

Condiciones generales de venta y uso de Connect Nav y Aviso de radares / Zonas de peligro

1. Objetivo

El objetivo de estas condiciones generales de venta y uso es definir los términos, condiciones y procedimientos para:

- El registro (suscripción inicial y renovación) y funcionamiento de Connect Nav (en adelante denominado "Connect Nav" o el "Servicio")
- El registro (suscripción inicial y renovación) y funcionamiento del servicio Aviso de radares / Zonas de peligro (en adelante denominado "Aviso de radares / Zonas de peligro" o el "Servicio")

en adelante denominados colectivamente "los Servicios". Cuando el Cliente suscribe los mencionados Servicios, el contrato se realiza entre el Fabricante (tal y como se define en la cláusula 2) y el Cliente, y consta de:

- estas condiciones generales de venta y uso y, en su caso,
- el formulario de suscripción,
- la declaración de privacidad, definida en el Apéndice 2 (en adelante denominado "el Contrato").

El formulario de suscripción menciona si el Cliente ha suscrito solo el servicio Connect Nav o el servicio Connect Nav junto con el servicio Aviso de radares / Zonas de peligro.

2. Compañía que presta los Servicios

PSA Automobiles SA a través de su marca comercial Citroën, en adelante denominada "el Fabricante", con domicilio en 7 rue Henri Sainte-Claire Deville 92500 Rueil-Malmaison (Francia), inscrita en el Registro de Sociedades 542 065 479 RCS VERSAILLES.

El punto de venta de la red del Fabricante mencionado en el formulario de pedido del vehículo proporcionará la unidad de navegación y la pantalla táctil.

3. Términos y condiciones de la Suscripción - Duración - Renovación

3.1 Condiciones de la suscripción

Todo poseedor registrado o arrendatario a largo plazo de un vehículo de la marca del Fabricante, técnicamente compatible y equipado con un sistema de navegación 3D conectado a bordo y pantalla táctil (en adelante denominado "el Vehículo"), puede suscribirse al Servicio. El Servicio Connect Nav es necesario para registrarse en el Servicio Aviso de radares / Zonas de peligro.

Dado que las características del contenido del Servicio son específicas de cada país, los Servicios se deben suscribir en el país de residencia del Cliente.

3.2 - Términos y condiciones de la Suscripción - Duración - Renovación

En caso de compra de un Vehículo equipado con un sistema de navegación 3D conectada y pantalla táctil de serie o como opción adicional, el Servicio Connect Nav se ofrece de manera gratuita durante un periodo de 36 (treinta y seis) meses.

Al formalizar el pedido del Vehículo o más adelante, los Clientes pueden suscribir una extensión del Servicio Connect Nav durante 12 (doce) o 36 (treinta y seis) meses por un precio adicional, bien online o en la tienda conectada Citroën: <https://services-store.citroen.co.uk/> o en cualquier punto de venta de la red del Fabricante (punto de venta denominado "Proveedor" en estos términos y condiciones).

El Cliente puede suscribir el Servicio Aviso de radares / Zonas de peligro durante un periodo de 12 (doce) o 36 (treinta y seis) meses con un coste adicional, bien online o en la tienda conectada Citroën: <https://services-store.citroen.co.uk/> o en cualquier punto de venta de la red del Fabricante (punto de venta denominado "Proveedor" en

estos términos y condiciones). Una vez finalizado el periodo contractual, el Cliente puede renovar los Servicios durante un periodo de 12 (doce) o 36 (treinta y seis) meses. Las condiciones generales de venta y uso de los Servicios se pueden modificar con la renovación, y los Clientes deben aprobar la nueva versión.

4. Descripción de los Servicios

4.1 - Disposiciones generales

Los Servicios consisten en el acceso a bordo del Vehículo a los servicios descritos en la cláusula 4.2, a través de la pantalla táctil incluida en el Vehículo.

Los Clientes se comprometen a cumplir con las disposiciones del Contrato y con la obligación de limitar el uso de los Servicios al uso privado individual normal, de acuerdo con la legislación en vigor y los derechos de terceros.

