

CONDICIONES GENERALES DE USO DE CITROËN TELESERVICIOS INFOBOX

Las presentes condiciones generales regulan las condiciones de uso de Citroën TELESERVICIOS para los vehículos encargados por clientes consumidores que benefician de los mismos, tal como se describen en el apartado «servicios conectados» en el sitio web www.citroen.es y/o por el Vendedor.

1.º DEFINICIONES

«**Alerta**»: alerta contextualizada, identificada por los sistemas de información de CITROËN, sobre la base de información técnica transmitida desde el Sistema Telemático del Vehículo.

«**InfoBox**»: Equipamiento montado en Post-Venta, permitiendo de coleccionar y transmitir las informaciones necesarias al funcionamiento del Servicio.

«**Cliente**»: cliente consumidor propietario o arrendatario de un Vehículo, en el marco de un alquiler con opción de compra.

«**CITROËN**»: PSAG Automóviles Comercial España, S.A. con domicilio social en calle Eduardo Barreiros, 110, 28041 Madrid. C.I.F.A-82844473 inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 15.985 Libro 0, Folio 152, Sección 8, Hoja M-270409, Inscripción 1ª.

«**Servicio**»: Servicio TELESERVICIOS prestado por CITROËN al Cliente, tal como se define en el presente capítulo.

«**Vehículo**»: vehículo de marca CITROËN (Excepto vehículos eléctricos), técnicamente elegible, comercializado y matriculado en España y equipado de serie o en opción con un Sistema Telemático compatible con el Servicio.

2.º DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El Servicio de Atención al Cliente CITROËN o un punto de venta de la red autorizada CITROËN provisto de la información pertinente transmitida por el Vehículo, se pone en contacto por teléfono con el Cliente, llamando al número proporcionado en el bono de pedido, con el fin de proponerle una visita a un taller autorizado CITROËN, cuando una Alerta necesita la intervención de un técnico en el Vehículo.

Se precisa que esta visita únicamente será organizada tras haberse puesto en contacto con el Cliente y que tendrá lugar en un taller autorizado CITROËN situado en España. Una Alerta es detectada y contextualizada a partir de la información técnica transmitida desde el vehículo por el Equipamiento Infobox a los sistemas de información de CITROËN.

Sobre la base de esta información, una Alerta podrá ser activada para las categorías de equipos siguientes:

- Sistema de mantenimiento del Vehículo
- Sistemas de seguridad
- Sistema de asistencia al conductor
- Grupo motopropulsor
- Sistema de frenado
- Niveles de líquidos

Si entre estas categorías, algunos equipos no están presentes o técnicamente no permiten la transmisión de la Alerta, debido al modelo o al acabado del Vehículo, ninguna alerta podrá ser transmitida con respecto a los equipos correspondientes.

El equipamiento Infobox puede ser comprado como accesorio en la red Post-Venta DS, ya que el vehículo sea elegible. El precio del equipamiento Infobox será proporcionado por el punto de venta según la tarifa vigente.

3.º CONDICIONES NECESARIAS A LA TRANSMISIÓN DE ALERTAS

3.1. Plazo de activación

El plazo medio de activación del Servicio es de siete (7) días a partir de la suscripción al Servicio, con el fin de realizar a distancia las operaciones de configuración del Vehículo.

3.2. Condiciones de funcionamiento

Durante el plazo mencionado en el artículo 3.1, el vehículo tiene que ser utilizado con frecuencia por lo menos por tres (3) días, en una zona cubierta por los operadores de telefonía móvil.

Las Alertas e información técnica del Vehículo solo pueden ser transmitidas cuando se reúnen las siguientes condiciones:

- el motor del Vehículo debe estar en marcha y el Vehículo debe encontrarse en una de las zonas cubiertas por un operador de telefonía móvil (sin limitación técnica, atmosférica o topográfica que perturbe dicha cobertura).
- Si el Vehículo se encuentra en una zona que no esté cubierta por la red de un operador de telefonía móvil, la información es recopilada y transmitida la próxima vez que ponga el motor en marcha en una de las zonas cubiertas por un operador de telefonía móvil.
- el equipamiento Infobox o los elementos necesarios al funcionamiento del equipamiento Infobox no deben haber sido dañados en un accidente, robo o cualquier situación.

3.3. Territorialidad

La información técnica necesaria a la detección y a la contextualización de las Alertas únicamente pueden ser transmitidas por el vehículo, sin perjuicio de la cobertura de la red de telefonía en la zona en la que se encuentre el Vehículo, en los países siguientes: Francia, España, Portugal, Benelux, Países Bajos, Alemania, Austria, Italia, Polonia, República Checa, Eslovaquia, Dinamarca, Reino Unido, Suecia, Noruega.

