

CÓMO SUSCRIBIR Y ACTIVAR ESTE SERVICIO

Esta guía del usuario te explica como activar el servicio "Remote Control" de tu vehículo.

En primer lugar, para usar Remote Control, necesitas una cuenta **MyCitroën** y registrar tu vehículo. Si aún no has instalado la aplicación móvil en tu smartphone, puedes hacerlo fácilmente descargando la aplicación de **Google Play Store** o **App Store**.







Abre la app MyCitroën, entra en la sección **Services** y luego en "**Servicios Conectados**". En esta, puedes ver los **Servicios Disponibles** para tu vehículo. Toca "**Remote Control**" para iniciar la activación del proceso. Aparecerá una ventana emergente donde podrás elegir tus preferencias para las cookies.





Serás redirigido/a a la página de Activación del Servicio, donde podrás leer una descripción del servicio **Remote Control** y un resumen de sus ventajas. Desplázate hacia abajo y toca el botón "**OBTENER**" para continuar con la activación.





Para activar Remote Control es importante leer y aceptar las **Condiciones Generales**. Cuando las hayas aceptado, toca el botón "**Iniciar activación**".



Los **3 pasos** que debes seguir en este momento te llevarán solo unos minutos y al final podrás empezar a disfrutar de tu Remote Control.



En primer lugar, has de aceptar los Términos y Condiciones y luego tocar "**Iniciar**".





1. Introduce tu número de teléfono y el código que has recibido por SMS.





2. Crea tu Código de Seguridad personal de 4 dígitos. Para iniciar este paso, recibirás un código temporal por SMS, que deberás introducir para registrar tu teléfono. Luego crea tu propio código de seguridad. Este código te permitirá acceder en remoto de modo seguro a tu vehículo y usar las demás funciones de este servicio.





3. Vincula tu móvil a tu vehículo mediante **Bluetooth**. Entra en tu vehículo, enciende el motor, activa el Bluetooth en tu móvil (si no lo estaba antes) y toca "**EMPAREJAR**" para iniciar la asociación.

Nota: Asegúrate de haber leído antes las secciones "Vincular Mi Smartphone a Mi vehículo" y "Gestionar la privacidad de los datos de mi vehículo"



1 Get on board and start the engine

Press the Assistance button

(1)

2 Simultaneously press the SOS (Red) and Assistance (with the Citroën emblem) buttons for one second and the release.

3 A voice message invites you to confirm that you want to switch to geolocation mode by pressing the Assistance button

A voice message will confirm that you have

Ahora el servicio **Remote Control** está activo. Aparecerá una ventana emergente que te indica que actualices el software de equipamiento del vehículo para disfrutar plenamente de todas sus funciones y gestionar tu coche a distancia.



Tras haber instalado la actualización, la activación en tu vehículo puede tardar hasta 24 horas. Puedes realizar varios viajes de al menos 15 minutos para facilitar la activación.



CÓMO UTILIZAR REMOTE CONTROL



Una vez activado, podrás controlar el estado de cierre de tu coche, bloquear y desbloquear las puertas o encender la luz y el claxon en unos sencillos pasos.

Para controlar a distancia tu coche, sólo tienes que abrir la **aplicación MyCitroën**, seleccionar el icono de la orden que quieres enviar a tu vehículo, confirmar la acción y esperar unos segundos. Recuerda que cada 7 días deberás confirmar los comandos a distancia utilizando tu código de seguridad.