Para más información sobre el contenido, los términos, las condiciones y los procedimientos para utilizar los Servicios, los Clientes pueden contactar con el servicio de atención al cliente, tal y como se detalla en la cláusula 8.

4.2 - Descripción de los Servicios

Los Clientes adquieren el derecho a usar los servicios descritos más abajo durante el periodo para el que los hayan suscrito.

4.2.1 – Connect Nav

El Servicio Connect Nav incluye los siguientes servicios:

- **Información conectada del tráfico:** Este servicio permite que se muestren en tiempo real las condiciones del tráfico, siempre que el proveedor del servicio facilite la información. Las condiciones del tráfico en el trayecto planificado se especifican únicamente cuando se utiliza el sistema de Navegación en modo de vista de conducción. Cuando la opción de gestión del tráfico está en modo manual o semiautomático, los usuarios pueden recibir trayectos alternativos en caso de modificaciones en las condiciones del tráfico en el trayecto planificado. En modo automático, el trayecto se recalcula de forma automática en tiempo real, en caso de modificaciones en las condiciones del tráfico en el trayecto planificado.
- **Información meteorológica local:** Este servicio permite que se muestren previsiones meteorológicas a lo largo del trayecto y en el destino del conductor, así como en el mapa del sistema Connect Nav del Vehículo, siempre que el proveedor del servicio facilite la información.
- **Parking:** Este servicio permite que se muestren los parkings a lo largo del trayecto y en el destino del conductor, así como en el mapa del sistema Connect Nav del Vehículo, siempre que el proveedor del servicio facilite la información. Se especifican las plazas libres y los precios de cada parking, siempre que el proveedor del servicio facilite la información.
- **Estaciones de servicio:** Este servicio permite que se muestren las estaciones de servicio a lo largo del trayecto del conductor y en el destino, así como en el mapa del sistema Connect Nav del Vehículo. La ubicación de las estaciones de servicio y los últimos precios de combustible disponibles se muestran solo a título indicativo, siempre que el proveedor del servicio facilite la información.
- **Búsquedas locales:** Este servicio permite encontrar una dirección entre diferentes categorías de puntos de interés a lo largo del trayecto del conductor y en el destino, así como en el mapa del sistema Connect Nav del Vehículo.

Para los servicios *Parking*, *Estaciones de servicio* y *Búsquedas locales*, los usuarios pueden hacer clic en el punto de interés de su elección para seleccionarlo como su destino o, si está disponible el número de teléfono, hacer una llamada, siempre que hayan conectado previamente su teléfono por Bluetooth. También pueden introducir las coordenadas del punto de interés en la base de datos de mapas en el sistema Connect Nav del Vehículo.

El Fabricante puede poner periódicamente a disposición del Cliente actualizaciones de mapas y software del sistema Connect Nav, y el este lo puede actualizar de forma gratuita siguiendo el proceso detallado en el sitio Web <https://www.citroen.es/posventa-y-accesorios/actualizacion-de-cartografia.html>.

4.2.2 - Aviso de radares / Zonas de riesgo

Este servicio, que se puede prestar con un coste adicional, permite que se muestren las zonas de riesgo o de peligro a lo largo del trayecto del conductor (consultar cláusula 5.2.1). Se emite un alarma sonora y visual cuando el conductor se acerca a una zona de peligro, donde debe prestar especial cuidado y atención.

Este servicio también posibilita que los conductores se presten ayuda mutua informando de riesgos en la carretera. Dado que estos datos se originan de otros usuarios del Servicio, recuerda que se ofrecen solo a título indicativo, y que el Fabricante no garantiza su exhaustividad ni precisión.

4.3 - Carácter indicativo de la información - Uso de Servicios por parte del Cliente

Los datos accesibles a través de los Servicios se ofrecen solo a título indicativo, y el Fabricante no garantiza su exhaustividad ni su precisión en el momento en que se utilicen los Servicios. En caso de no coincidencia entre la información ofrecida por los Servicios y la que se presenta sobre el terreno, los usuarios deben seguir esta, en concreto todos los detalles de las señales de tráfico (vías de un solo sentido, limitación de velocidad, etc.).