Se precisa que la visita, si fuera necesaria, tendrá lugar en un taller autorizado CITROËN situado en España.

4.º DURACIÓN DEL SERVICIO

La disponibilidad del Servicio está garantizada durante un periodo de cinco (5) años, a partir de la suscripción al Servicio, precisando que el Servicio podrá ser modificado, en particular a distancia, para tener en cuenta eventuales evoluciones reglamentarias o beneficiarse de Alertas suplementarias, con el fin de que se tome en cuenta la evolución de las técnicas y de las expectativas de la clientela.

CITROËN también podrá suprimir el Servicio para integrar las prestaciones a un nuevo servicio. El contrato no es renovable.

El servicio es asegurado de forma continua durante el periodo del contrato, y no puede ser suspendido. El servicio no podrá ser garantizado en el caso de que se desmonte o que se haga un mal uso del equipamiento Infobox.

El acceso a las evoluciones del Servicio o el beneficio de un servicio que lo sustituye podrá estar eventualmente subordinado a la aceptación expresa por parte del Cliente de una nueva versión de las condiciones generales de uso correspondientes.

5.º LIMITACIONES – RESPONSABILIDAD

5.1. Limitaciones

Bajo las condiciones de los artículos 3 y 4, las Alertas e información asociadas no cubren todos los casos de mal funcionamiento y elementos posibles, sino únicamente las Alertas que podrán activarse a partir de las categorías de equipos enumeradas en el párrafo 2 anterior, y sin perjuicio de que estos equipos lo permitan técnicamente, en función del modelo y del acabado del Vehículo.

La detección de las Alertas y la toma de contacto asociada únicamente se realizan a título indicativo. Su existencia no dispensa al usuario del Vehículo de:

- respetar las prescripciones que figuran en el carnet de mantenimiento impreso del Vehículo;
- prestar atención al kilometraje que aparece en el cuentakilómetros del Vehículo, al paso del tiempo, a las alertas que aparezcan en el cuadro de mando del Vehículo, al nivel de los líquidos, al estado del Vehículo y a cualquier otro indicio de avería o de problema técnico, y extraer de ellos todas las consecuencias apropiadas y, en particular, llevar a cabo las intervenciones técnicas necesarias.

La cobertura realmente constatada de las redes de telefonía móvil, la topografía de los lugares y las condiciones atmosféricas pueden suponer, en determinados lugares y momentos, una limitación al funcionamiento del Servicio, ajena a la voluntad de CITROËN.

5.2. Responsabilidad

CITROËN es responsable de una obligación de medio en el marco del Servicio. La eventual responsabilidad de CITROËN solo podrá exigirse a título de las funcionalidades anunciadas. El Cliente es responsable de la utilización de los Servicios y por ello asumirá él solo la entera responsabilidad de cualquier posible vulneración de derechos de terceros y, en particular, sin limitación de esta indicación, de cualquier vulneración de las libertades o la intimidad que podría resultar de su propia utilización del Servicio o de la utilización por los usuarios del Vehículo.

La responsabilidad de CITROËN no podrá exigirse:

- cuando no se cumplan las condiciones y modalidades de utilización del Servicio,
- en caso de utilización anormal del Servicio o de la información recibida por medio del Servicio, o en caso de utilización indebida o contraria a las leyes en vigor y a los derechos de los terceros, por parte del Cliente o cualquier tercero.
- en caso de deterioro o destrucción total o parcial del Equipamiento Infobox y de sus elementos conexos en un accidente o cualquier otra situación.

La responsabilidad de CITROËN no podrá exigirse si el número de teléfono proporcionado por el Cliente no es válido, no funciona, si su buzón de voz está lleno e impide la recepción de la llamada o si no se consigue contactar con el cliente después de varias llamadas.

La responsabilidad de CITROËN tampoco podrá exigirse en caso de interrupción de las redes de comunicación que permiten acceder al Servicio, de indisponibilidad total o parcial del Servicio que resulte del operador de telecomunicaciones o de problemas relacionados con la seguridad de las transmisiones debidos al operador de telecomunicaciones, desde el momento en que CITROËN haya hecho todo lo posible para mantener, restablecer o reemplazar dicho Servicio.

