrega donde retiró el VEHÍCULO o a otro centro autorizado por el Proveedor.

El CLIENTE puede contactar al servicio de atención al cliente para obtener más información sobre cualquier intervención, que pudiere requerirse para el DISPOSITIVO.

El PROVEEDOR podrá prestar los SERVICIOS siempre y cuando:

- la red GPS esté operativa y funcione correctamente;
- la red móvil y las líneas de telefonía fija estén operativas y funcionen correctamente;
- la base de datos cartográfica de la totalidad del territorio nacional y europeo esté actualizada. La actualización del estado de los mapas está disponible en la APLICACIÓN MÓVIL y en el SITIO WEB.

En caso de:

- I. ausencia de mapas;
- II. insuficiente cobertura de la señal GPS y/o de la señal de la red móvil (cuando esté disponible) y/o no disponibilidad de la red;
- III. que el VEHÍCULO se encuentre en un área no cubierta por el operador de telefonía;
- IV. que el VEHÍCULO se encuentre en un país donde no estén disponibles los SERVICIOS; o
- V. interrupciones del SERVICIO derivadas de atascos de la capacidad a corto plazo, por puntas de carga en los SERVICIOS o por interrupciones en el área de los sistemas de telecomunicaciones de terceros;

no se garantiza el funcionamiento de los SERVICIOS y se excluye toda responsabilidad por parte del PROVEEDOR.

El CLIENTE reconoce que el PROVEEDOR tiene derecho a suspender los SERVICIOS, incluso temporalmente, para efectuar cualquier mantenimiento o mejoras en la red o en el sistema, o en caso de congestión de red, o por razones de seguridad y de cumplimiento de las normas, o a raíz de una denuncia de HURTO del VEHÍCULO por parte del CLIENTE o a petición de las Fuerzas del Orden. Se entiende y acuerda que el PROVEEDOR no pagará ninguna compensación o reembolso al CLIENTE en los casos de suspensión o interrupción destacados antes.

6.3. Disponibilidad territorial de los SERVICIOS

El CLIENTE acepta que, a partir de ahora, los SERVICIOS están disponibles en los países indicados en la lista disponible en el SITIO WEB, y quedando sujetos a las disposiciones de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES. El PROVEEDOR no presta los SERVICIOS fuera de dichos países y, por consiguiente, en dichos casos, queda eximido de toda responsabilidad hacia el CLIENTE y/o los usuarios del VEHÍCULO en relación con los SERVICIOS.

Para obtener información sobre la disponibilidad y activación de los SERVICIOS, se ruega consultar el SITIO WEB, con la salvedad de la información detallada contenida en la Descripción de los Servicios.

7. RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

El CLIENTE es legalmente responsable de su conexión al DISPOSITIVO.

En términos más generales, el CLIENTE habrá de cumplir la normativa aplicable en relación con:

- la protección de los datos personales;
- la confidencialidad de la correspondencia y la prohibición de interceptar las comunicaciones en Internet.

El CLIENTE, cuando utilice los SERVICIOS, deberá:

- no cometer ningún tipo de infracción, incumplimiento o piratería contra los derechos individuales y la seguridad de otras personas y, en particular, no difamar, injuriar, acosar o amenazar a nadie;
 - adoptar todas las precauciones necesarias en sus dispositivos, para no transmitir virus o cualesquiera otros programas o códigos dañinos o destructivos a terceros;
 - mantener su código de acceso estrictamente personal;
 - no realizar intencionadamente acciones cuya consecuencia sea ocultar su verdadera identidad;
 - no alterar, modificar datos o acceder a información perteneciente a otro cliente; o
 - no perturbar o interrumpir el funcionamiento normal de la red del PROVEEDOR o de cualesquiera sistemas conectados a dicha red.
- El CLIENTE reconoce que es plenamente consciente de la falta de fiabilidad de Internet y, en especial, sobre el hecho de la ausencia de garantías de seguridad en la transmisión y la recepción de datos y en el rendimiento de la red. El CLIENTE reconoce que se le ha informado de que no se puede garantizar la integridad, la autenticidad y la confidencialidad de la información, los archivos o los datos de cualquier tipo cruzados en Internet para la utilización de los SERVICIOS.

El CLIENTE se abstendrá de cualquier uso fraudulento, abusivo o excesivo de los SERVICIOS, tal como la congestión, voluntaria o involuntaria, de los servidores, que puede

interrumpir la disponibilidad de los servidores o de la red del PROVEEDOR.

El CLIENTE es el único responsable de cualquier daño, directo o indirecto, ya sea material o inmaterial, causado a terceros a consecuencia de la utilización de los SERVICIOS.

8. RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

8.1. Principios generales: uso correcto del DISPOSITIVO y de los SERVICIOS

El CLIENTE debe utilizar el DISPOSITIVO y los SERVICIOS en buena fe, y en cumplimiento de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES y leyes y normativas vigentes y, en particular, respetando la legislación sobre propiedad industrial e intelectual, tecnologías de la información, gestión de archivos y protección de los datos personales. El CLIENTE:

- no debe utilizar el DISPOSITIVO con fines comerciales, o para vender productos y/o SERVICIOS;
- no debe usar el DISPOSITIVO para perjudicar a otras personas o con fines contrarios al orden público, inmorales, o que violen los derechos de terceros;
- no debe cometer ningún tipo de infracción, ni reproducir, descargar, representar, modificar el DISPOSITIVO parcial o totalmente, o utilizar un "robot" o un copiador de sitios web;
- no debe acceder al DISPOSITIVO y/o alterarlo;
- no debe bloquear o modificar el funcionamiento del DISPOSITIVO, o suprimir o modificar los datos contenidos en este;
- no debe perturbar el funcionamiento correcto del DISPOSITIVO, ni introducir ningún virus ni cualquier otra tecnología perjudicial para la aplicación o para la prestación de los SERVICIOS relativos.

El CLIENTE no ha de alterar el funcionamiento del DISPOSITIVO, interferir con este, desmontarlo y/o perjudicarlo. El CLIENTE reconoce que cualquier alteración o desmontaje del DISPOSITIVO perjudica la posibilidad de prestar los SERVICIOS. Por consiguiente, el PROVEEDOR queda eximido de toda responsabilidad por no poder prestar los SERVICIOS debido a la alteración o desmontaje del DISPOSITIVO.

El PROVEEDOR se reserva el derecho de considerar, cualquier acceso al DISPOSITIVO o alteración de este no autorizados, como una actividad ilegal y denunciarla antes las autoridades competentes.

El CLIENTE no ha de realizar ninguna acción, que pudiere comprometer la seguridad de IT (information technology, todo lo relativo a la gestión y tratamiento de información) del PROVEEDOR y del PROVEEDOR DE SERVICIO del CLIENTE, ni interferir o interrumpir el funcionamiento correcto del SITIO WEB.

El PROVEEDOR se reserva el derecho a suspender el uso del DISPOSITIVO a cualquier CLIENTE, que infrinja los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, y a comunicar toda la información necesaria a las autoridades competentes.

El CLIENTE se obliga a no utilizar ninguno de los SERVICIOS con fines fraudulentos, ilícitos o abusivos o, en cualquier caso, no acordes con lo establecido en las disposiciones de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES. El CLIENTE se compromete a no utilizar los SERVICIOS indebidamente u operar con estos en perjuicio de las operaciones comerciales, servicios, reputación, empleados o instalaciones del PROVEEDOR o de los PROVEEDORES DE SERVICIOS. Por consiguiente, el CLIENTE reconoce y acepta expresamente su responsabilidad por cualquier importe, que

terceros pudieren reclamar al PROVEEDOR, a lo que se suman los gastos generados, parcial o totalmente, por dicho uso impropio o por sus propias acciones.

Por tanto, el CLIENTE reconoce y acepta expresamente que no puede revender, copiar, archivar, reproducir, distribuir, modificar, exhibir, publicar, ejecutar, transmitir, difundir o crear trabajos derivados de los contenidos recibidos a través de los SERVICIOS, y que no puede, tampoco, utilizar los contenidos, recibidos a través de los SERVICIOS para fines comerciales. Determinada información, recibida a través de los SERVICIOS, pertenece al PROVEEDOR, a los PROVEEDORES DE SERVICIOS o a terceros, que prestan los SERVICIOS a través del PROVEEDOR. Dicha información podría estar amparada por uno o varios derechos de autor, marcas comerciales, marcas de servicio, patentes u otro tipo de protección jurídica. El CLIENTE se obliga a no utilizar y/o copiar el contenido, recibido a través de los SERVICIOS, salvo cuando cuente con la autorización expresa del PROVEEDOR o del PROVEEDOR DE SERVICIOS.

En lo que atañe a la prestación de los SERVICIOS, el CLIENTE se compromete a comunicar inmediatamente al PROVEEDOR cualquier cambio en sus números telefónicos, direcciones de correo electrónico y/o direcciones, eximiendo al PROVEEDOR de toda consecuencia perjudicial, que pudiere sufrir el CLIENTE por no efectuar dicha comunicación.

El CLIENTE [y cualquier USUARIO] ha de ser una persona adulta y, al usar los SERVICIOS, confirma que es competente y que dispone de todos los medios necesarios para acceder a los SERVICIOS y usarlos.

El CLIENTE es totalmente responsable del uso del DISPOSITIVO, de sus SERVICIOS relativos y de la información que ha facilitado.

8.2. Otros usuarios u ocupantes del VEHÍCULO

EL CLIENTE ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER USO DE LOS SERVICIOS EN EL VEHÍCULO, INCLUSO AUNQUE HAYAN SIDO UTILIZADOS POR TERCEROS E INCLUSO AUNQUE EL USO DE ESTOS NO ESTUVIESE AUTORIZADO. EL CLIENTE ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS POR ESTE O POR CUALQUIER OTRA PERSONA, QUE USE SU VEHÍCULO O ACCEDA A LOS SERVICIOS A TRAVÉS DE ESTE. Por consiguiente, el CLIENTE se compromete a informar a todos los usuarios y ocupantes de su VEHÍCULO sobre los SERVICIOS y acerca de las funciones y limitaciones del sistema, así como también sobre los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, incluido el AVISO DE PRIVACIDAD adjunto.

No se puede atribuir ninguna responsabilidad al PROVEEDOR DE SERVICIOS ni al PROVEEDOR en cuanto a la forma en la que el VEHÍCULO es utilizado por el CLIENTE y/o por el USUARIO.

Si el CLIENTE y/o el USUARIO de su VEHÍCULO utiliza los SERVICIOS para cometer una infracción o para otros fines inadecuados, el CLIENTE será responsable de los daños imputados al PROVEEDOR como consecuencia de dicho uso.

8.3. El cumplimiento de las normas de seguridad vial

El cumplimiento de las normas de seguridad vial es primordial y el PROVEEDOR no es responsable de ninguna infracción cometida durante el uso del VEHÍCULO, incluidas las infracciones del código de circulación aplicables en cada caso.

9. DURACIÓN, RENOVACIÓN Y TERMINACIÓN LOS SERVICIOS

9.1.1 Duración

Sin perjuicio de lo señalado en la cláusula 9.1.2 siguiente, la duración y el vencimiento de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES aparecen en el SITIO WEB, con la salvedad de lo indicado en la Descripción de los servicios en el Anexo I. Salvo para los SERVICIOS requeridos por la ley aplicable, la disponibilidad de los SERVICIOS no puede garantizarse permanentemente debido a los potenciales desarrollos técnicos futuros (incluidos, pero sin limitarse a estos: smartphones, sistemas operativos, disponibilidad de la red, obsolescencia del entorno técnico,...). Por consiguiente, los Servicios van a funcionar hasta que la tecnología, existente durante el Acuerdo de compra, se quede obsoleta en comparación con la tecnología comúnmente comercializada. Una vez finalizado el periodo de validez, los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES se considerarán terminados automáticamente, sin necesidad de efectuar ninguna comunicación al respecto por parte del CLIENTE o del PROVEEDOR.

Sin perjuicio de todo lo anterior, el CLIENTE podrá renovar algunos SERVICIOS o todos ellos (en función de los términos articulados en paquetes específicos, que el PROVEEDOR puede ofrecer según su criterio) renovando dichos servicios en el SITIO WEB.

En el caso de los VEHÍCULOS, provistos de requisitos de homologación de cierto tipo para los servicios conectados, (por ejemplo, "ecall" obligatoria), la tarjeta SIM seguirá estando activa tras la duración y el vencimiento de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES.