Al utilizar los Servicios, los usuarios deben tener en cuenta el estado general del Vehículo y su equipamiento, el estado de la carretera y las condiciones meteorológicas. En todo caso, es responsabilidad de los usuarios respetar el Código de la Circulación y las normas de seguridad en carretera. Los usuarios también deben revisar la normativa sobre el uso de datos de los Servicios en el país en el que están situados.

4.4 - Cambios en el contenido de los Servicios

El Fabricante puede proponer cambios en los Servicios. El acceso a estos cambios y actualizaciones puede estar sujeto a que el Cliente acepte de forma expresa una nueva versión de las condiciones generales de venta y uso.

Los Clientes quedan informados de que los Servicios se pueden modificar en caso de corrección en la normativa o legislación que lo requieran.

5. Acceso a los Servicios y condiciones de funcionamiento

5.1 - Acceso a los Servicios

5.1.1 – Términos y condiciones de acceso

Se puede acceder a los Servicios de acuerdo con uno de los dos modos de conexión descritos a continuación. Ten en cuenta que el Cliente no puede cambiar los modos de conexión, ya que forman parte del equipamiento del Vehículo.

- Conexión a través del equipamiento Connect Box (Connect SOS) en caso de que el Vehículo esté equipado con él:

El equipamiento Connect Box incluye una tarjeta SIM integrada y la transmisión de los datos necesarios para acceder a los Servicios.

- Conexión a través del smartphone del Cliente en caso de que el vehículo no esté equipado con el equipamiento Connect Box (Connect SOS):

Para utilizar este modo de conexión, el Cliente primero debe tener un smartphone compatible y un paquete de datos móviles de 100 MB al mes como mínimo. Según las disposiciones del contrato firmado por el Cliente con su operador de telefonía móvil, se pueden cargar costes adicionales al Cliente, en especial la tarifa de roaming en caso de que el cliente salga del territorio español.

El Cliente primero debe comprobar con su operador de telefonía móvil si tiene un smartphone compatible y un paquete que permita usar datos de las aplicaciones del Vehículo. La lista de smartphones compatibles con Bluetooth está disponible en el sitio Web del Fabricante.

Siempre que se cumplan las condiciones mencionadas, para activar los Servicios el Cliente debe conectar su smartphone al sistema de navegación Connect Nav del Vehículo, mediante Bluetooth o USB.

Cada vez que se utilizan los Servicios, el cliente debe comprobar, antes de conducir, que su smartphone está activado y conectado al Vehículo, bien a través de Bluetooth o de USB, en modo de compartir datos móviles.

Para más información sobre el proceso de conectar el smartphone al sistema de navegación del Vehículo, el Cliente debe consultar el manual del Vehículo.

El Cliente queda informado de que se pueden aplicar restricciones de uso si utiliza su smartphone para acceder a los Servicios al mismo tiempo y si utiliza las funciones MirrorLink™, Apple CarPlay™ o Android Auto™, dependiendo del software de su smartphone, que permiten al usuario mostrar alguna de las aplicaciones del smartphone en la pantalla táctil del Vehículo.

5.1.2 – Activación

En general, los Servicios se activarán y estarán disponibles en el plazo de nueve (9) días desde la suscripción. Para la disponibilidad efectiva de los Servicios, se entiende que se cumplen las condiciones establecidas en la cláusula 5.2.2.

5.3 - Condiciones de funcionamiento de los Servicios

5.2.1 – Territorio

Los Servicios están accesibles en los países enumerados en el Apéndice 1, en función de la cobertura de la red de telefonía móvil.