6.º FUERZA MAYOR

El Servicio puede ser interrumpido en caso de fuerza mayor o por orden de los poderes públicos que impongan la suspensión total o parcial del servicio del operador de telefonía móvil necesario para el funcionamiento del Servicio. Por acuerdo expreso, también se consideran casos de fuerza mayor:

- un fallo parcial o total que resulte de perturbaciones o de la interrupción de los medios de comunicación proporcionados por los operadores de telecomunicaciones;
- los conflictos colectivos de trabajo de CITROËN o de sus prestadores o proveedores.
- Incapacidad técnica o jurídica del proveedor a perseguir en facilitar el servicio.

7.º DESACTIVACIÓN - RESOLUCIÓN ANTICIPADA DE LOS SERVICIOS

El Cliente queda informado de que CITROËN se reserva la facultad de poner fin al Servicio antes del vencimiento en los casos siguientes:

- ausencia de ejercicio de la opción de compra del Vehículo, al término del contrato de alquiler de larga duración,
- en el caso de la deterioración o destrucción total o parcial del equipamiento Infobox y sus aparatos, en un accidente o cualquier evento que podría suceder.
- cesión del Vehículo por parte del Cliente, o venta
- destrucción del Vehículo,
- indemnización del Cliente por su asegurador, en caso de robo del Vehículo o de siniestro que no permita la reparación de Vehículo.

En los 3 últimos casos, el Cliente se compromete a informar de ello a CITROËN y a comunicarle todos los documentos justificativos correspondientes (copia del certificado de venta o del certificado de destrucción o del certificado de restitución del Vehículo al término del contrato de alquiler o de la indemnización por parte del asegurador) por correo a la dirección siguiente:

CITROËN Servicio de Atención al Cliente, calle Eduardo Barreiros, 110, 28041 Madrid con el fin de desactivar el Servicio. Si no informara a CITROËN de la reventa del Vehículo, el Cliente acepta que CITROËN desactive el Servicio en cualquier momento y, como muy tarde, en el momento en que el nuevo propietario del Vehículo suscriba el Servicio.

Además, si el cliente ya no desea seguir beneficiando del Servicio, puede solicitar su desactivación en todo momento, por correo postal a la dirección siguiente:

CITROËN Servicio de Atención al Cliente, calle Eduardo Barreiros, 110, 28041 Madrid. En este caso, debe preverse un plazo técnico con el fin de llevar a cabo las operaciones de desactivación a distancia. El cliente también puede rescindir su contrato desde el sitio web de suscripción.

En caso de terminación del contrato, el cliente guarda su equipamiento Infobox pero ya no se podrá utilizar (desactivación del flujo de información). Si el cliente lo desea, el equipamiento Infobox podrá ser desmontado en la red Post-Venta CITROËN. En este caso, se le cargará el coste de la desinstalación.

No es posible utilizar el equipamiento por otro vehículo o ceder el contrato de servicio.

8.º MAL FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO

En el caso en el que el Cliente constatará cualquier mal funcionamiento del Servicio, debe ponerse en contacto con el servicio Atención al Cliente CITROËN, a través del formulario <https://citroen-es-es.custhelp.com> cuya información de contacto aparece en la cláusula 10.º SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE CITROËN, que figura en la página 4 del Pedido, o con un miembro de la red autorizada CITROËN.

Además, con el fin de garantizar el buen funcionamiento y la mejora de los Servicios, CITROËN puede efectuar actualizaciones a distancia de los sistemas informáticos y electrónicos del Vehículo, en particular del Equipamiento Infobox.

9º PROPIEDAD INTELECTUAL

CITROËN y sus proveedores son los únicos titulares de todos los derechos de propiedad intelectual relativos al Servicio.

10º DERECHO APLICABLE

Las presentes condiciones generales se rigen por el derecho español.

DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD CITROEN TELESERVICES INFOBOX

La presente Declaración de Confidencialidad tiene por objeto informarle, conforme a la Reglamentación en vigor en materia de protección de datos de carácter personal (Reglamento General Europeo sobre la Protección de Datos nº 2016/679 del 27 de abril de 2016 y la normativa vigente en España en esta materia), de las condiciones de tratamientos de sus datos de carácter personal por parte de PSAG Automóviles Comercial España, en adelante denominada PSAG, con CIF A82844473 y domicilio en Madrid, c/ Eduardo Barreiros 110, 28041, en el servicio de **Teleservices Infobox**.

1. ¿Cuáles son las finalidades del tratamiento de sus datos de carácter personal por parte de PSAG y cuál es el fundamento jurídico de este tratamiento?