La renovación de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES será efectiva durante el periodo elegido por el CLIENTE entre las opciones disponibles y en función de los procedimientos publicados en el SITIO WEB cuando se active el procedimiento.

Debido a las limitaciones técnicas del DISPOSITIVO, la renovación deberá realizarse en el plazo de un año a contar a partir de la fecha de vencimiento de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES.

Transcurrido dicho plazo, no será posible renovar los SERVICIOS.

Cuando el CLIENTE quiera disfrutar de nuevo de los SERVICIOS, deberá solicitar la instalación de un nuevo DISPOSITIVO en el vehículo, corriendo a su cargo los gastos generados.

9.1.2 Terminación automática y desistimiento del PROVEEDOR

Los Servicios terminarán automáticamente si la(s) red(es) de comunicación usada(s) para prestarlos no está(n) disponible(s) o si está(n) sumamente saturada(s) debido a un apagado de la red 2G y/o 3G y/o 4G, decidido por las empresas de telecomunicaciones. Le rogamos visitar el SITIO WEB y ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, para comprobar si el antedicho apagado de la red afectará al modelo de su vehículo.

La información sobre la antedicha terminación estará disponible en los sitios web de la Marca al menos 30 días antes del final del Servicio.

Los Servicios terminarán automáticamente en caso de desguace/destrucción del vehículo, o de compensación para el Cliente por parte de su compañía aseguradora tras el hurto del Vehículo. En caso de desguace/destrucción/hurto del Vehículo, el Cliente habrá de informar inmediatamente de ello al PROVEEDOR en cumplimiento de la cláusula 9.3 siguiente, y habrá de enviar al

PROVEEDOR los documentos que así lo acrediten (copia del certificado de desguace/destrucción o compensación de la compañía aseguradora).

El PROVEEDOR se reserva el derecho de desistir de los SERVICIOS y, por consiguiente, terminar total o parcialmente los PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, si la tecnología, empleada para la prestación de los SERVICIOS relevantes, se queda obsoleta en comparación con la tecnología comercializada comúnmente. El PROVEEDOR avisará razonablemente al CLIENTE en cumplimiento de la ley aplicable.

9.2. Derecho a la terminación del PROVEEDOR

El PROVEEDOR tiene derecho a terminar los SERVICIOS con efecto inmediato si el CLIENTE infringe algunas partes de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES o utiliza los SERVICIOS con fines ilícitos o inadecuados. El uso inadecuado incluye, entre otros, pero sin limitarse a los especificados en la disposición 8 de antes y, en particular, la manipulación del DISPOSITIVO y/o su retirada del VEHÍCULO sin contar con la autorización del PROVEEDOR.

El PROVEEDOR no pagará ninguna compensación o reembolso al CLIENTE en los casos de terminación indicados antes.

9.3. Venta del VEHÍCULO o pérdida de posesión del VEHÍCULO - Notificación al PROVEEDOR y derecho a la terminación del CLIENTE

Si el CLIENTE decidiera vender, o cancelar el alquiler/leasing del VEHÍCULO, o en caso de hurto o desguace/destrucción del VEHÍCULO, el CLIENTE deberá:

- notificar inmediatamente al PROVEEDOR sobre ello mediante la APLICACIÓN/el SITIO WEB/contactando a la RED DE ASISTENCIA DEL PROVEEDOR y/o al servicio de atención al cliente del PROVEEDOR/centro de contacto; y
- asegurarse de que su cuenta ya no se encuentre vinculada con el VEHÍCULO, contactando a la RED DE ASISTENCIA DEL PROVEEDOR y/o al servicio de atención al cliente del PROVEEDOR/centro de contacto.

En caso de venta o traspaso del VEHÍCULO -por cualquier razón- a un tercero, el CLIENTE:

- habrá de asegurarse de que todos los datos personales guardados en el VEHÍCULO se hayan borrado; y

- habrá de comunicar expresamente al nuevo propietario o poseedor del VEHÍCULO la existencia de los antedichos SERVICIOS.

En lo que atañe a determinados SERVICIOS, que demandan una activación adicional y requieren la dirección de correo electrónico del Cliente, su número de teléfono y/o la descarga de la aplicación móvil, el CLIENTE habrá de terminar dichos SERVICIOS. Se permitirá al nuevo CLIENTE suscribir los SERVICIOS, que demandan la dirección de correo electrónico del cliente, su número de teléfono y/o la descarga de la aplicación móvil, tras la terminación del propietario anterior.

Dependiendo de los SERVICIOS afectados, el nuevo propietario del VEHÍCULO, (i) durante el periodo de validez de LOS SERVICIOS, podrá usar los SERVICIOS para la restante duración de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES y, en cuyo caso, se le habrá de considerar el nuevo CLIENTE, quedando sujeto a los presentes Términos y Condiciones Generales o bien (ii) podrá requerir suscribir de nuevo los SERVICIOS con una nueva duración según se especifica más detalladamente en el Anexo 1.

Si el CLIENTE vendiese el VEHÍCULO sin informar previamente al nuevo comprador: (i) el PROVEEDOR no asumirá ningún tipo de responsabilidad por la recogida adicional de los datos, creyendo, en buena fe, que pertenecen al

CLIENTE y (ii) el CLIENTE seguirá siendo responsable en cumplimiento de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES del uso, impropio o propio, efectuado de los SERVICIOS por parte del nuevo propietario.

Asimismo, se establece que (i) el PROVEEDOR no es responsable de los daños derivados de infracciones relacionadas con el tratamiento de los datos personales en caso no notificarse las antedichas circunstancias y (ii) el CLIENTE no accederá, ni usará los datos relativos al VEHÍCULO tras su venta a terceros y/o al final del alquiler de dicho VEHÍCULO.

10. INFORMACIÓN ESPECIAL SOBRE RESTRICCIONES DE SERVICIO Y SISTEMA

10.2. Propiedad de la tecnología

El PROVEEDOR y sus PROVEEDORES DE SERVICIOS son y seguirán siendo en todo momento los propietarios de todo derecho, dominio e interés sobre (i) todo el hardware, software y tecnología relevante, utilizados conjuntamente o en relación con los SERVICIOS, y (ii) todo derecho de propiedad intelectual u otro derecho de propiedad, incluidos, sin restricción alguna, todas las patentes, derechos de autor, derechos sobre marcas comerciales y secretos comerciales contenidos. Queda prohibido, y aceptado por el CLIENTE, copiar, descompilar, dividir, efectuar ingeniería inversa, reducir a obras derivadas o manipular cualesquiera datos tecnológicos o contenidos archivados o integrados en los equipos utilizados para recibir y operar los SERVICIOS (designados conjuntamente "Tecnología de equipamiento") o modificar o alterar de cualquier otra forma dichos equipos. El CLIENTE también acepta no cargar, publicar, transmitir o dejar disponible de cualquier otra forma ningún material que contenga virus de software u otros códigos, archivos o programas de ordenador diseñados para interrumpir, desactivar o restringir las funciones de los SERVICIOS. Todo software presente en el VEHÍCULO se otorga exclusivamente bajo licencia de uso conjunto con los SERVICIOS. Asimismo, cualesquiera datos u otros contenidos de los SERVICIOS están protegidos por las leyes de derechos de autor y otra legislación sobre la propiedad intelectual, y todos los derechos de propiedad se atribuyen al PROVEEDOR y a los PROVEEDORES DE SERVICIOS. El CLIENTE tiene derecho a utilizar la tecnología de equipamiento solo para uso personal, no para uso comercial y solo en lo que atañe a los SERVICIOS.

11. GARANTÍA Y RESPONSABILIDADES DEL PROVEEDOR

11.1 GARANTÍA

Queda sujeta siempre al cumplimiento de las obligaciones del CLIENTE contempladas en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, y con la salvedad de las circunstancias establecidas en los artículos 6, 9 y 13.1

(i) La garantía concedida por la ley aplicable sobre el VEHÍCULO y/o la garantía del fabricante del hardware (en caso de ser aplicable) incluye el DISPOSITIVO instalado en la fábrica en el VEHÍCULO.

Si el CLIENTE es un CONSUMIDOR, los SERVICIOS estarán cubiertos por la garantía según se contempla en la ley, incluida la garantía de que el PROVEEDOR ha de ser responsable por la ausencia de conformidad de los SERVICIOS, que pudiere producirse o aparecer en el período de tiempo durante el cual el SERVICIO ha de prestarse según los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES. En caso de ausencia de conformidad, el CLIENTE se beneficiará de las

soluciones contempladas por la ley aplicable, que disciplina la venta de bienes con contenidos y servicios digitales.

(iii) El PROVEEDOR se esforzará razonablemente para asegurar la disponibilidad de los SERVICIOS.

Sin embargo, el CLIENTE habrá de reconocer las siguientes limitaciones:

El PROVEEDOR no garantiza que los SERVICIOS se presten sin interrupciones o que funcionen sin errores

Si el CLIENTE no ha completado la actualización facilitada por el PROVEEDOR y necesaria para mantener la conformidad de los SERVICIOS, en cuanto a su disponibilidad, entonces el PROVEEDOR quedará eximido de responsabilidad por la ausencia de conformidad de los SERVICIOS, que pudiere producirse o aparecer en el período de tiempo durante el cual el SERVICIO ha de prestarse según los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES.

No obstante las garantías de antes, salvo para los SERVICIOS requeridos por la ley aplicable, la disponibilidad de los SERVICIOS no puede garantizarse permanentemente debido a los potenciales desarrollos técnicos futuros (incluidos, pero sin limitarse a estos: smartphones, sistemas operativos, disponibilidad de la red, obsolescencia del entorno técnico,...). Por consiguiente, los Servicios van a funcionar hasta que la tecnología, existente durante el Acuerdo de compra, se quede obsoleta en comparación con la tecnología comúnmente comercializada.

11.2. RESPONSABILIDAD

Nada en los presentes términos y condiciones generales de venta se aplicará de manera que excluya la responsabilidad no excluible de las partes en cuanto a la muerte o daños personales causados por su negligencia o la negligencia de sus trabajadores o agentes; o excluirá la responsabilidad en caso de tergiversación fraudulenta.

11.2.1 Responsabilidad hacia los CONSUMIDORES

Cuando el CLIENTE sea un CONSUMIDOR, si el PROVEEDOR incumple los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, el PROVEEDOR será responsable por las pérdidas o daños ocasionados al CLIENTE, que sean el resultado previsible de su infracción de los TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES o de la negligencia del PROVEEDOR, aunque el PROVEEDOR no es responsable de las pérdidas o daños no previsibles. Las pérdidas o daños son previsibles cuando sean la consecuencia clara de la infracción cometida por el PROVEEDOR o cuando así fueren contemplados por el CLIENTE y el PROVEEDOR durante la celebración del contrato bajo los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES. Por consiguiente, el PROVEEDOR queda eximido de responsabilidad por lucro cesante, pérdida de negocios, interrupción de negocios, daños derivados, daños indirectos o pérdida de oportunidad de negocios.

El PROVEEDOR presta los SERVICIOS solamente para el uso doméstico y privado. El CLIENTE acuerda no usar los SERVICIOS para fines comerciales, de negocios o de reventa, y el PROVEEDOR queda eximido de toda responsabilidad hacia el CLIENTE por lucro cesante, pérdida de negocios, interrupción de negocios, o pérdida de oportunidad de negocios.

Por consiguiente, quedan destinados a la orientación general y fines informativos solamente, y no para el mantenimiento de archivo de datos formal o fines de registro, al existir siempre el riesgo de pérdida de datos o corrupción de datos, por lo que el PROVEEDOR no garantiza en absoluto que dichos datos que ha registrado con los Servicios estén siempre disponibles.