De acuerdo con la legislación local actual, la información facilitada en el marco del Servicio Aviso de radares / Zonas de riesgo es la siguiente:

- En Francia: límites de velocidad actuales, tramos de carretera peligrosos (en concreto, tramos de circulación densa o puntos de accidentes, que pueden estar sujetos a controles de velocidad y no figurar como tales), puntos peligrosos específicos (en concreto, obstrucciones de tráfico, cruces peligrosos, peligros transitorios, congestión, accidentes, incidentes, obras).
- En Suiza, Austria y Alemania: límites de velocidad actuales, obstáculos, congestión, accidentes, incidentes, obras.
- En España y otros países: radares fijos y móviles, límites de velocidad actuales, obstáculos, congestión, accidentes, incidentes, obras.

5.2.2 - Condiciones de la transmisión de información

La información facilitada de acuerdo con los Servicios solo se puede transmitir si se cumplen las siguientes condiciones:

- El motor del Vehículo debe estar encendido, y este debe estar situado en uno de los países enumerados en el Apéndice 1, siempre que haya cobertura de un operador de telefonía móvil (sin limitaciones técnicas, atmosféricas ni topográficas que interrumpen dicha cobertura). Si el motor no funciona o si el Vehículo no se encuentra en ninguno de los países mencionados o está en una zona sin cobertura de red de telefonía móvil, la información se recibe y se facilita la siguiente

- vez que se arranque el motor en uno de los países incluidos, siempre que haya cobertura de un operador de telefonía móvil.
- El usuario no debe haber desactivado el dispositivo para compartir datos del sistema Connect Nav, ya que es necesario para prestar los Servicios; y
 - En caso de conexión a través de Connect Box, los Servicios no pueden funcionar si Connect Box o los componentes necesarios para que funcionen los Servicios están dañados debido a un accidente, robo o cualquier otro evento.
 - En caso de conexión a través del smartphone del usuario, los Servicios no pueden funcionar si no se cumplen las condiciones detalladas en la condición 5.1.

6. Precios - Términos y condiciones de pago - Facturación

6.1 - Disposiciones generales

De acuerdo con lo dispuesto en la cláusula 3.1, los Servicios se pueden suscribir en el punto de venta de la red del Fabricante o bien online en la Tienda de servicios Citroën.

6.2 – Suscripción en el punto de venta / Renovación de Servicios

Los precios son los que aparecen en la red del Fabricante que gestiona la distribución del Servicio en nombre del Fabricante. Incluyen todos los impuestos.

6.3 – Suscripción online / Renovación de Servicios

Los precios de los Servicios suscritos online en la Tienda de servicios Citroën son los publicados en la misma. Los precios se indican en EUR e incluyen todos los impuestos. El Cliente puede pagar por los Servicios por medio de las opciones de pago que ofrece la Tienda de servicios Citroën.

7. Comprar y renovar Servicios online

Cuando el Cliente se suscribe o renueva los Servicios en la Tienda de servicios Citroën, el Contrato se establece como se describe a continuación:

- Al completar el proceso de pedido en la página Web de la Tienda de servicios Citroën, el Cliente habrá hecho una oferta vinculante al Fabricante firmando el Contrato.
- El Fabricante confirmará de inmediato la recepción del pedido enviando un correo electrónico al Cliente. El pedido se envía al Cliente únicamente como notificación de la recepción de su oferta, y no constituirá aún un contrato, es decir, no se considerará una aceptación de la oferta del Cliente.
- El Contrato no empezará hasta que el Fabricante haya confirmado su aceptación del pedido en el plazo de 7 días desde el pedido del Cliente, bien a través del correo electrónico o activando el respectivo Servicio en el Vehículo. El Fabricante notificará al Cliente sin demora no justificada si no se acepta el pedido.

8. Servicio de atención al cliente

Los Clientes pueden contactar con el servicio de atención al cliente para cualquier solicitud de información o reclamación relacionadas con los Servicios:

- por teléfono en el 91 321 39 21 (precio de llamada local desde teléfono fijo) de lunes a viernes (excepto festivos) de 8h a 19h, indicando que su llamada se refiere a los Servicios.
- por Internet en el sitio Web www.citroen.es, sección «Contacto»
- por correo postal a la siguiente dirección: CITROËN (Relación Cliente Marca CITROËN), C/ Eduardo Barreiros, 110, 28041 Madrid.