Las finalidades por las que recogemos las informaciones relativas a su vehículo son las siguientes:	El tratamiento de estas informaciones está justificado por:
Proporcionarle el Servicio y, especialmente, la detección y la retransmisión de alertas.	La prestación del Servicio, en virtud del contrato entre Usted y PSAG, si Usted se ha suscrito al Servicio.
Optimizar y mejorar las características del vehículo, incluidos los datos personales: mejorar la seguridad, desarrollar nuevos vehículos y funcionalidades, confirmar la calidad del vehículo, analizar las tendencias de los vehículos.	El interés legítimo de PSAG de mejorar sus productos y proveer productos de calidad superior con las funcionalidades mejoradas y mayor seguridad.
Administrar y optimizar la relación con el cliente.	El interés legítimo de PSAG de asegurar la satisfacción y el seguimiento de las necesidades de sus clientes.
Realizar sondeos, encuestas o estadísticas para evaluar mejor la calidad de los productos y servicios, y anticiparse a las necesidades de los clientes	El interés legítimo de PSAG de evaluar la calidad de sus productos y servicios, anticipar las necesidades y satisfacción de sus clientes y desarrollar, en consecuencia, nuevas funcionalidades.
Anonimizar sus datos para la puesta a disposición de metadatos a socios comerciales de PSAG.	

2. ¿Quiénes son los destinatarios?

Los datos de carácter personal que tratamos serán compartidos, por PSAG, con un número restringido de destinatarios, según la finalidad del tratamiento, de la siguiente manera:

Categorías de Destinatarios	Finalidad
Terceros proveedores de servicios y/o toda sociedad perteneciente al mismo Grupo que PSAG interviniente, por cuenta de PSAG, en la prestación del Servicio, a los fines identificados anteriormente.	Para prestar el Servicio, tal como se describió anteriormente.
Toda sociedad perteneciente al mismo Grupo que PSAG (Groupe PSA, matriz Peugeot, S.A.).	Para mejorar la seguridad, la investigación, el análisis y el desarrollo de productos de Groupe PSA

3. ¿El Servicio implica la geolocalización del Vehículo?

Este Servicio no implica la geolocalización del Vehículo.

4. ¿Sus datos de carácter personal son comunicados fuera de la U.E?

Existe la posibilidad de que PSAG tenga que comunicar sus datos personales a destinatarios de países que están fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). Las condiciones de esta transferencia están protegidas de conformidad con la legislación vigente en materia de protección de datos personales.

Para obtener una copia del mecanismo de transferencia empleado, envíe su solicitud a PSAG, Servicio Atención Cliente, C/ Eduardo Barreiros nº 110, 28041, Madrid, o por internet, en la siguiente dirección <https://citroen-es-es.custhelp.com/app/ask>.

5. ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

El plazo durante el cual **PSAG** conservará sus datos personales está determinado por la finalidad del tratamiento de los citados datos, atendiendo a los siguientes criterios:

- Los datos almacenados para una finalidad concreta, se conservarán el tiempo que sea necesario para alcanzar dicha finalidad del tratamiento de datos personales, tal y como se define en el Artículo 1 anterior (duración del contrato con Usted, de conformidad con la ley, mientras dure nuestra relación comercial con Usted).
- Una vez concluida la relación, sus datos personales serán archivados para su utilización en caso de litigio o conflicto durante el plazo de prescripción aplicable.
- Posteriormente, sus datos serán anonimizados o eliminados.

6. ¿Qué derechos tiene y cómo puede ejercerlos?

De conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, dispone del derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, derecho de obtener una copia de sus Datos Personales para sus propias necesidades o para facilitarlos a otro proveedor de servicios de su elección (portabilidad), derecho de oponerse al tratamiento de sus datos personales en los casos en que estos sean procesados para fines de venta directa o cuando el tratamiento está fundamentado en base al interés legítimo.

Usted puede retirar su consentimiento en cualquier momento, siempre que el tratamiento de datos se lleve a cabo en función de si Usted otorga su consentimiento.

Los presentes derechos son de aplicación en la medida en que lo permita la legislación vigente en materia de protección de datos.

Usted puede ejercer estos derechos solicitándolo por escrito, acompañado de copia del D.N.I. u otro documento oficial de identificación, dirigido a la dirección de PSAG: Servicio Atención Cliente, C/ Eduardo Barreiros nº 110, 28041, Madrid, o por internet, en la siguiente dirección de correo electrónico: derechosarcitroen@citroen.com.

También puede ejercer su derecho a presentar una queja ante la autoridad nacional de protección de datos enviando su solicitud a la Agencia Española de Protección de Datos, calle Jorge Juan, nº6, 28001 Madrid, teléfono 901 100 099, página web: www.agpd.es.