11.2.2 Responsabilidad del PROVEEDOR hacia todos los CLIENTES

Sin perjuicio de lo anterior, el PROVEEDOR no será nunca responsable y en ninguna circunstancia se le podrá considerar responsable por cualquier tipo de pérdida, daños, incluidos los ocasionados al CLIENTE en caso de HURTO, ROBO y/o daños causados al VEHÍCULO y/o a las personas y/o al material presentes a bordo del VEHÍCULO, por responsabilidades, reclamaciones y gastos (incluidos, pero sin limitarse a estos, gastos judiciales, gastos en defensa y vencimiento), directos, indirectos o derivados, ocasionados por o relativos a la estipulación o al uso de los SERVICIOS, independientemente de la causa, derivada del contrato, ilegalidad (incluida negligencia), reglamentos o por otro motivo. El PROVEEDOR no será responsable por cualquier pérdida o cualesquiera daños (incluido cuando fueren previsibles) derivados o relativos al uso (incluidos, pero sin limitarse a aquellos derivados de infracciones del código de circulación), o por la incapacidad de usar los SERVICIOS, o por el uso o dependencia de dichos SERVICIOS.

Asimismo, cuando el CLIENTE no sea un CONSUMIDOR, el PROVEEDOR no será responsable de:

- la calidad de los SERVICIOS, puesto que los SERVICIOS se ofrecen "tal como están";
- las interrupciones en el uso del SITIO WEB;
- la indisponibilidad temporal o permanente y completa o parcial del SITIO WEB;
- cualesquiera dificultades en el tiempo de respuesta y, en general, cualesquiera fallos de funcionamiento;
- la imposibilidad de utilizar el SITIO WEB;
- las vulneraciones de seguridad informáticas, que pueden causar daños en los equipos/dispositivos y datos del CLIENTE, salvo cuando la ley disponga lo contrario;
- cualquier violación de los derechos del CLIENTE en general.

En ninguna circunstancia el PROVEEDOR será responsable de ninguna interrupción o restricción de los SERVICIOS por las siguientes causas:

- medidas legales o supervisadas administrativas y/o medidas legislativas;
- medidas actuadas por las autoridades competentes.

Cuando el CLIENTE no sea un CONSUMIDOR, el PROVEEDOR no será responsable hacia el CLIENTE sea por contrato o agravio (incluyéndose sin limitación de negligencias) y/o por infracción de deberes reglamentarios de las pérdidas o daños que el CLIENTE pudiere sufrir por cualquier acto, omisión, irresponsabilidad o incumplimiento (incluida la negligencia) en la prestación de los SERVICIOS por parte del PROVEEDOR, o su Proveedor de servicios, por un importe que sea mayor que el precio total pagado por el CLIENTE por los Servicios.

12. ACTUALIZACIONES DE LOS SERVICIOS

El CLIENTE está informado sobre las actualizaciones y se ponen a su disposición dichas actualizaciones, incluidas las actualizaciones de seguridad, que son necesarias para mantener el DISPOSITIVO conforme.

Cuando sea aplicable, el PROVEEDOR quedará facultado para usar la tecnología "over the air", como se describe en el Anexo I, con el fin de acceder a distancia al DISPOSITIVO y proporcionarle actualizaciones.

El CLIENTE acepta y reconoce que las actualizaciones "over the air" se comunicarán al CLIENTE mediante un mensaje informativo mostrado en la pantalla del aparato de radio en todos los demás casos.

La actualización se programará durante el apagado del VEHÍCULO. Si el CLIENTE necesita usar el VEHÍCULO durante la actualización o la instalación de los servicios, el VEHÍCULO se podrá encender, aunque los SERVICIOS permanecerán temporalmente no disponibles. Para dichas actualizaciones, dependiendo de la MARCA afectada (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth), el CLIENTE podrá aplazar la actualización en el tiempo hasta un número máximo de veces, superado el cual, la instalación iniciará automáticamente.

El PROVEEDOR recomienda al CLIENTE descargarse las actualizaciones en cuanto estén disponibles. Si el CLIENTE no ha completado la actualización facilitada por el PROVEEDOR y necesaria para mantener la conformidad de los SERVICIOS, en cuanto a su disponibilidad, entonces el PROVEEDOR quedará eximido de responsabilidad por la ausencia de conformidad de los SERVICIOS, que pudiere producirse o aparecer en el periodo de tiempo durante el cual el SERVICIO ha de prestarse según los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES.

El CLIENTE acepta y reconoce que la tecnología "over the air" será también usada por el PROVEEDOR para efectuar las siguientes actividades sin que se requieran otras acciones por parte del CLIENTE:

- actualizaciones necesarias para el cumplimiento legal, reglamentario o en materia de ciberseguridad
- instalación de actualizaciones en caso de rectificación de errores;
- actualizaciones impuestas por cualquier sustitución del Proveedor de servicio de la red;
- instalaciones necesarias para disponer de un nuevo servicio activado con anterioridad por el CLIENTE.

En este caso, la actualización o instalación se programará durante el apagado del VEHÍCULO. Si el CLIENTE necesita usar el VEHÍCULO durante la actualización o la instalación de los servicios, el VEHÍCULO se podrá encender, aunque los

SERVICIOS permanecerán temporalmente no disponibles, hasta que la actualización o la instalación se complete.

13. DISPOSICIONES GENERALES

13.1. Fuerza mayor

En caso de un suceso de fuerza mayor, los servicios indicados en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES quedarán suspendidos inicialmente. Si un suceso de fuerza mayor se prolongase durante más de treinta (30) días, los presentes términos y condiciones cesarían automáticamente, salvo cuando se hubiere acordado diversamente ente las partes. Las partes acuerdan expresamente que serán sucesos de fuerza mayor o hechos fortuitos, a modo de ejemplo pero sin limitarse a ellos, los siguientes, además de los que establezcan generalmente las resoluciones judiciales: huelgas generales, confinamientos, epidemias, indisponibilidad de la red de telecomunicaciones, seísmos, incendios, tormentas, inundaciones, daños por agua, restricciones gubernamentales, reformas legales o estatutarias que impidan la ejecución de los SERVICIOS. Si una de las partes resultare impedida o demorada en el cumplimiento de sus obligaciones en virtud de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES debido a un suceso de fuerza mayor, dicha parte deberá notificarlo oportunamente a la otra parte.

13.2. No renuncia

El hecho de que el PROVEEDOR no ejerza o aplique algún derecho conforme a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES no se considerará una renuncia a dicho derecho, ni excluirá el ejercicio o aplicación de este en cualquier otro momento a partir de entonces. Nada en estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES pretende constituir una asociación, franquicia, empresa conjunta o relación de representación.

13.3. Independencia de las Partes

Ninguna de las Partes tiene autoridad para asumir o crear una obligación en nombre y/o por cuenta de la otra Parte. Asimismo, cada Parte es la única responsable de sus actos, alegatos, compromisos, SERVICIOS, productos y personal.

13.4. Nulidad

Si una o más disposiciones de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES fueren

consideradas no válidas o declaradas nulas por una ley, reglamento o resolución definitiva con fuerza de cosa juzgada en un tribunal competente, las disposiciones restantes permanecerán en pleno vigor y efecto. Las Partes acuerdan sustituir toda disposición no válida, ilícita o inaplicable con una nueva disposición, que cumpla el mismo propósito que la disposición no válida en la mayor medida posible.

13.5. Buena fe

Las Partes declaran que los compromisos contemplados en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES se suscriben plenamente de buena fe.

13.6. Acuerdo íntegro

Los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES sustituyen todos los anteriores acuerdos, disposiciones y compromisos entre las Partes y constituyen el acuerdo íntegro entre las Partes en relación con el asunto objeto de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES. Cuando fuere aplicable, las obligaciones de las Partes en virtud de cualquier acuerdo previo de no divulgación permanecerán en pleno vigor y efecto siempre que no exista ningún conflicto entre las mismas. Las Partes confirman que no han pactado estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES sobre la base de ninguna representación, que no quede expresamente incorporada en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES.

13.7. Legislación aplicable y tribunal competente

Los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES y todo conflicto dimanante o resultante de estos se regirán por la legislación española. El CLIENTE y el PROVEEDOR aceptan que cualesquiera conflictos dimanantes o resultantes de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES o del uso de los SERVICIOS por parte del CLIENTE quedarán sujetos a la competencia del tribunal de la ciudad de Madrid, excepto en los casos de competencia exclusiva del tribunal de residencia del CLIENTE previsto por la ley al respecto de la identificación del órgano jurisdiccional competente en conflictos entre profesionales y CONSUMIDORES.

Anexo la - SERVICIOS para Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep y Abarth

El PROVEEDOR de los SERVICIOS es STELLANTIS EUROPE S.p.A., con sede en Turín, Corso Giovanni Agnelli N.º 200, C.P. 10135, NIF-IVA 7973780013, con capital social completamente desembolsado de: 850.000,000 euros, inscrita en el repertorio económico y administrativo (R.E.A.) de Turín en el n.º 07973780013, (en adelante, también, "STELLANTIS EU").

En general, se considera que la duración de los servicios presentados aquí es de 10 años a contar a partir de la fecha de inicio de la garantía, salvo en caso de mencionarse explícitamente en otro modo.

A pesar de lo especificado antes, los Servicios terminarán automáticamente si la(s) red(es) de comunicación usada(s) para prestarlos no está(n) disponible(s) o si está(n) sumamente saturada(s) debido a un apagado de la red 2G y/o 3G y/o 4G, decidido por las empresas de telecomunicaciones. Le rogamos visitar el SITIO WEB y ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, para comprobar si el antedicho apagado de la red afectará al modelo de su vehículo.

1. Asistencia accidentes

Este SERVICIO ofrece asistencia al CLIENTE en caso de accidente.

El CLIENTE entiende que el DISPOSITIVO solo puede registrar el impacto si está en funcionamiento en dicho momento.

Este SERVICIO estará disponible, siempre que lo permita y de conformidad con la legislación vigente del país de matriculación del VEHÍCULO. La prestación del SERVICIO, de conformidad con el siguiente artículo 1.1.1., excluye la prestación simultánea del SERVICIO según el artículo 1.1.2.

1.1. Llamada eCall

Esta funcionalidad se suministra a lo largo de todo el ciclo de vida del VEHÍCULO.

Cuando esta función esté operativa, se presta mediante los servicios de emergencia de cada país.

En caso de producirse un impacto de entidad importante, registrado por el DISPOSITIVO con la consiguiente parada del VEHÍCULO, se realizará una llamada de forma automática desde el VEHÍCULO al correspondiente número de los Servicios Públicos de Emergencia, junto con la transmisión de los datos necesarios para la identificación y localización del VEHÍCULO. Los Servicios Públicos de Emergencia actuarán de conformidad con la normativa local y sus propios procedimientos operativos.

Cuando se realice dicha llamada de forma automática, el sistema desconectará todos los demás servicios conectados durante los próximos 60 minutos, para permitir que el servicio de emergencia pública se comunique con el cliente sin interferencias. *

En todo caso, el usuario del VEHÍCULO tiene la opción de enviar una solicitud de asistencia de forma manual al número de Servicios Públicos de Emergencia, pulsando el botón instalado en el VEHÍCULO a tal fin.

* Solo disponible para algunos modelos / versiones; para más detalles, consulte el SITIO WEB - sección de conectividad.

1.2. Llamada SOS / Help

Cuando este SERVICIO esté disponible, será prestado por un PROVEEDOR de SERVICIOS externo de STELLANTIS EU.

En caso de producirse un impacto significativo, registrado por el DISPOSITIVO con la consiguiente parada del VEHÍCULO, se envía automáticamente una solicitud de asistencia desde el VEHÍCULO al CENTRO DE CONTROL del PROVEEDOR de SERVICIOS, junto con la transmisión de los datos necesarios para la identificación y localización del VEHÍCULO. El CENTRO DE CONTROL intentará contestar a la llamada recibida o llamará de nuevo al ocupante del VEHÍCULO para comprobar la necesidad de asistencia y alertar a los servicios de emergencia sanitaria (ambulancia) cuando sea necesario.

Cobertura territorial: los detalles relacionados con la cobertura territorial del Servicio, se encuentran disponibles en la Sección Conectividad del SITIO WEB de la marca del VEHÍCULO.

Asimismo, el ocupante del VEHÍCULO siempre tiene la opción de enviar manualmente la solicitud de asistencia al CENTRO DEL CONTROL pulsando el botón correspondiente o mediante la selección del menú correspondiente en el aparato de radio (cuando estén disponibles).

Advertencia: las funciones de Llamada SOS pueden no estar disponibles en el primer minuto después de arrancar el automóvil.