El Fabricante procurará responder a las reclamaciones de los clientes en un periodo razonable de tiempo y hará esfuerzos razonables por encontrar una solución satisfactoria.

9. Desistimiento

9.1 - Desistimiento de los Servicios

9.1.1 – Desistimiento de Servicios solicitados online en la Tienda de servicios Citroën

Los Clientes particulares tienen derecho a desistir del Contrato en un plazo de 14 días sin especificar ningún motivo. El periodo de desistimiento expirará después de 14 días desde el día de la conclusión del Contrato, tal y como se describe en la cláusula 7. Para ejercer el derecho de desistimiento, el Cliente debe informar al Fabricante (ver detalles en la cláusula 8) de su decisión de desistir del Contrato mediante una declaración expresa (por ejemplo, una carta enviada por correo o un e-mail). El Cliente puede utilizar el formulario de desistimiento incluido en el Anexo 3, pero no es obligatorio utilizar el mismo. Para cumplir con los plazos de desistimiento, el Cliente debe manifestarse sobre el ejercicio del derecho de desistimiento antes de que haya expirado el periodo de desistimiento.

Si el Cliente desiste del Contrato, el Fabricante reembolsará todos los pagos recibidos por parte del Cliente (en su caso) por los Servicios terminados. El Fabricante realizará el reembolso sin demora no justificada, y no más tarde de 14 días después del día en que el Cliente le comunique su decisión de desistir del Contrato. El Fabricante realizará el reembolso utilizando el mismo medio de pago que utilizó el Cliente en su transacción inicial, salvo que este haya acordado de forma expresa lo contrario, en cualquier caso, el Cliente no incurrirá en ningún gasto como resultado del reembolso.

9.1.2 - Desguace del Vehículo, o compensación al Cliente por parte de su compañía de seguros por robo de su Vehículo

Los Servicios finalizarán en los siguientes casos: desguace del Vehículo o compensación al Cliente por parte de su compañía aseguradora como consecuencia del robo del Vehículo.

En ese caso, el Cliente debe informar al Fabricante en la dirección de la cláusula 8.

Los Clientes también deben enviar al Fabricante, en la dirección especificada más arriba, los documentos justificativos (copia del certificado de destrucción o compensación de la compañía aseguradora).

9.1.3 Resolución a iniciativa del Fabricante

En caso de impago de los Servicios por parte del Cliente cuando la fecha del pago hubiera vencido o en caso de incumplimiento del Contrato por parte del Cliente (incluidos el uso de los Servicios más allá del uso privado normal o contraviniendo la legislación en vigor), el Fabricante tendrá la opción de:

- Suspender los Servicios con efecto inmediato.
- Terminar los Servicios si el Cliente no remedia el incumplimiento en el plazo de diez (10) días desde que el Fabricante le envíe una notificación por escrito para que cumpla el Contrato.

10. Mal funcionamiento de los Servicios

En caso de que el Cliente detecte un fallo en el funcionamiento de los Servicios, debe:

- Asegurarse de que es realmente un mal funcionamiento y no un error del usuario, revisando el manual del Vehículo y/o consultando las preguntas frecuentes del sitio Web del Fabricante.
- En otros casos, contactar con el servicio de atención al cliente del Fabricante.

11. Fuerza mayor

Ninguna de las partes habrá incumplido este acuerdo ni será responsable del retraso en su cumplimiento, o del incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones en virtud de este acuerdo, si dicho retraso o incumplimiento es el resultado de eventos, circunstancias

o causas que no están al alcance de su control razonable, incluyendo (pero sin limitarse a):
orden de las autoridades públicas que imponga la suspensión total o parcial del servicio del operador de telefonía móvil necesario para el Servicio; o
mal funcionamiento parcial o total como consecuencia de perturbaciones o interrupciones en los medios de comunicación proporcionados por los operadores de telecomunicaciones; o
conflictos industriales colectivos en las empresas del Fabricante o de sus suministradores y el Proveedor.