CONDICIONS GENERALS D'ÚS DE CITROËN TELESERVICIOS INFOBOX

Aquestes condicions generals regulen les condicions d'ús de Citroën TELESERVICIOS per als vehicles encarregats per clients consumidors que se'n beneficien, tal com es descriuen a l'apartat «serveis connectats» al lloc web www.citroen.es i/o pel Venedor.

1 DEFINICIONS

«**Alerta**»: alerta contextualitzada, identificada pels sistemes d'informació de CITROËN, sobre la base d'informació tècnica transmesa des del Sistema Telemàtic del Vehicle.

«**InfoBox**»: equipament muntat en Postvenda, que permet recopilar i transmetre les informacions necessàries per al funcionament del Servei.

«**Client**»: client consumidor propietari o arrendatari d'un Vehicle, en el marc d'un lloguer amb opció de compra.

«**CITROËN**»: PSAG Automóviles Comercial España, S.A. amb domicili social al carrer d'Eduardo Barreiros, 110, 28041 Madrid. CIF A82844473. inscrita en el Registre Mercantil de Madrid, tom 15.985, llibre 0, foli 152, secció 8, full M-270409, inscripció 1a.

«**Servei**»: servei TELESERVICIOS prestat per CITROËN al Client, tal com es defineix en aquest capítol.

«**Vehicle**»: vehicle de marca CITROËN (excepte vehicles elèctrics), tècnicament elegible, comercialitzat i matriculat a Espanya i equipat de sèrie o en opció amb un Sistema Telemàtic compatible amb el Servei.

2 DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El Servei d'Atenció al Client CITROËN o un punt de venda de la xarxa autoritzada CITROËN, proveït de la informació pertinent transmesa pel Vehicle, es posa en contacte per telèfon amb el Client, trucant al número proporcionat en el bo de comanda, per tal de proposar-li una visita a un taller autoritzat CITROËN, quan una Alerta requereix que un tècnic intervingui en el Vehicle.

Es remarca que aquesta visita només s'organitzarà després d'haver-se posat en contacte amb el Client i que tindrà lloc en un taller autoritzat CITROËN situat a Espanya. Una Alerta és detectada i contextualitzada a partir de la informació tècnica transmesa des del vehicle per l'Equipament Infobox als sistemes d'informació de CITROËN.

Sobre la base d'aquesta informació, una Alerta podrà ser activada per a les categories d'equips següents:

- Sistema de manteniment del Vehicle
- Sistemes de seguretat
- Sistema d'assistència al conductor
- Grup motopropulsor
- Sistema de frenada
- Nivells de líquids

Si entre aquestes categories, alguns equips no estan presents o tècnicament no permeten la transmissió de l'Alerta, a causa del model o l'acabat del Vehicle, no es podrà transmetre cap alerta respecte dels equips corresponents.

L'equipament Infobox es pot comprar com a accessori a la xarxa Postvenda DS, ja que el vehicle és elegible. El punt de venda proporcionarà el preu de l'equipament Infobox segons la tarifa vigent.

3 CONDICIONS NECESSÀRIES PER A LA TRANSMISSIÓ D'ALERTE

3.1. Termini d'activació

El termini mitjà d'activació del Servei és de set (7) dies a partir de subscriure's al Servei, a fi de fer a distància les operacions de configuració del Vehicle.

3.2. Condicions de funcionament

Durant el termini esmentat en l'article 3.1, el vehicle s'ha d'utilitzar sovint, com a mínim durant tres (3) dies, en una zona coberta pels operadors de telefonia mòbil.

Les Alertes i la informació tècnica del Vehicle només poden ser transmeses quan es reuneixen les condicions següents:

- el motor del Vehicle ha d'estar en marxa i el Vehicle ha d'estar situat en una de les zones cobertes per un operador de telefonia mòbil (sense limitació tècnica, atmosfèrica o topogràfica que pertorbi la cobertura).
- si el Vehicle es troba en una zona que no està coberta per la xarxa d'un operador de telefonia mòbil, la informació és recopilada i transmesa el proper cop que es posi el motor en marxa en una de les zones cobertes per un operador de telefonia mòbil.
- l'Equipament Infobox o els elements necessaris per al funcionament de l'Equipament Infobox no han d'estar danyats a causa d'un accident, robatori o qualsevol altra situació.

3.3. Territorialitat

El vehicle només pot transmetre la informació tècnica necessària per detectar i contextualitzar les Alertes, sense perjudici de la cobertura de la xarxa de telefonia a la zona en la qual es trobi el Vehicle, als països següents: França, Espanya, Portugal, Benelux, Països Baixos, Alemanya, Àustria, Itàlia, Polònia, República Txeca, Eslovàquia, Dinamarca, Regne Unit, Suècia, Noruega.