1.3. Llamada de voz automática de EMERGENCIA

En aquellos países donde el SERVICIO no se encuentre disponible en la forma prevista en los anteriores artículos 1.1.1. o 1.1.2. y/o a cuando el SERVICIO como se contemplado en el artículo 1.1.2. ha expirado, en caso de producirse un impacto significativo registrado por el DISPOSITIVO con la consiguiente parada del VEHÍCULO, se envía de forma automática una llamada de voz de asistencia desde el VEHÍCULO al número de los Servicios Públicos de Emergencia, sin la transmisión simultánea de los datos de identificación y localización del VEHÍCULO.

Los Servicios Públicos de Emergencia actuarán según la normativa local y sus propios procedimientos operativos.

En relación con las prestaciones de los SERVICIOS antes descritos (art. 1.1.1; 1.1.2; 1.1.3), el CLIENTE entiende que, para el envío correcto de la solicitud de asistencia, el VEHÍCULO ha de encontrarse en una localización cubierta por la señal móvil, donde llegue la cobertura vía satélite GPS y que dichas redes funcionen correctamente.

Cobertura territorial: los detalles relacionados con la cobertura territorial de los SERVICIOS antes descritos (artículos: 1.1.1.; 1.1.2.; 1.1.3.), se encuentran disponibles en la Sección Conectividad del SITIO WEB de la marca del VEHÍCULO.

Advertencia: las funciones automáticas de llamadas de voz de emergencia pueden no estar disponibles en el primer minuto después de encender el automóvil.

2. Asistencia en carretera avanzada

En caso de avería, accidente u otros problemas de parada del VEHÍCULO, contemplados en el SERVICIO de Asistencia en carretera, del que el CLIENTE puede beneficiarse en virtud de otros acuerdos distintos a este, suscritos con STELLANTIS EU, el CLIENTE tiene derecho a beneficiarse de la Asistencia en carretera incluida en las presentes CONDICIONES GENERALES.

Cuando este SERVICIO esté disponible, será prestado por un PROVEEDOR de SERVICIOS externo de STELLANTIS EU y se puede disfrutar de este mediante una modalidad automática (actualmente no disponible; para obtener información sobre la activación, consultar el SITIO WEB) y una modalidad manual.

Cuando la modalidad automática esté disponible, en caso de averías o fallos de entidad importante registrados por el DISPOSITIVO del VEHÍCULO (tales como, por citar algunos ejemplos únicamente, avería en el sistema de frenos o fallos graves del motor), se enviará automáticamente una solicitud de asistencia desde el VEHÍCULO al CENTRO DE CONTROL del PROVEEDOR de SERVICIOS, junto con la transmisión de los datos útiles para la identificación y la localización del VEHÍCULO, así como la identificación de la avería detectada; a continuación, el CENTRO DE CONTROL intentará contestar a la llamada recibida para comprobar la necesidad de asistencia y, cuando sea necesario, enviar un medio idóneo de ayuda en carretera.

En la modalidad manual, el ocupante del VEHÍCULO puede efectuar manualmente la solicitud de ayuda en carretera al CENTRO DEL CONTROL pulsando el botón correspondiente ASSIST o mediante la selección del menú correspondiente en el aparato de radio (cuando estén disponibles).

Cobertura territorial:

Los detalles, relativos a la cobertura territorial del Servicio, se encuentran disponibles en la Sección Conectividad del sitio web de la marca STELLANTIS EU del VEHÍCULO.

Advertencia: las funciones de Asistencia avanzada en carretera pueden no estar disponibles en el primer minuto después de arrancar el automóvil.

3. Asistencia Clientes

Este Servicio, en caso de estar disponible, ofrece al CLIENTE asistencia en relación con problemas o necesidad de información sobre asuntos relacionados con el VEHÍCULO y/o a la utilización de los SERVICIOS.

El ocupante del VEHÍCULO podrá efectuar manualmente una llamada directamente al Servicio de Atención a Clientes de STELLANTIS EU, pulsando botón correspondiente o mediante la selección del menú correspondiente en el aparato de radio (cuando estén disponibles).

La solicitud se realiza al Servicio de Atención a Clientes de STELLANTIS EU junto con la transmisión de los datos necesarios para la identificación y la localización del VEHÍCULO; a continuación, el Servicio de Atención a Clientes contestará a la llamada recibida para facilitar la información solicitada.

4. Vehicle Health Report (VHR)

Este servicio, donde esté disponible, puede proporcionarse siempre y cuando el CLIENTE haya comunicado antes una dirección de correo electrónica válida a la red de asistencia de STELLANTIS EU.

VHR proporciona información sobre el estado y las condiciones del vehículo y comunica las potenciales exigencias de mantenimiento mediante el envío de correos electrónicos periódicos al CLIENTE, basándose en los datos recogidos y facilitados a través de los instrumentos a bordo del VEHÍCULO.

Este Servicio, donde esté disponible, incluye también la comunicación en el Vehicle Health Report de un enlace específico "Dealer Locator" para la identificación y la selección del centro de servicio de la red oficial de STELLANTIS EU al que puede acudir para efectuar las intervenciones de asistencia necesarias.

Los criterios de selección de este centro de servicio son los siguientes:

- proximidad del antedicho centro con el lugar indicado por el SUSCRIPTOR;
- nombre corporativo del centro de asistencia de la red de asistencia de STELLANTIS EU del SUSCRIPTOR.

5. On Board Fuel Consumption Monitoring (OBFCM) (Monitorización del consumo de combustible a bordo)

En cumplimiento del art. 9 del Reglamento de ejecución (EU) 2021/392 ("OBFCM"), este servicio reglamentario permite a la Agencia Europea de Medio Ambiente (AEMA) recoger los datos del vehículo, relativos al uso (tales como VIN, distancia recorrida total, combustible total consumido, energía total de la red en la batería cuando sea aplicable).

Dichos datos son usados por AEMA para monitorizar en el uso real el consumo de combustible y energía y las emisiones de CO2 de los nuevos vehículos, en un modo anonimizado y agregado.

Este servicio se proporciona a lo largo de la vida útil del vehículo. Como se menciona en el reglamento de OBFCM, el Cliente puede rechazar la recogida y la transmisión de los datos del vehículo para el fin reglamentario de OBFCM. Esto puede efectuarse en el formulario de pedido del nuevo vehículo o usando la app móvil de la marca.

6. CarPass (Bélgica solamente)

Este servicio está activado en Bélgica solamente; es una respuesta a reglamentaciones desde 2020
Con el fin de evitar fraudes, consiste en proporcionar trimestralmente el kilometraje de cualquier vehículo matriculado en Bélgica a

CarPass, una asociación designada por las autoridades belgas para recoger y controlar estos datos.

En los vehículos conectados, este kilometraje se recoge «over the air», si otro servicio del paquete CONNECT ONE impone dicha recogida. Estos datos son transmitidos a CarPass, bajo pedido de dicho organismo

Es servicio se presta a lo largo de toda la vida útil, mientras que CarPass requiera los datos (vehículos matriculados en Bélgica).

7. Application Over The Air (AOTA)

Cuando este SERVICIO esté disponible, será prestado por un PROVEEDOR de SERVICIOS externo de STELLANTIS EU.

El servicio AOTA (Application Over The Air) permite a la PLATAFORMA TELEMÁTICA actualizar a distancia el software del DISPOSITIVO telemático y el software de la aplicación de la radio, con el fin de poner a disposición del CLIENTE versiones de software más recientes, que incluyan nuevas funciones o mejoras/enriquecimientos de las funciones ofrecidas.

Las citadas actualizaciones se realizan a discreción de la MARCA.

Dichas actualizaciones podrían afectar los datos almacenados en los SERVICIOS del VEHÍCULO o incluso eliminarlos. El CLIENTE conoce y acepta expresamente que STELLANTIS EU no es responsable de la pérdida de dichos datos. El CLIENTE acepta y conoce que no es propietario del software de los SERVICIOS, ni tampoco adquiere ningún derecho de uso o modificación de dicho software. El CLIENTE acepta el derecho de STELLANTIS EU a actuar de forma remota para actualizar el software.

El CLIENTE acepta y entiende que las actualizaciones se comunicarán al CLIENTE mediante un mensaje informativo en la pantalla del aparato de radio.

Algunas actualizaciones necesarias e inaplazables (por ejemplo, el firmware del aparato de radio) se realizarán inmediatamente, mientras que para otras (por ejemplo, las aplicaciones ejecutadas en el aparato de radio), el CLIENTE podrá aplazar la actualización hasta un número máximo de aplazamientos, después de los cuales la instalación se inicia en modo automático.

Si la actualización se está efectuando durante el encendido, la radio informará al CLIENTE del proceso en curso, avisándole de la no disponibilidad temporal del SERVICIO.

Cobertura territorial:

Los detalles relacionados con la cobertura territorial del Servicio, se encuentran disponibles en la Sección Conectividad del SITIO WEB.

8. In-Vehicle Notifications y Apps

Este SERVICIO, donde esté disponible, ofrece al Cliente la posibilidad de recibir mensajes y/o notificaciones y/o apps, inherentes a la prestación de los SERVICIOS y mensajes recordatorios para campañas de seguridad o mantenimientos programados u otros servicios. El CLIENTE podrá contactar al Servicio de Atención a Clientes STELLANTIS EU para solicitar información adicional sobre los mensajes recibidos.

Para las campañas de seguridad, el CLIENTE habrá de indicar siempre la información contenida en la comunicación escrita de la campaña de seguridad recibida por correo por parte del propietario del VEHÍCULO.

Cobertura territorial:

Los detalles relacionados con la cobertura territorial del Servicio, se encuentran disponibles en la Sección Conectividad del SITIO WEB.

COBERTURA TERRITORIAL DE LOS SERVICIOS

La cobertura geográfica de los Servicios proporcionada por el Editor de Servicios para los clientes que los hayan suscrito en sus países de residencia aparece indicada en el SITIO WEB.

Esto es aplicable cuando se viaja dentro y fuera del país de residencia.

ANEXO Ib - SERVICIOS para Peugeot, Citroën, DS, Opel y Vauxhall

El PROVEEDOR de los SERVICIOS es PSA Automobiles SA, una *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) con un capital de 300 176 800 euros, inscrita en el registro mercantil y de sociedades de Versailles bajo el número 542 065 479, con domicilio social en 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, France (en adelante, también, "PSA").

En general, se considera que la duración de los servicios presentados aquí es de 10 años a contar a partir de la fecha de inicio de la garantía, salvo en caso de mencionarse explícitamente en otro modo.

A pesar de lo especificado antes, los Servicios terminarán automáticamente si la(s) red(es) de comunicación usada(s) para prestarlos no está(n) disponible(s) o si está(n) sumamente saturada(s) debido a un apagado de la red 2G y/o 3G y/o 4G, decidido por las empresas de telecomunicaciones. Le rogamos visitar el SITIO WEB y ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, para comprobar si el antedicho apagado de la red afectará al modelo de su vehículo.

1. TELEMANTENIMIENTO

Este Servicio demanda una activación adicional online por parte del CLIENTE. Se ruega seguir las instrucciones facilitadas online para completar la activación de este Servicio.

1.1. Definiciones

- «Taller Autorizado»: Servicio Oficial perteneciente a la red del Fabricante del Vehículo, autorizado para realizar reparaciones en el Vehículo. «Marca»: la marca correspondiente del Fabricante.
- «Taller Autorizado Preferido»: el Taller Autorizado elegido por el Cliente al crear su cuenta en la Aplicación. Si no se indica ningún otro Taller Autorizado en la cuenta de la Aplicación del Cliente, el Taller Autorizado Preferido por defecto será el del Distribuidor Vendedor original del Vehículo, especificado en el formulario de pedido en el momento de la compra del Vehículo.
- «Aviso»: aviso e información asociada generada por los sistemas de información del Proveedor de Servicios, utilizando la información técnica transmitida desde la Unidad Telemática del Vehículo.

1.2. Descripción del servicio

Cuando un Aviso requiere la intervención de un técnico en el Vehículo, el Cliente recibirá una alerta para proponerle una cita en su taller autorizado favorito.

Si el Cliente posee una cuenta en la Aplicación, recibirá la alerta del Proveedor del Servicio mediante una notificación en la Aplicación y por

correo electrónico en la dirección de correo electrónico especificada al suscribir el Servicio.

Si el Cliente no posee una cuenta en la Aplicación, recibirá la alerta mediante un correo electrónico enviado a la dirección de correo electrónico especificada al suscribir el Servicio (en el Sitio Web o en el formulario de pedido al comprar el Vehículo).