12. Limitaciones - Responsabilidad

12.1 –Limitaciones

La cobertura real de las redes de telefonía móvil, la topografía del lugar y las condiciones atmosféricas pueden, en determinados lugares y momentos, significar una limitación en el funcionamiento de los Servicios, fuera del control del Fabricante.

12.2 –Responsabilidad

Cientes particulares

Las siguientes cláusulas son aplicables cuando el Cliente es un consumidor:

Aunque el Fabricante haga esfuerzos razonables para asegurar la disponibilidad de los Servicios, el Fabricante no garantiza que los Servicios se prestarán sin interrupción o que funcionarán sin errores.

Los Clientes son responsables de utilizar el Servicio y por este hecho asumen la entera responsabilidad por la violación de los derechos de terceros y, en concreto, pero de forma no exhaustiva, por la violación de las libertades o de la privacidad, que pudiera surgir del uso de los Servicios por ellos o por los usuarios del Vehículo.

El Fabricante no incurrirá en responsabilidad por el uso de los Servicios por parte del Cliente de manera contraria a las leyes del país en el que se utilizan, por el uso incorrecto o equivocado de los Servicios por parte del Cliente o de terceros, ni por la exactitud de la información recibida a través de los Servicios.

De manera similar, el Fabricante no tiene responsabilidad respecto a ninguna interrupción en las redes de comunicación que permiten el acceso a los Servicios, a la total o parcial indisponibilidad de los Servicios debida al operador de telecomunicaciones, o a problemas relacionados con la seguridad de las transmisiones debidos al operador de telecomunicaciones.

Si el Fabricante incumple estos términos, será responsable de la pérdida o daño que sufra el Cliente que sea resultado previsible de su incumplimiento del Contrato o de la negligencia del Fabricante, pero el Fabricante no es responsable de ninguna pérdida o daño que no sea previsible. La pérdida o el daño son previsibles si son consecuencia obvia del incumplimiento del Fabricante o si el Cliente y el Fabricante los tuvieron en cuenta en el momento de firmar este Contrato.

El Fabricante solo presta el Servicio para uso doméstico y privado. El Cliente acuerda no utilizar el Servicio con fines comerciales, empresariales o de reventa, y el Fabricante no tiene responsabilidad ante el Cliente por la pérdida de beneficio, la pérdida o interrupción del negocio ni la pérdida de oportunidad de negocio.

El Fabricante no excluye ni limita en ningún modo su responsabilidad por:

- muerte o daños personales provocados por su negligencia o por la de sus empleados, agentes o subcontratistas;
- fraude o mala interpretación fraudulenta;
- violación de tus derechos legales con relación a los Servicios, aunque estos sean satisfactorios, o adecuados para un fin específico comunicado o como se describen; y
- productos defectuosos en virtud de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Empresas

Las siguientes cláusulas son aplicables cuando el Cliente adquiere los Servicios no como consumidor:

Cuando el Cliente no sea un consumidor, el Fabricante no tendrá ante el Cliente responsabilidad contractual, extracontractual (incluyendo, entre otros, la negligencia), ni por incumplimiento del deber legal por la pérdida o daño que pueda sufrir el Cliente por motivo de un acto, omisión, descuido o defecto (incluyendo negligencia) en la realización del Contrato por parte del Fabricante, o sus agentes, en una suma que sea mayor que el precio total pagado por el Cliente por los Servicios.

El Fabricante no tendrá frente al Cliente responsabilidad contractual, extracontractual (incluyendo, entre otros, la negligencia), ni por incumplimiento del deber legal por la pérdida de beneficios, negocios, prestigio, reputación, ingresos u oportunidad de negocio, de forma directa o indirecta, y por cualquier otra pérdida (incluida económica) derivada o indirecta de cualquier tipo que pueda sufrir el Cliente por motivo de cualquier acto, omisión, descuido o defecto (incluyendo negligencia) en cumplimiento del Contrato por parte del Fabricante o sus agentes.