Cal tenir en compte que la visita, si fos necessària, s'efectuarà en un taller autoritzat CITROËN situat a Espanya.

4 DURADA DEL SERVEI

La disponibilitat del Servei està garantida durant un període de cinc (5) anys, a partir de subscriure's al Servei. S'ha d'esmentar que el Servei pot ser modificat, en particular a distància, per tenir en compte evolucions reglamentàries eventuais o per beneficiar-se d'Alertes suplementàries, amb la finalitat que s'inclouguin l'evolució de les tècniques i les expectatives de la clientela.

CITROËN també podrà suprimir el Servei per integrar les prestacions en un nou servei. El contracte no és renovable.

El servei està assegurat de manera contínua durant el període del contracte, i no es pot suspendre. El servei no es podrà garantir en cas que es desmunti o que es faci un mal ús de l'equipament Infobox.

L'accés a les evolucions del Servei o al benefici d'un servei que el substitueixi podrà estar subordinat eventualment al fet que el Client accepti de manera expressa una versió nova de les condicions generals d'ús corresponents.

5 LIMITACIONS - RESPONSABILITAT

5.1. Limitacions

Sota les condicions dels articles 3 i 4, les Alertes i la informació associada no cobreixen tots els casos de mal funcionament i elements possibles, sinó únicament les Alertes que es podran activar a partir de les categories d'equips enumerades en el paràgraf 2 anterior, i sens perjudici que aquests equips ho permetin tècnicament, en funció del model i de l'acabat del Vehicle.

La detecció de les Alertes i la presa de contacte associada només es fan a títol indicatiu. La seva existència no dispensa l'usuari del Vehicle de:

- respectar les prescripcions que figuren al carnet de manteniment imprès del Vehicle;
- prestar atenció al quilometratge que es mostra en el comptakilòmetres del Vehicle, al pas del temps, a les alertes que surtin en el quadre de comandament del Vehicle, al nivell dels líquids, a l'estat del Vehicle i a qualsevol altre indicatiu d'avaría o de problema tècnic, i extreure'n totes les conseqüències apropiades i, en particular, dur a terme les intervencions tècniques necessàries.

La cobertura realment constatada de les xarxes de telefonia mòbil, la topografia dels llocs i les condicions atmosfèriques poden suposar, en llocs i moments determinats, una limitació al funcionament del Servei, aliena a la voluntat de CITROËN.

5.2. Responsabilitat

CITROËN és responsable d'una obligació de mitjans en el marc del Servei. La responsabilitat eventual de CITROËN només es podrà exigir a títol de les funcionalitats anunciades. El Client és responsable de la utilització dels Serveis i per això assumirà ell sol l'entera responsabilitat per qualsevol possible vulneració de drets de tercers i, en particular, sense limitació d'aquesta indicació, per qualsevol vulneració de les llibertats o la intimitat que podria resultar del fet que ell o altres usuaris del Vehicle utilitzin el Servei.

La responsabilitat de CITROËN no es podrà exigir:

- quan no es compleixin les condicions i modalitats d'utilització del Servei;
- en cas d'utilització anormal del Servei o de la informació rebuda per mitjà del Servei, o en cas que el Client o qualsevol tercer en faci una utilització indeguda o contrària a les lleis en vigor;
- en cas de deteriorament o destrucció total o parcial de l'Equipament Infobox i dels seus elements connexos en un accident o qualsevol altra situació.

La responsabilitat de CITROËN no es podrà exigir si el número de telèfon proporcionat pel Client no és vàlid, no funciona, si la seva bústia de veu està plena o impedeix la recepció de la trucada o si no s'aconsegueix contactar amb el client després d'unes quantes trucades.

La responsabilitat de CITROËN tampoc no es podrà exigir en cas d'interrupció de les xarxes de comunicació que permeten accedir al Servei, d'indisponibilitat total o parcial del Servei que resulti de l'operador de telecomunicacions o de problemes relacionats amb la seguretat de les transmissions deguts a l'operador de telecomunicacions, des del moment en què CITROËN hagi fet tot el possible per mantenir, restablir o reemplaçar aquest Servei.

6 FORÇA MAJOR

El Servei pot ser interromput en cas de força major o per ordre dels poders públics que imposin la suspensió total o parcial del servei de l'operador de telefonia mòbil necessari per al funcionament del Servei. Per acord exprés, també es consideren casos de força major:

- una fallada parcial o total que sigui conseqüència de pertorbacions o de la interrupció dels mitjans de comunicació proporcionats pels operadors de telecomunicacions;
- els conflictes col·lectius de treball de CITROËN o dels seus prestadors o proveïdors.
- incapacitat tècnica o jurídica del proveïdor a perseguir en facilitar el Servei.