Si el Cliente no posee una cuenta en la Aplicación ni una dirección de correo electrónico, recibirá la alerta mediante un SMS enviado a su móvil, usando el número de teléfono especificado en la cuenta personal en el sitio web del cliente, como especificado por el Cliente en el formulario de pedido en el momento de la compra.

La alerta recibida por el Cliente contendrá un enlace para el sistema de reserva online, que permitirá al Cliente programar una cita reservada online con el taller autorizado de su elección.

Si el Cliente no posee una cuenta en la Aplicación ni una dirección de correo electrónico, ni tampoco un número de teléfono móvil, será llamado directamente al fijo por parte de la plantilla de atención al cliente o por taller autorizado favorito. El Cliente será contactado directamente en su línea fija usando el número especificado en la cuenta personal del Sitio web del Cliente o como especificado por el Cliente en el formulario de pedido en el momento de la compra del Vehículo, para proponerle una cita en el taller autorizado de su elección.

Al Cliente, que haya facilitado una dirección de correo electrónico al suscribir el Servicio (en el Sitio web o en el formulario de pedido al comprar el Vehículo), se enviará un informe mensual con un resumen de los avisos (en caso de haberlos), que aparecieron en su Vehículo en los 30 días anteriores a la fecha del informe.

Se ruega tener en cuenta que los Avisos, proporcionados mediante las alertas digitales descritas antes no están disponibles en algunos países (consultar el SITIO WEB para obtener más información). En dichos países, el Cliente podrá ser contactado únicamente por teléfono (móvil o fijo) por la plantilla del servicio de atención al cliente o por su taller favorito. Por consiguiente, para evitar dudas, dichos clientes no recibirán un informe mensual como el descrito antes.

La cita se podrá efectuar únicamente siguiendo el acuerdo con el Cliente y será en un taller autorizado de su elección ubicado en [NSC país]. En el caso en que el Vehículo no se encuentre en [NSC país], y se encuentre en un país especificado en el apartado 3.3, se propondrá al Cliente una cita a su regreso a [NSC país] o se le aconsejará utilizar el servicio de asistencia en carretera pertinente.

Un Aviso es detectado y entendido al usar la información técnica y sobre geolocalización, transmitida desde el Vehículo a los sistemas de información del Proveedor del Servicio mediante una unidad telemática.

Sobre la base de dicha información, un Aviso puede activarse para las siguientes categorías de equipamiento:

- Sistema de mantenimiento del vehículo (tales como, las luces de servicio)
- Sistemas de seguridad (tales como los Airbags)
- Sistema de asistencia a la conducción (como

ESP)

- Grupo motopropulsor (incluido el motor)
- Sistema de frenos (como ABS)
- Niveles de líquido (como el nivel de aceite)

Si, entre dichas categorías, algún equipamiento no está instalado o no puede transmitir técnicamente un Aviso, debido al modelo o al acabado del Vehículo, no se podrá transmitir un Aviso para el equipamiento afectado

1.3. Condiciones de funcionamiento

La información técnica sobre el vehículo y los Avisos solamente pueden transmitirse cuando se cumplan las siguientes condiciones:

El motor del Vehículo ha de estar en marcha y el Vehículo debe estar situado en un área con cobertura de un operador de telefonía móvil (sin interferencias técnicas, atmosféricas o topográficas para la cobertura).

Si el motor no está en marcha o si el Vehículo no se encuentra en un área con cobertura de una red de un operador de telefonía móvil, la información se guarda y se transmite durante el próximo arranque del motor, o al regresar a un área con cobertura de un operador de telefonía móvil.

la unidad telemática o las unidades requeridas para el funcionamiento de la unidad telemática no han de resultar dañadas durante un accidente, hurto o cualquier otro evento.

el Cliente tiene el teléfono (el número que el Cliente ha facilitado al Proveedor del servicio) encendido y conectado a la red de telefonía.

Por consiguiente, para evitar dudas, el informe mensual enviado por correo electrónico indicado antes puede no reflejar todos los datos relevantes cuando no se cumpla alguna de las condiciones anteriores.

Para la mejor experiencia de servicio, se recomienda también que el Cliente facilite una dirección de correo electrónico o se descargue la aplicación en su smartphone.

1.4. Territorio

La información técnica y la geolocalización necesarias para la detección y la interpretación de los Avisos solamente pueden ser transmitidas por el Vehículo en los siguientes países, quedando sujetas a la cobertura de la red de telefonía y a los sistemas vía satélite de geolocalización en el área donde se encuentra el Vehículo. Francia, España, Portugal, Benelux, Países Bajos, Alemania, Austria, Suiza, Italia, Polonia, República Checa, Eslovaquia, Dinamarca, Reino Unido, Suecia, Noruega.

1.5. Responsabilidad

Los Avisos y la información relacionada no cubren todas las posibles averías y unidades, sino solo los Avisos que pueden activarse por las categorías de equipamiento indicadas en la condición 2 anterior, en la medida en que dicho equipamiento esté instalado en el Vehículo correspondiente. La detección de Avisos y el contacto con el Cliente correspondiente son únicamente a título informativo. Su existencia no exime al usuario del Vehículo de: - cumplir con las instrucciones del manual de usuario del Vehículo; - prestar atención al kilometraje que aparece en el cuentakilómetros del Vehículo, al

paso del tiempo, a las alertas que aparecen en el cuadro de mandos del Vehículo, a los niveles de los fluidos, al estado del Vehículo y a cualquier otro indicador de mal funcionamiento o problema técnico, y posteriormente tomar todas las medidas oportunas y, en particular, asegurarse de que se realicen todas las operaciones técnicas necesarias

2. Asistencia accidentes

Este SERVICIO ofrece asistencia al CLIENTE en caso de accidente.

El CLIENTE entiende que el DISPOSITIVO solo puede registrar el impacto si está en funcionamiento en dicho momento.

Este SERVICIO estará disponible, siempre que lo permita y de conformidad con la legislación vigente del país de matriculación del VEHÍCULO. La prestación del SERVICIO, de conformidad con el siguiente artículo 2.1.1., excluye la prestación simultánea del SERVICIO según el artículo 2.1.2.

2.1. Llamada eCall

Esta funcionalidad se suministra a lo largo de todo el ciclo de vida del VEHÍCULO.

Cuando esta función esté operativa, se presta mediante los servicios de emergencia de cada país.

En caso de producirse un impacto de entidad importante, registrado por el DISPOSITIVO con la consiguiente parada del VEHÍCULO, se realizará una llamada de forma automática desde el VEHÍCULO al correspondiente número de los Servicios Públicos de Emergencia, junto con la transmisión de los datos necesarios para la identificación y localización del VEHÍCULO. Los Servicios Públicos de Emergencia actuarán de conformidad con la normativa local y sus propios procedimientos operativos.

Cuando se realice dicha llamada de forma automática, el sistema desconectará todos los demás servicios conectados durante los próximos 60 minutos, para permitir que el servicio de emergencia pública se comuniquen con el cliente sin interferencias. *

En todo caso, el usuario del VEHÍCULO tiene la opción de enviar una solicitud de asistencia de forma manual al número de Servicios Públicos de Emergencia, pulsando el botón instalado en el VEHÍCULO a tal fin.

* Solo disponible para algunos modelos / versiones; para más detalles, consulte el SITIO WEB - sección de conectividad.

2.2. Llamada SOS / Help

Cuando este SERVICIO esté disponible, será prestado por un PROVEEDOR de SERVICIOS externo de PSA.

En caso de producirse un impacto significativo, registrado por el DISPOSITIVO con la consiguiente parada del VEHÍCULO, se envía automáticamente una solicitud de asistencia desde el VEHÍCULO al CENTRO DE CONTROL del PROVEEDOR de SERVICIOS, junto con la transmisión de los datos necesarios para la identificación y localización del VEHÍCULO. El CENTRO DE CONTROL intentará contestar a la llamada recibida o llamará de nuevo al ocupante del VEHÍCULO para comprobar la necesidad de asistencia y alertar a los servicios de emergencia sanitaria (ambulancia) cuando sea necesario.

Cobertura territorial: los detalles relacionados con la cobertura territorial del Servicio, se encuentran disponibles en la Sección Conectividad del SITIO WEB de la marca del VEHÍCULO.

Asimismo, el ocupante del VEHÍCULO siempre tiene la opción de enviar manualmente la solicitud de asistencia al CENTRO DEL CONTROL pulsando el botón correspondiente o mediante la selección del menú correspondiente en el aparato de radio (cuando estén disponibles).

Advertencia: las funciones de Llamada SOS pueden no estar disponibles en el primer minuto después de arrancar el automóvil.

2.3. Llamada de voz automática de EMERGENCIA

En aquellos países donde el SERVICIO no se encuentre disponible en la forma prevista en los anteriores artículos 2.1.1. o 2.1.2. y/o a cuando el SERVICIO como se contemplado en el artículo 2.1.2. ha expirado, en caso de producirse un impacto significativo registrado por el DISPOSITIVO con la consiguiente parada del VEHÍCULO, se envía de forma automática una llamada de voz de asistencia desde el VEHÍCULO al número de los Servicios Públicos de Emergencia, sin la transmisión simultánea de los datos de identificación y localización del VEHÍCULO.

Los Servicios Públicos de Emergencia actuarán según la normativa local y sus propios procedimientos operativos.

En relación con las prestaciones de los SERVICIOS antes descritos (art. 2.1.1; 2.1.2; 2.1.3), el CLIENTE entiende que, para el envío correcto de la solicitud de asistencia, el VEHÍCULO ha de encontrarse en una localización cubierta por la señal móvil, donde llegue la cobertura vía satélite GPS y que dichas redes funcionen correctamente.

Cobertura territorial: los detalles relacionados con la cobertura territorial de los SERVICIOS antes descritos (artículos: 2.1.1.; 2.1.2.; 2.1.3.), se encuentran disponibles en la Sección Conectividad del SITIO WEB de la marca del VEHÍCULO.

Advertencia: las funciones automáticas de llamadas de voz de emergencia pueden no estar disponibles en el primer minuto después de encender el automóvil.

3. Asistencia en carretera avanzada

En caso de avería, accidente u otros problemas de parada del VEHÍCULO, contemplados en el SERVICIO de Asistencia en carretera, del que el CLIENTE puede beneficiarse en virtud de otros acuerdos distintos a este, suscritos con PSA el CLIENTE tiene derecho a beneficiarse de la Asistencia en carretera incluida en las presentes CONDICIONES GENERALES.

Cuando este SERVICIO esté disponible, será prestado por un PROVEEDOR de SERVICIOS externo de PSA y se puede disfrutar de este mediante una modalidad automática (actualmente no disponible; para obtener información sobre la activación, consultar el SITIO WEB) y una modalidad manual.

Cuando la modalidad automática esté disponible, en caso de averías o fallos de entidad importante registrados por el DISPOSITIVO del VEHÍCULO (tales como, por citar algunos ejemplos únicamente, avería en el sistema de frenos o fallos graves del motor), se enviará automáticamente una solicitud de asistencia

desde el VEHÍCULO al CENTRO DE CONTROL del PROVEEDOR de SERVICIOS, junto con la transmisión de los datos útiles para la identificación y la localización del VEHÍCULO, así como la identificación de la avería detectada; a continuación, el CENTRO DE CONTROL intentará contestar a la llamada recibida para comprobar la necesidad de asistencia y, cuando sea necesario, enviar un medio idóneo de ayuda en carretera.

En la modalidad manual, el ocupante del VEHÍCULO puede efectuar manualmente la solicitud de ayuda en carretera al CENTRO DEL CONTROL pulsando el botón correspondiente ASSIST o mediante la selección del menú correspondiente en el aparato de radio (cuando estén disponibles).

Cobertura territorial:

Los detalles, relativos a la cobertura territorial del Servicio, se encuentran disponibles en la Sección Conectividad del sitio web de la marca del VEHÍCULO.

Advertencia: las funciones de Asistencia avanzada en carretera pueden no estar disponibles en el primer minuto después de arrancar el automóvil.

4. Asistencia Clientes

Este Servicio, en caso de estar disponible, ofrece al CLIENTE asistencia en relación con problemas o necesidad de información sobre asuntos relacionados con el VEHÍCULO y/o a la utilización de los SERVICIOS.