Ninguna parte de estos términos generales y condiciones de venta se podrá interpretar para:

- excluir la responsabilidad inexcusable de las partes por la muerte o daños personales provocados por su negligencia o por la negligencia de sus empleados o agentes; o
- excluir la responsabilidad por interpretación fraudulenta.

Todas las referencias a leyes o disposiciones legales se entenderán que incluyen referencias a alguna ley o disposición legal que enmienda, amplía, consolida o sustituye a la misma y que incluyen órdenes, normativa, códigos de práctica, instrumentos y demás legislación subsidiaria y condiciones inherentes a la misma.

13. Datos personales

La recogida y tratamiento de datos personales se rige por los términos de la Declaración de privacidad definida en el Apéndice 2.

Los Clientes Empresas que proporcionen a sus usuarios los vehículos equipados con los Servicios, se asegurarán de que estos cumplen con los derechos y obligaciones de los usuarios de los Servicios. En consecuencia, se comprometen a:

- informar de forma individual a sus usuarios que utilizan los Servicios del contenido de estas condiciones generales;
- informar de forma individual a sus usuarios que utilizan los Servicios de la existencia de procesos que contienen datos personales referidos a ellos, del (de los) fin(es) exacto(s) y características de los Servicios, de los receptores de los datos guardados y de sus derechos de acceso, oposición, rectificación de estos datos, limitación o portabilidad de acuerdo con la legislación aplicable;
- cumplir con la legislación aplicable relacionada con la geolocalización de usuarios de los vehículos y, más en general, con el tratamiento de los datos personales de sus usuarios de los vehículos de acuerdo con la ley aplicable.

14. Transferencia del Contrato

En caso de venta de su vehículo, el cliente puede ceder el Contrato a otro comprador para su consideración o de forma gratuita, y los Servicios se transferirían entonces para el resto del periodo indicado en la condición 3.2. Como condición de un servicio continuado, el Cliente acuerda informar al comprador de su Vehículo que este está equipado con un sistema de navegación con, entre otras funciones, la capacidad de geolocalizar el Vehículo, el modo de conexión aplicable y, más en general, las condiciones de uso de los Servicios, y proporcionar al comprador los documentos asociados.

En el caso de que, a solicitud del Cliente, la geolocalización del Vehículo esté desactivada, el Cliente debe informar al comprador del Vehículo del estado real de configuración de los Servicios, así como del procedimiento a seguir con un miembro de la red oficial del Fabricante, para cambiar la configuración de dichos Servicios, en caso necesario.

15. Propiedad intelectual

El Fabricante y sus proveedores son los únicos titulares de todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con los Servicios.

El Fabricante y sus proveedores conceden al Cliente una licencia para utilizar los Servicios. Esta licencia se concede para todo el periodo de suscripción a los Servicios.

16. Ley aplicable

Estos términos y condiciones generales de venta y cualquier controversia o reclamación como consecuencia o en relación con los mismos o con su contenido o formación, se registrarán e interpretarán de acuerdo con la legislación española.

En el caso de consumidores o usuarios, cualquier litigio será resuelto por los Juzgados competentes según la legislación española.

En el caso de no tener la condición de consumidor o usuario, los Juzgados de la ciudad de Madrid serán los únicos competentes para resolver cualquier litigio, con renuncia expresa a cualquier otro fuero.

17. Atención al Cliente. Reclamaciones

Los usuarios pueden interponer sus quejas y reclamaciones o solicitar información sobre los bienes o servicios ofertados o contratados:

- por teléfono en el 91 321 39 21 (precio de llamada local desde teléfono fijo) de lunes a viernes (excepto festivos) de 8h a 19h, indicando que su llamada se refiere a los Servicios.
- por Internet en el sitio Web www.citroen.es, sección «Contacto»
- por correo postal a la siguiente dirección: CITROËN (Relación Cliente Marca CITROËN), C/ Eduardo Barreiros, 110, 28041 Madrid.