7 DESACTIVACIÓ - RESOLUCIÓ ANTICIPADA DELS SERVEIS

El Client queda informat que CITROËN es reserva la facultat de posar fi al Servei abans del venciment en els casos següents:

- absència d'exercici de l'opció de compra del Vehicle, al terme del contracte de lloguer de llarga durada;
- en el cas de deteriorament o destrucció total o parcial de l'equipament Infobox i els seus aparells, en un accident o qualsevol altre esdeveniment que pugui passar;
- cessió o venda del Vehicle per part del Client;
- destrucció del Vehicle;
- indemnització del Client per part del seu assegurador, en cas de robatori del Vehicle o de sinistre que no permeti reparar el Vehicle.

En els 3 últims casos, el Client es compromet a comunicar-ho a CITROËN i a remetre-li tots els documents justificatius corresponents (còpia del certificat de venda o del certificat de destrucció o del certificat de restitució del Vehicle al terme del contracte de lloguer o de la indemnització per part de l'assegurador) per correu a l'adreça següent:

CITROËN Servei d'Atenció al Client, c/ Eduardo Barreiros, 110, 28041 Madrid a fi de desactivar el Servei. Si no informés CITROËN de la revenda del Vehicle, el Client accepta que CITROËN desactivi el Servei en qualsevol moment i, com a màxim, en el moment en què el nou propietari del Vehicle subscrigui el Servei.

A més, si el Client ja no vol seguir beneficiant-se del Servei, en pot sol·licitar la desactivació en qualsevol moment, per correu postal a l'adreça següent:

CITROËN Servei d'Atenció al Client, c/ Eduardo Barreiros, 110, 28041 Madrid. En aquest cas, s'ha de preveure un termini tècnic a fi de dur a terme les operacions de desactivació a distància. El client també pot rescindir el contracte des del lloc web de subscripció.

En cas de finalització del contracte, el client guarda el seu equipament Infobox però ja no es podrà utilitzar (desactivació del flux d'informació). Si el client vol, l'equipament Infobox es podrà desmuntar a la xarxa Postvenda CITROËN. En aquest cas, se li carregarà el cost de la desinstal·lació.

Cap altre vehicle no pot utilitzar l'equipament ni se'n pot cedir el contracte de servei.

8 MAL FUNCIONAMENT DEL SERVEI

En el cas en què el Client constati qualsevol mal funcionament del Servei, s'ha de posar en contacte amb el Servei d'Atenció al Client CITROËN, a través del formulari <https://citroen-es-es.custhelp.com>, la informació de contacte del qual es mostra a la clàusula 10 SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT CITROËN, que figura a la pàgina 4 de la Comanda, o amb un membre de la xarxa autoritzada CITROËN.

A més, a fi de garantir el bon funcionament i la millora dels Serveis, CITROËN pot efectuar actualitzacions a distància dels sistemes informàtics i electrònics del Vehicle, en particular de l'Equipament Infobox.

9 PROPIETAT INTEL·LECTUAL

CITROËN i els seus proveïdors són els únics titulars de tots els drets de propietat intel·lectual relatius al Servei.

10 DRET APLICABLE

Aquestes condicions generals es regeixen pel dret espanyol.

DECLARACIÓ DE CONFIDENCIALITAT DE CITROËN TELESERVICIOS INFOBOX

Aquesta Declaració de Confidencialitat té per objecte informar-vos, d'acord amb la Reglamentació en vigor en matèria de protecció de dades de caràcter personal (Reglament general europeu sobre la protecció de dades núm. 2016/679 del 27 d'abril de 2016 i la normativa vigent a Espanya en aquesta matèria), de les condicions de tractaments de les vostres dades de caràcter personal per part de PSAG Automóviles Comercial España, en endavant denominada PSAG, amb CIF A82844473 i domicili a Madrid, c/ Eduardo Barreiros, 110, 28041, en el servei de **Teleservicios Infobox**.

7. Quines són les finalitats del tractament que farà PSAG de les vostres dades de caràcter personal i quin és el fonament jurídic d'aquest tractament?