El ocupante del VEHÍCULO podrá efectuar manualmente una llamada directamente al Servicio de Atención a Clientes de PSA pulsando botón correspondiente o mediante la selección del menú correspondiente en el aparato de radio (cuando estén disponibles).

La solicitud se realiza al Servicio de Atención a Clientes de PSA junto con la transmisión de los datos necesarios para la identificación y la localización del VEHÍCULO; a continuación, el Servicio de Atención a Clientes contestará a la llamada recibida para facilitar la información solicitada.

-

5. On Board Fuel Consumption Monitoring (OBFCM) (Monitorización del consumo de combustible a bordo)

En cumplimiento del art. 9 del Reglamento de ejecución (EU) 2021/392 ("OBFCM"), este servicio reglamentario permite a la Agencia Europea de Medio Ambiente (AEMA) recoger los datos del vehículo, relativos al uso (tales como VIN, distancia recorrida total, combustible total consumido, energía total de la red en la batería cuando sea aplicable).

Dichos datos son usados por AEMA para monitorizar en el uso real el consumo de combustible y energía y las emisiones de CO2 de los nuevos vehículos, en un modo anonimizado y agregado.

Este servicio se proporciona a lo largo de la vida útil del vehículo. Como se menciona en el reglamento de OBFCM, el Cliente puede rechazar la recogida y la transmisión de los datos del vehículo para el fin reglamentario de OBFCM.

Esto puede efectuarse en el formulario de pedido del nuevo vehículo o usando la app móvil de la marca.

6. CarPass (Bélgica solamente)

Este servicio está activado en Bélgica solamente; es una respuesta a reglamentaciones desde 2020
Con el fin de evitar fraudes, consiste en proporcionar trimestralmente el kilometraje de cualquier vehículo matriculado en Bélgica a CarPass, una asociación designada por las autoridades belgas para recoger y controlar estos datos.

En los vehículos conectados, este kilometraje se recoge «over the air», si otro servicio del paquete CONNECT ONE impone dicha recogida. Estos datos son transmitidos a CarPass, bajo pedido de dicho organismo

Es servicio se presta a lo largo de toda la vida útil, mientras que CarPass requiera los datos (vehículos matriculados en Bélgica).

7. Application Over The Air (FOTA and AOTA)

Cuando este SERVICIO esté disponible, será prestado por un PROVEEDOR de SERVICIOS externo de PSA.

El servicio AOTA (Application Over The Air) permite a la PLATAFORMA TELEMÁTICA actualizar a distancia el software del DISPOSITIVO telemático y el software de la aplicación de la radio, con el fin de poner a disposición del CLIENTE versiones de software más recientes, que incluyan nuevas funciones o

mejoras/enriquecimientos de las funciones ofrecidas.

Las citadas actualizaciones se realizan a discreción de la MARCA.

Dichas actualizaciones podrían afectar los datos almacenados en los SERVICIOS del VEHÍCULO o incluso eliminarlos. El CLIENTE conoce y acepta expresamente que PSA no es responsable de la pérdida de dichos datos. El CLIENTE acepta y conoce que no es propietario del software de los SERVICIOS, ni tampoco adquiere ningún derecho de uso o modificación de dicho software. El CLIENTE conoce y acepta el derecho de PSA a actuar de forma remota para actualizar el software.

El CLIENTE acepta y entiende que las actualizaciones FOTA se comunicarán al CLIENTE mediante un mensaje informativo en la pantalla del aparato de radio;

Algunas actualizaciones necesarias e inaplazables (por ejemplo, el firmware del aparato de radio) se realizarán inmediatamente, mientras que para otras (por ejemplo, las aplicaciones ejecutadas en el aparato de radio), el CLIENTE podrá aplazar la actualización hasta un número máximo de aplazamientos, después de los cuales la instalación se inicia en modo automático.

Si la actualización se está efectuando durante el encendido, la radio informará al CLIENTE del proceso en curso, avisándole de la no disponibilidad temporal del SERVICIO.

Los detalles relacionados con la cobertura territorial del Servicio, se encuentran

disponibles en la Sección Conectividad del SITIO WEB.

8. In-Vehicle Notifications y Apps

Este SERVICIO, donde esté disponible, ofrece al Cliente la posibilidad de recibir mensajes y/o notificaciones y/o apps, inherentes a la prestación de los SERVICIOS y mensajes recordatorios para campañas de seguridad o mantenimientos programados u otros servicios. El CLIENTE podrá contactar al Servicio de Atención a Clientes PSA para solicitar información adicional sobre los mensajes recibidos.

Para las campañas de seguridad, el CLIENTE habrá de indicar siempre la información contenida en la comunicación escrita de la campaña de seguridad recibida por correo por parte del propietario del VEHÍCULO.

Cobertura territorial:

Los detalles relacionados con la cobertura territorial del Servicio, se encuentran disponibles en la Sección Conectividad del SITIO WEB.

COBERTURA TERRITORIAL DE LOS SERVICIOS

La cobertura geográfica de los Servicios proporcionada por el Editor de Servicios para los clientes que los hayan suscrito en sus países de residencia aparece indicada en el [SITIO WEB].

Esto es aplicable cuando se viaja dentro y fuera del país de residencia.

ANEXO II - Política de Privacidad Europea para los Vehículos Conectados

Esta Política de Privacidad para los Vehículos Conectados (“**Política de Privacidad**”) afecta a los **Datos Personales**, que tratamos sobre los usuarios de los **Servicios Conectados** a través de nuestro **Vehículo**, nuestros **Sitios webs** o **Aplicación**, que han firmado las **Condiciones Generales** en calidad de **Ciente** o quienes están autorizados por parte del **Ciente** para acceder y usar los **Servicios Conectados**.

Este documento complementa, en conformidad con el artículo 13 apdo. 4 del Reglamento de la UE 679/2016 (en adelante “**RGPD**”) la “Política de Privacidad para fabricantes de vehículos en Europa” proporcionada durante la compra de un **Vehículo**.

En este documento, encontrará algunos ejemplos de cómo tratamos los **Datos Personales**, y las **Definiciones**, que remiten a explicaciones más detalladas (al final de esta Política de Privacidad) para los términos en letra mayúscula contenidos aquí. Si quiere recibir aclaraciones sobre esta Política de Privacidad o sobre cómo los datos son tratados, le rogamos enviar su solicitud a: dataprotectionofficer@stellantis.com



Quiénes somos

Dependiendo de la **Marca de Vehículo** que haya elegido, el **Responsable del Tratamiento de Datos** independiente de sus **Datos Personales** es:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Turin, Italy o
- PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, France;

(por separado “**Fabricante de Vehículos**”; “**nosotros**” o “**nos**”).



Qué datos recogemos y tratamos

En general, recogemos o recibimos la siguiente información sobre usted directamente de usted mismo y de terceros, dependiendo del tipo de **Servicios Conectados**, y de cómo accede a dichos servicios.

Puede encontrar detalles adicionales acerca de las razones por las que tratamos sus **Datos Personales** en la sección siguiente “Por qué recogemos y tratamos sus Datos”. La comunicación de sus **Datos Personales** es siempre libre y sin consecuencias, salvo en el caso de algunos fines.

Datos de registro y acceso a los Servicios Conectados

Al registrarse para acceder a los **Servicios Conectados**, le pediremos que facilite o confirme algunos **Datos Personales**, tales como su nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento y número de teléfono móvil y, asimismo, otra información como la respuesta a pregunta de seguridad y un código PIN, para ayudarnos a determinar su identidad cuando accede a los servicios desde el **Dispositivo del Vehículo** o **Nuestros Sitios webs** y **Aplicación**.

Datos del Vehículo

Durante el uso de los **Servicios Conectados**, podemos recoger (también over the air) **Datos del Vehículo** mejorados, tales como datos de conducción (por ej.: ubicación, velocidad y distancias), tiempo de funcionamiento y de apagado del motor, si el cable de la batería está cortado, diagnóstico de la batería, movimientos sin la llave, presunta colisión, y también datos de diagnóstico, tales como, pero sin limitarse a estos, niveles de aceite y combustible, presión de los neumáticos y estado del motor.

Estos **Datos del Vehículo** están vinculados con usted en la medida en que están emparejados con un **Identificador Único**, tales como el Número de identificación del vehículo o VIN, o su cuenta de **Servicios Conectados**.

Datos del Dispositivo del Vehículo

A través del **Dispositivo del Vehículo**, recogemos y facilitamos información sobre el estado de la batería, el uso de aplicaciones nativas instaladas en el **Vehículo**, así como sobre la conexión a la red móvil, como, por ejemplo, cuando conecta el **Dispositivo** para efectuar la conexión de los datos del **Vehículo**.

Datos recogidos con la Aplicación

A través de la **Aplicación**, recogemos información sobre el **Dispositivo** instalado en el vehículo, por ejemplo, el **Identificador Único** e información sobre su ubicación. La **Aplicación** le permite verificar algunos datos (por ej.: ubicación), para efectuar algunas acciones (por ej.: apertura de puertas) o para programar alertas (por ej.: áreas/limites geográficos) inherentes al **Vehículo**.

Información sobre su ubicación

Recogemos información sobre su ubicación para prestar los **Servicios Conectados**. Por ejemplo, con el fin de prestar la asistencia en carretera, hemos de recoger y compartir la ubicación precisa del **Vehículo** con los proveedores de la asistencia en carretera. Su ubicación puede determinarse mediante:

- los **Sensores del Vehículo**;
- los **Sensores del Dispositivo** cuando utiliza la **Aplicación**; y
- la **Dirección IP**.

Puede limitar nuestra recogida de datos sobre la ubicación de su **Vehículo** mediante los ajustes del **Dispositivo del Vehículo** (“**Modo privacidad**”) o a través de los del **Dispositivo** o **Aplicación**, como se describe en la sección siguiente “Cómo controlar sus datos y gestionar sus elecciones”.

Ha de tener en cuenta que no puede negarse a comunicar información sobre su ubicación, cuando así se requiera para prestar los **Servicios Conectados** o para proteger nuestros intereses y los de nuestros clientes, como se explica a continuación.

Datos afectados por su actividad

Podemos recoger información adicional sobre usted basada en sus interacciones con los **Servicios Conectados**. Por ejemplo, podemos conocer su estilo de conducción, las rutas más frecuentes, los lugares de interés, si se decanta por los servicios de uno de **Nuestros Vendedores** o por los de un tercero en particular, o basándonos en sus respuestas a las alertas periódicas del **Vehículo** de mantenimiento, si hemos de recordárselo en otro modo. En algunos casos, la información sobre usted se recoge y combina a través de su interacción con **Nuestros Vendedores** y/o **Nuestros Sitios webs** y **Aplicación**.

En otros casos, si nos contacta por correo electrónico, correo postal, teléfono o en otro modo sobre el [Vehículo](#) o solicita otra información, recogemos y mantenemos un registro de sus datos personales, comunicaciones, y de nuestras respuestas. Si nos contacta por teléfono, durante la llamada se proporcionará información adicional.



Fuente de los Datos Personales

Durante el uso de los [Servicios Conectados](#), podemos recoger datos de terceros, tales como:

- Datos sobre otros conductores. Si permite conducir su [Vehículo](#) y/o que acceda o use su cuenta de [Servicios conectados](#) a otro conductor, entonces reconoce y acepta que podamos comunicar y recoger datos durante el uso de dichos servicios. No siendo conscientes de quién es la persona que usa los [Servicios Conectados](#) además del [Cliente](#), toda la información recogida se asociará a su cuenta.
- Datos sobre los pasajeros. Un ejemplo es el caso de una presunta colisión del [Vehículo](#), después de la cual los [Servicios Conectados](#) activan una llamada de emergencia dirigida a nosotros y/o a los servicios de emergencia públicos, que puede implicar el tratamiento de los datos de sus pasajeros. A modo de ejemplo, pero sin limitarse a esto, otros casos podrían incluir un cambio de propiedad, cuando compra una flota de empresa o si indica que el conductor no es el propietario del [Vehículo](#).

Si nos proporciona los datos de terceros, será responsable de compartir dicha información con nosotros y ha de estar autorizado legalmente para hacerlo (o sea, ha de estar autorizado por dichos terceros para compartir su información, o por cualquier otra razón legítima). Asimismo, nos ha de indemnizar contra quejas, reclamaciones o demandas por compensación de daños, que pudieren plantearse por el tratamiento de los [Datos Personales](#) de terceros en caso de infracción de la ley de protección de datos aplicable y por el tratamiento efectuado de sus [Datos Personales en un modo negligente](#), comunicados por usted mediante los [Servicios Conectados](#).