Les finalitats per les quals recollim les informacions relatives al vostre vehicle són les següents:	El tractament d'aquestes informacions està justificat per:
Proporcionar-vos el Servei i, especialment, detectar i retransmetre alertes.	La prestació del Servei, en virtut del contracte que heu formalitzat amb PSAG, si us heu subscrit al Servei.
Optimitzar i millorar les característiques del vehicle, incloses les dades personals: millorar la seguretat, desenvolupar nous vehicles i funcionalitats, confirmar la qualitat del vehicle, analitzar les tendències dels vehicles.	L'interès legítim de PSAG de millorar els seus productes i proveir productes de qualitat superior amb les funcionalitats millorades i més seguretat.
Administrar i optimitzar la relació amb el client.	L'interès legítim de PSAG d'assegurar la satisfacció i el seguiment de les necessitats dels seus clients.
Fer sondejos, enquestes o estadístiques per avaluar millor la qualitat dels productes i serveis i anticipar-se a les necessitats dels clients.	L'interès legítim de PSAG d'avaluar la qualitat dels seus productes i serveis, anticipar les necessitats i la satisfacció dels seus clients i desenvolupar, en conseqüència, funcionalitats noves.
Anonimitzar les vostres dades per a la posada a disposició de metadades a socis comercials de PSAG.	

8. Qui en són els destinataris?

PSAG compartirà les dades de caràcter personal que tractem amb un nombre restringit de destinataris, segons la finalitat del tractament, de la manera següent:

Categories de destinataris	Finalitat
Tercers proveïdors de serveis i/o tota societat que pertanyi al mateix Grup que PSAG intervinents, per compte de PSAG, en la prestació del Servei, a les finalitats identificades abans.	Per prestar el Servei, tal com es va descriure anteriorment.
Tota societat que pertanyi al mateix Grup que PSAG (Groupe PSA, matriz Peugeot, SA).	Per millorar la seguretat, la recerca, l'anàlisi i el desenvolupament de productes del Groupe PSA.

9. El Servei implica la geolocalització del Vehicle?

Aquest Servei no implica la geolocalització del Vehicle.

10. Les vostres dades de caràcter personal són comunicades fora de la UE?

És possible que PSAG hagi de comunicar les vostres dades personals a destinataris de països que estan fora de l'Espai Econòmic Europeu (EEE). Les condicions d'aquesta transferència estan protegides de conformitat amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades personals. Per obtenir una còpia del mecanisme de transferència emprat, envieu una sol·licitud a PSAG, Servei d'Atenció al Client, c/ Eduardo Barreiros, núm. 110, 28041 Madrid, o per internet a l'adreça <https://citroen-es-es.custhelp.com/app/ask>.

11. Durant quant de temps conservarem les vostres dades personals?

El termini durant el qual **PSAG** conservarà les vostres dades personals està determinat per la finalitat del tractament de les dades esmentades, tenint en compte els criteris següents:

- Les dades emmagatzemades per a una finalitat concreta es conservaran el temps que sigui necessari per assolir aquesta finalitat del tractament de dades personals, tal com es defineix en l'Article 1 anterior (durada del contracte que heu subscrit, de conformitat amb la llei, mentre duri la nostra relació comercial).
- Un cop conculsa la relació, les vostres dades personals s'arxivaran per utilitzar-les en cas de litigi o conflicte durant el termini de prescripció aplicable.
- Posteriorment, les vostres dades seran anonimitzades o eliminades.

12. Quins drets teniu i com els podeu exercir?

De conformitat amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, disposeu del dret d'accés, rectificació, supressió, limitació del tractament, dret a obtenir una còpia de les vostres Dades Personals per a les vostres pròpies necessitats o per facilitar-les a un altre proveïdor de serveis que trieu (portabilitat), dret a oposar-vos al tractament de les vostres dades personals en els casos en què aquestes siguin processades per a finalitats de venda directa o quan el tractament estigui fonamentat sobre la base de l'interès legítim.

Podeu retirar el vostre consentiment en qualsevol moment, sempre que el tractament de dades es dugui a terme en funció de si atorgueu el vostre consentiment.

Aquests drets són aplicables en la mesura en què ho permeti la legislació vigent en matèria de protecció de dades.

Podeu exercir aquests drets sol·licitant-ho per escrit, adjuntant una còpia del DNI o un altre document oficial d'identificació, adreçat a l'adreça de PSAG: Servei d'Atenció al Client, c/ Eduardo Barreiros, núm. 110, 28041 Madrid, o per internet a l'adreça electrònica següent: derechosarcocitroen@citroen.com.

També podeu exercir els vostres drets a presentar una queixa davant l'autoritat nacional de protecció de dades enviant la vostra sol·licitud a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, carrer de Jorge Juan, núm. 6, 28001 Madrid, telèfon 901 100 099, pàgina web: www.agpd.es