Para su comodidad, vamos a indicar conjuntamente todos los [Datos Personales](#) mencionados hasta ahora, en adelante como “[Datos](#)”.



Por qué recogemos y tratamos sus Datos

Sus Datos sirven para los siguientes fines:



Facilitar la recogida y corrección de sus Datos

Usamos los Datos que nos proporcionó (en particular, la información de que es un cliente de uno o varios [Fabricantes de Vehículos](#)) para actualizar la información de la que disponemos sobre usted en calidad de propietario de uno de nuestros [Vehículos](#). En estos casos, consultaremos nuestras bases de datos para facilitar la actualización o para corregir la información disponible que tenemos sobre usted como [Cliente](#).

Este tratamiento se basa en nuestro interés legítimo de mantener actualizada la calidad de los [Datos personales](#) sobre los [Clientes](#).



Proporcionar los Servicios Conectados y el soporte relativo

Usamos Datos para ayudarle a conectar y usar los [Servicios Conectados](#), incluidos, pero sin limitarse a las llamadas de emergencia (por ej.: eCall, Ayuda, asistencia en carretera avanzada), el Vehicle Health Report (VHR), cambio de propiedad, y responder a sus solicitudes, sugerencias o informes. Asimismo, este fin incluye servicios opcionales, que le permiten compartir el historial de los Datos del Dispositivo de su vehículo y funciones mediante la [Aplicación](#). Cuando algunos de los [Servicios Conectados](#), que ha elegido, no sean prestados directamente por nosotros, sino por nuestros [Socios Comerciales](#), facilitaremos solamente los Datos estrictamente necesarios para prestar dichos servicios.

Este tratamiento se basa en la ejecución de una obligación contractual indicada en las [Condiciones Generales](#) o en medidas precontractuales tomadas bajo su petición.



Compartir datos del vehículo con el fabricante del automóvil

Podemos compartir los Datos del Vehículo recopilados durante la prestación de los Servicios Conectados con el Fabricante de Automóviles Stellantis para permitir que este último mejore los Vehículos y los Servicios Conectados; para medir la eficacia de sus servicios y la creación de nuevos servicios. Los datos del vehículo se procesan como datos personales y/o como información agregada, por lo tanto, no están asociados con los datos personales relacionados con usted.

Este procesamiento se basa en nuestro interés legítimo en crear y mantener Vehículos y servicios que sean realmente útiles para nuestros clientes.

El tratamiento también puede realizarse cuando haya dado su consentimiento.

Cuando sus Datos se hayan transmitido o recogido, se podrán usar también para los siguientes fines:



Cumplimiento de obligaciones legales y fiscales

Podemos usar sus Datos para el cumplimiento de obligaciones legales y fiscales (por ej.: fiabilidad del producto, etc.), que constituyen la base jurídica para el antedicho tratamiento de sus Datos. Dichas obligaciones pueden incluir la comunicación de determinados Datos (por ej.: Datos del Vehículo) a autoridades públicas, cuando así lo requieran leyes europeas y/o nacionales (por ej.: la Agencia Europea de Medio Ambiente (AEMA) en cumplimiento del reglamento 2021/392 (UE) y cualquier aviso de retirada, que tengamos que efectuar en nuestra calidad de fabricante del [Vehículo](#). Si dichos avisos no fueren requeridos por la ley en su país, los enviaremos independientemente, como se explica más detalladamente en la siguiente sección “Proteger nuestros intereses y los suyos”.



Detectar anomalías en los Servicios Conectados o en el Vehículo

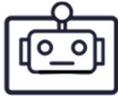
Podemos usar sus Datos, especialmente, los Datos del Vehículo y los Datos del Dispositivo del Vehículo, para detectar (si es posible) y evitar anomalías en los [Servicios Conectados](#) o en el [Vehículo](#). Podemos detectar anomalías en un informe que haya enviado, por el hecho de que prefiera, sistemáticamente, consultar a uno de [Nuestros Vendedores](#), o a partir de los Datos del Dispositivo del Vehículo.

Este tratamiento responde a la necesidad de prestar los [Servicios Conectados](#) en el modo y en el tiempo, indicados en las [Condiciones Generales](#), así como en nuestro interés legítimo para garantizar la eficiencia del [Vehículo](#) en la medida de lo posible. No recibirá comunicaciones en relación con ello, salvo en respuesta a un informe suyo de anomalías.



Proteger nuestros intereses y los suyos

Podemos necesitar usar sus Datos para detectar, reaccionar y prevenir conductas fraudulentas e ilegales o actividades, que podrían perjudicar su seguridad, nuestra seguridad, o la de [Nuestros Vendedores](#). Este podría ser el caso cuando tengamos que verificar la caducidad/exclusión de la garantía en un [Vehículo](#), el uso fraudulento de los [Servicios Conectados](#) o solicitudes de servicio/repelación de un sujeto interesado, que no sea el propietario del [Vehículo](#), lo cual podría implicar un cambio de propiedad o un robo. Este fin incluye auditorías y evaluaciones de nuestras operaciones de negocios, controles de seguridad, controles financieros, programa de gestión de registros e información, y otras cuestiones, inherentes a la administración de nuestro negocio general, contabilidad, mantenimiento de registros y funciones legales. Asimismo, usaremos sus Datos para enviarle comunicaciones sobre la seguridad de su [Vehículo/flota](#) (por ej. campañas de retirada, actualizaciones de software, etc.), aunque no existan requisitos legales tales establecidos en su país. En relación con ello, ha de recordar que algunos Datos del Vehículo (por ej: datos de diagnóstico y VINS sin otras asociaciones con usted) se enviarán a la Agencia Europea de Medio Ambiente (AEMA) en cumplimiento de un deber exigido por la autoridad oficial, que nos ha sido otorgada, en conformidad con el Reglamento (UE) 2021/392. Dichas comunicaciones no son de carácter promocional, sino de servicio para garantizar su seguridad cuando usa su [Vehículo](#). Dichas comunicaciones pueden deshabilitarse como se explica en la siguiente sección "Cómo controlar sus Datos y gestionar sus elecciones".



Cómo usamos sus Datos (método de tratamiento)

Los Datos, recogidos para los fines indicados antes, se tratan manualmente y mediante un tratamiento automatizado, recurriendo a programas y/o algoritmos, que analizan información, tal como Datos afectados por su actividad. Asimismo, sus Datos puedan estar sujetos a [Combinación y/o Cruce](#). Por ejemplo, esto nos permite distinguir al propietario de los datos del [Vehículo](#) asociados con usted.



A quien podemos desvelar sus Datos

Divulgamos sus Datos a la siguiente lista de personas/entidades ("Destinatarios"):

- **Personas autorizadas por nosotros** para efectuar cualquiera de las actividades relacionadas con los datos en este documento: nuestros empleados y colaboradores, que han contraído una obligación de confidencialidad y vinculados por reglas específicas sobre el tratamiento de sus Datos;
- **Nuestros Encargados del tratamiento:** sujetos externos en los que hemos delegado algunas actividades de tratamiento. Por ejemplo, proveedores del sistema de seguridad y asesores de contabilidad y otros, proveedores de alojamientos de datos, etc. Asimismo, esta categoría incluye a [Nuestros Vendedores](#) y proveedores de servicio, que nos ayudan a prestar asistencia en carretera, para que puedan identificarle como nuestro cliente y ofrecerle los mismos servicios en cualquier parte de Europa. Hemos firmado acuerdos con cada uno de nuestros [Encargados del tratamiento](#), para garantizar que sus Datos se traten con las protecciones adecuadas y solamente siguiendo nuestras instrucciones;
- **Administradores de sistemas:** nuestros empleados o los de los [Encargados del Tratamiento](#), en quienes hemos delegado la gestión de nuestros sistemas TI y, que pueden, por consiguiente, acceder al tratamiento de sus Datos, modificarlo, suspenderlo o limitarlo. Dichos sujetos han sido seleccionados, formados adecuadamente y sus actividades están rastreadas por sistemas, que no pueden modificar, según queda establecido en las disposiciones de la Autoridad de Control competente;
- **Nuestros Socios Comerciales:** cuando algunos de los [Servicios Conectados](#), que haya elegido, no sean prestados directamente por nosotros, sino por nuestros [Socios comerciales](#), comunicaremos solamente los Datos estrictamente necesarios para prestar dichos servicios. Cada uno de los sujetos anteriores realiza el tratamiento en calidad de Responsable del Tratamiento Independiente de sus Datos. Para obtener más información, le rogamos leer sus avisos de privacidad, que recibirá cuando active sus servicios.
- **Cuerpos policiales u otras autoridades cuyas disposiciones sean vinculantes para nosotros:** divulgamos sus Datos (incluida la ubicación del [Vehículo](#)) para fines de emergencia y seguridad pública, como cuando sea necesario permitir a los cuerpos policiales, la asistencia en carretera y a los socorristas localizarle tras una presunta colisión, para activar una llamada de emergencia a los servicios de salvamento (por ej.: eCall), o para permitir a los cuerpos policiales localizar el [Vehículo](#), si se ha denunciado su robo. En general, cuando hemos de cumplir una orden judicial o ley o defendernos a nosotros mismos en procedimientos judiciales. Cuando un gobierno supranacional, federal, estatal o gubernamental, jurisdiccional o un gobierno local, una agencia, un tribunal, un organismo reglamentario, administrativo o regulador, incluido un cuerpo policial, o cualquier otra autoridad en cualquier parte del mundo (también fuera de su jurisdicción), cuyas normas, directivas, avisos, resoluciones, órdenes, decretos, requerimientos, mandamientos judiciales, citaciones o juicios sean vinculantes para nosotros, nos requieran divulgar sus Datos, no compartiremos sus Datos sin su consentimiento, salvo en caso de estar vinculados por una obligación legal de cumplimiento de dichas normas, etc.



Dónde se ubican sus Datos

Somos una empresa global y los **Servicios Conectados** están disponibles en múltiples jurisdicciones en el mundo. Esto significa que sus Datos se pueden almacenar, ser accesibles, usados, tratados y comunicados fuera de su jurisdicción, incluido en la Unión Europea, los Estados Unidos de América o en cualquier otro país donde nuestros **Encargados del Tratamiento** y subencargados estén ubicados, o donde sus servidores o infraestructuras informáticas de la nube puedan estar alojadas. Tomamos medidas para garantizar que el tratamiento de sus Datos, por parte de nuestros Destinatarios, cumpla las leyes de protección de los datos aplicables, incluida la ley de la UE que nos vincula. Cuando así lo contemple la ley de protección de datos de la UE, las transferencias de sus Datos a Destinatarios fuera de la UE estarán sujetas a protecciones adecuadas (tales como, cláusulas contractuales estándares de la UE entre la UE y países no europeos), y/o a otras bases jurídicas en cumplimiento de la legislación UE. Para obtener información adicional sobre las protecciones adecuadas, que hemos implementado para los Datos, transferidos a terceros países, le rogamos escribirnos a: dataprotectionofficer@stellantis.com



Cuánto tiempo conservamos sus Datos

Los Datos, tratados para los fines indicados antes, se conservarán durante el periodo de tiempo estrictamente necesario para cumplir dichos fines. Los Datos, tratados en cumplimiento con las obligaciones legales, que nos afectan, se conservan durante el periodo de tiempo establecido por la ley. Los Datos personales, tratados para proteger nuestros intereses y los intereses de nuestros usuarios, se conservan hasta el tiempo establecido por la ley aplicable para proteger nuestros intereses. Cuando el período/criterio de conservación pertinente haya vencido, sus Datos se borrarán en conformidad con nuestra política de conservación. Puede pedirnos más información sobre nuestros criterios y política de conservación de datos escribiendo a: dataprotectionofficer@stellantis.com



Cómo controlar sus Datos y gestionar sus elecciones

Asimismo, en cualquier momento puede solicitar:

- **Acceder a sus Datos:** dependiendo de sus interacciones con nosotros, le facilitaremos los Datos, que poseemos sobre Usted, tales como, su nombre, edad, dirección de correo electrónico y preferencias.
- **Ejercer su derecho a la portabilidad de sus Datos Personales:** cuando sea aplicable, le facilitaremos un archivo interoperable con los Datos, que disponemos sobre usted.
- **Corregir sus Datos:** por ejemplo, puede pedirnos modificar su dirección de correo electrónico o número de teléfono, si son incorrectos;
- **Limitar el tratamiento de sus Datos:** por ejemplo, cuando crea que el tratamiento de sus Datos sea ilegal o que dicho tratamiento basado en nuestro interés legítimo no sea apropiado;
- **Borrar sus Datos:** por ejemplo, si no quiere que conservemos sus datos y no existe una razón para conservarlos (por ej.: si ya no es el propietario del **Vehículo** y no quiere seguir en contacto con nosotros);
- **Oponerse a las actividades del tratamiento basadas en nuestros intereses legítimos**
- **Retirada de su consentimiento para las actividades de tratamiento**

Puede ejercer cualquiera de los derechos anteriores o expresar cualquier inquietud o presentar una queja con respecto a nuestro uso de sus Datos directamente en: <https://privacyportal.stellantis.com>.

Asimismo, en todo momento puede:

- ponerse en contacto con nuestro Responsable de la Protección de Datos (RPD), en dataprotectionofficer@stellantis.com
- ponerse en contacto con la Autoridad de Control, aquí puede encontrar la lista de todas las Autoridades de Control indicadas por país https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- revisar y actualizar los Datos, que ha enviado, iniciando sesión en su cuenta y actualizando la información de su perfil. Le rogamos tener en cuenta que podemos mantener copias de la información, que ha actualizado, modificado, borrado, como se permite, en nuestros registros de negocios y durante las operaciones comerciales normales, como así lo contempla o requiere la ley aplicable. Asimismo, puede acceder a los Informes sobre el estado del Vehículo y la ubicación del Vehículo utilizando su cuenta para los Servicios.
- interrumpir la transmisión y la recogida a distancia de los Datos del Vehículo desde su Vehículo, salvo para los servicios de emergencia y en carretera y en el caso de los servicios habilitados mediante wi-fi. Determinados sistemas de seguridad, de diagnóstico y otros sistemas a bordo pueden seguir generando y guardando información sobre prestaciones, seguridad y diagnóstico; los Vendedores independientes y otros, que trabajan con su Vehículo, pueden acceder a la antedicha Información.
- Darse de baja de un periodo de prueba gratis de acceso a servicios basados en una suscripción con terceros, incluidos puntos de acceso para la radio SiriusXM y Wi-Fi. En caso de darse de baja de dichos servicios de terceros al final de su periodo de prueba gratis, deberá contactar a dichos **Socios Comerciales**, directamente, si quiere, posteriormente, cancelar su suscripción con terceros.



Cómo protegemos sus Datos

Tomamos medidas razonables desde un enfoque físico, tecnológico y organizativo para evitar la pérdida, el uso incorrecto o la modificación de los Datos bajo nuestro control. Por ejemplo:

- Le aseguramos que solamente Destinatarios, que necesitan acceder a sus Datos, accederán a estos, los usarán, y que dichos Datos se transferirán o divulgarán exclusivamente a los antedichos Destinatarios.
- Asimismo, limitamos la cantidad de Datos accesibles, transferidos o comunicados a los Destinatarios, a solamente aquellos datos necesarios para cumplir fines o tareas específicas, que ha de efectuar el Destinatario.
- Los PCs y los servidores, donde se almacenan sus Datos, se conservan en un entorno seguro, y están controlados mediante una contraseña de acceso limitado, y disponen de cortafuegos estándares industriales y softwares antivirus instalados.
- Las copias impresas de cualquier documento con sus Datos (en caso de haberlas) se conservan en un entorno seguro también.
- Destruimos las copias impresas de documentos con sus Datos, que ya no sean necesarias.

- Cuando destruimos Datos grabados y guardados en archivos electrónicos, que ya no son necesarios, nos aseguramos de que un método técnico (por ejemplo, formato de nivel bajo) garantice que los registros no se puedan reproducir.
- Los portátiles, las memorias USB, los teléfonos móviles y otros dispositivos electrónicos inalámbricos, usados por nuestros empleados, que acceden a sus Datos están protegidos. Animamos a dichos empleados a no guardar sus Datos en dichos dispositivos, salvo cuando fuere razonablemente necesario para ellos con el fin de efectuar una tarea específica como se destaca en esta Política de Privacidad.
- Formamos a nuestros empleados para cumplir esta Política de privacidad y actuar actividades de monitorización para garantizar el cumplimiento regular y determinar la efectividad de nuestras prácticas de gestión de la privacidad.
- Cualquier [Encargado del Tratamiento](#), al que recurrimos, queda vinculado contractualmente a proteger sus Datos, actuando medidas, que son, sustancialmente, similares a las establecidas en esta Política de Privacidad o requeridas por la ley de protección de datos aplicable.

Si así lo requiere la legislación aplicable, en caso de producirse una violación de la seguridad, que comportase la destrucción, pérdida, alteración accidentales o ilegales, la comunicación no autorizada de los Datos, transmitidos, almacenados o tratados en otro modo, o el acceso a estos, será informado sobre ello y también la autoridad de protección de datos competente según se requiera (por ejemplo, salvo cuando los Datos resulten ininteligibles para cualquier persona o cuando la infracción no comporte un riesgo para sus derechos y libertades ni para los de los demás).

Los Clientes son responsables de mantener la seguridad de sus contraseñas, ID de usuario o de otras formas de autenticación para obtener el acceso a los Servicios Conectados y a sus cuentas. Con el fin de protegerle a usted y a sus datos, podemos suspender su uso de cualquiera de los Servicios Conectados, sin avisos, a la espera de una investigación, en caso de plantearse algún problema de seguridad. El acceso a una contraseña protegida y/o a áreas seguras o el uso de estas de cualquiera de los Servicios Conectados o de su cuenta asociada quedan restringidos solamente a usuarios autorizados. El acceso no autorizado a dichas áreas queda prohibido y puede desembocar en una acción penal o civil.

Qué no cubre esta Política de Privacidad

Esta Política de privacidad explica y cubre el procesamiento que llevamos a cabo como controlador de datos. Esta Política de privacidad no cubre el procesamiento realizado por sujetos que no sean nosotros, incluidos y en particular:

- procesamiento realizado por Nuestra Red;
- el procesamiento realizado por los Fabricantes de automóviles como Controladores de datos independientes;
- el procesamiento realizado por otros Socios Comerciales como Controladores de Datos independientes de ciertos Servicios Conectados adicionales.
- procesamiento realizado por operadores nacionales de números de emergencia en caso de llamadas de emergencia (eCall);
- procesamiento llevado a cabo por autoridades reguladoras, fuerzas del orden u otras entidades judiciales o gubernamentales.

Con respecto a estos casos, no somos responsables de ningún procesamiento de sus Datos que no esté cubierto por esta Política de privacidad.

Usos de datos para otro fines

If we should need to process your Data differently or for purposes other than those indicated herein, you will receive specific notice before such processing begins.

Cambios en la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de adaptar y/o cambiar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Le informaremos de cualquier adaptación/cambio sustancial.

Autorización

Los iconos ilustrados en este Aviso son "[Iconos de protección de Datos](#)" del [Centro Europeo de la Universidad de Maastricht sobre la Privacidad y la Ciberseguridad \(ECPC\) CC BY 4.0](#).

Definiciones

Información agregada: se refiere a la información estadística sobre usted, no contenida en sus Datos Personales.

Aplicación: designa una aplicación móvil del Fabricante de Vehículos para usar los Servicios Conectados.

Marca: designa a Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroen, DS Automobiles, Vauxhall u Opel (según sea aplicable).

Fabricante de Vehículos: designa, por separado o conjuntamente, a las siguientes entidades, que actúan en calidad de Fabricantes de Vehículos: STELLANTIS EUROPE S.p.A C.so Agnelli 200 - 10135 Turín, Italia; Stellantis Auto S.A., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, France; Opel Automobile GmbH, Bahnhofspatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Alemania. A los efectos de esta Política de Privacidad, el fabricante de automóviles es el fabricante de una Marca de vehículo específica, actualmente como sigue: Stellantis Europe S.p.A. para Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth y Jeep; PSA Automóviles SA (Stellantis Auto S.A.S.) para Peugeot, Citroën y DS; Opel Automobile GmbH para Opel y Vauxhall.

Combinación y/o Cruce: indica el conjunto de operaciones completamente automatizadas y no automatizadas, que combinamos con los Datos afectados por su actividad, los Datos facilitados por usted para prestar los Servicios Conectados.

Socios Comerciales: designa a terceras entidades a las que comunicamos los Datos estrictamente necesarios para prestar los Servicios Conectados, que ha demandado, pero no lo hacemos directamente nosotros (por ej.: mediante una conexión a Internet para el Vehículo). Comunicaremos solamente los Datos estrictamente necesarios para prestar dichos servicios. Cada uno de los sujetos anteriores realiza el tratamiento en calidad de Responsable del Tratamiento Independiente de sus Datos.

Servicios Conectados: designan al conjunto de servicios, descritos en las Condiciones Generales del Responsable del Tratamiento, así como también, a los servicios de serie y opcionales, en caso de estar activados.

Ciente: designa a la persona que ha firmado las Condiciones Generales, para los Servicios Conectados.

Responsable del Tratamiento: designa a la persona jurídica, autoridad pública, servicio u otra entidad que, por separado o conjuntamente, determina los fines y medios para tratar sus Datos Personales. En otros casos va seguido por el término "independiente" (por ej.: "Responsable del Tratamiento Independiente"), para indicar que sus Datos Personales son tratados por un sujeto, que no es el Responsable del Tratamiento.

Encargado del Tratamiento: designa a una entidad, que involucramos, para tratar sus Datos Personales, únicamente por cuenta del Responsable del Tratamiento y siguiendo sus instrucciones escritas.

Sensores del Dispositivo: dependiendo de su Dispositivo, son sensores, tales como acelerómetros, giroscopios, Bluetooth, Wi-fi y GPS que, de alguna manera, comparten la información que recogen mediante el Dispositivo y, por consiguiente, a través de la Aplicación. En caso de estar habilitados en los ajustes del Dispositivo, nos permiten obtener información sobre su ubicación.

Dispositivo: designa a un Dispositivo electrónico (por ej.: smartphone, smartwatch) en el que se ha descargado la Aplicación y/o con el que accede a los Servicios Conectados.

Condiciones Generales: designan las "Condiciones Generales de los servicios basados en la conectividad", que firmó cuando activó los Servicios Conectados, y que están siempre disponibles en Nuestros Sitios web y Aplicación.

Nuestros Vendedores: son los Vendedores con los que el Responsable del Tratamiento ha firmado acuerdos comerciales para la venta de sus vehículos y flotas, y que prestan servicios de asistencia.

Nuestros Sitios web: incluyen nuestras páginas en las redes sociales y algunas secciones de los sitios web de nuestros Vendedores, donde la Política de Privacidad del Fabricante de Vehículos está disponible.

Datos personales: cualquier información relativa a una persona física viva identificada o identificable. Los ejemplos incluyen dirección de correo electrónico (si se refiere a uno o varios aspectos de una persona), nombre y apellidos, un documento de identidad, un número de teléfono móvil o Identificadores Únicos, como el Número de Identificación del Vehículo (VIN).

Identificadores Únicos: designan la información que, únicamente, le identifica o mediante la cual se le puede identificar. Los Identificadores Únicos son el número de la placa de la matrícula y el Número de Identificación del Vehículo (VIN) en el caso de un vehículo.

Datos del vehículo: designan datos técnicos, de diagnóstico y reales, que se pueden recoger mediante el Dispositivo del Vehículo instalado en dicho Vehículo (por ej.: datos de diagnóstico, tales como consumo de aceite, combustible y/o de energía). Los Datos del Vehículo suelen ser Información Agregada, salvo cuando se asocie a Datos Personales sobre usted.

Dispositivo del Vehículo: designa, por separado o conjuntamente, un dispositivo, que recoge los Datos del Vehículo y el Dispositivo telemático (y la tarjeta Sim asociada) instalados en el Vehículo y que se describen mejor en las Condiciones Generales.

Sensores del Vehículo: son sensores, tales como el Wi-fi y GPS que, de alguna manera, comparten la información que recogen mediante el Dispositivo del Vehículo.

Vehículo: designa un vehículo de la marca Stellantis.