En cumplimiento de la vigente normativa en materia de consumidores y usuarios, se incluye a continuación el enlace a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea a la que se refiere el Reglamento (UE) nº 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

APÉNDICE 1: TERRITORIO

Paises incluidos en la cobertura geográfica	Información del tráfico	Búsqueda local (POI)	Información meteorológica local	Estaciones de servicio	Parking	Reconocimiento vocal	Aviso de radares / Zonas de riesgo
Andorra	x	x	x		x		x
Austria	x	x	x	x	x	x	x
Bélgica	x	x	x	x	x	x	x
Bulgaria	x		x				x
República checa	x	x	x	x	x		x
Dinamarca	x	x	x	x	x		x
Estonia			x				x
Finlandia	x	x	x	x	x		x
Francia	x	x	x	x	x	x	x
Alemania	x	x	x	x	x	x	
Grecia	x		x		x		x
Gibraltar	x	x	x				x
Hungría	x		x		x		x
Irlanda	x	x	x	x	x		x
Italia	x	x	x	x	x	x	x
Letonia			x				x
Lituania			x				x
Luxemburgo	x	x	x	x	x	x	x
Liechtenstein	x	x	x	x	x		
Macedonia			x				
Malta	x		x		x		x
Mónaco	x	x	x	x	x		x
Países Bajos	x	x	x	x	x	x	x
Noruega	x	x	x	x	x		x
Polonia	x	x	x	x	x	x	x
Portugal	x	x	x	x	x	x	x
Rusia	x		x	x	x*		x
San Marino	x		x	x	x		x
Eslovaquia	x		x				x
Eslovenia	x		x				x
España	x	x	x	x	x	x	x
Suecia	x	x	x	x	x		x
Suiza	x	x	x	x	x	x	
Turquía	x		x	x	x		
Reino Unido	x	x	x	x	x	x	x
Ciudad del Vaticano	x	x	x		x		x

*Solo principales ciudades

APÉNDICE 2: POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El objetivo de esta política de privacidad es informarte, de acuerdo con la legislación de protección de datos de carácter personal (que comprende toda la normativa sobre protección de datos en vigor en España, incluyendo el Reglamento (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016, la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales; la Directiva 2002/58/EC (actualizada por la Directiva 2009/136/EC) sobre la privacidad y las comunicaciones electrónicas; las regulaciones de privacidad y comunicaciones electrónicas (Directiva CE) 2426/2003 (y sus modificaciones) y cualquier otra legislación de la Unión Europea relativa a los datos personales y cualquier otra legislación y obligación legal en vigor aplicable a cualquiera de las partes con relación al uso de los datos personales), de las condiciones del tratamiento de tus datos personales tratados por parte de PSA Automobiles SA, de aquí en adelante "el Fabricante", con domicilio en SA 2-10 Boulevard de l'Europe 78300, Poissy (Francia), con relación a **Connect Nav**.

1 ¿Con qué fines se van a tratar tus datos personales y cuáles son las bases legales para ello?

Los fines para los que recogemos la información relacionada con la ubicación de tu vehículo son los siguientes:	La ley nos permite tratar tus datos personales para:
Ofrecer el servicio Connect Nav, que incluye información sobre: Tráfico Información meteorológica local Parking Estaciones de servicio Búsquedas locales Aviso de radares / Zonas de peligro (en su caso) tal y como se describe en la cláusula 4.2 de las condiciones generales de venta y uso de Connect Nav y Aviso de radares / Zonas de peligro, siempre que la información la haya obtenido el proveedor del servicio.	La prestación del servicio al que te has suscrito
Optimizar y mejorar las especificaciones del vehículo, incluyendo los datos personales: para mejorar la seguridad, desarrollar nuevos vehículos y funciones, confirmar la calidad del vehículo, analizar tendencias del vehículo. Gestionar y optimizar las relaciones con el cliente Llevar a cabo sondeos, encuestas o análisis estadísticos para mejorar la evaluación de la calidad de los productos y anticipar las necesidades del cliente	Es necesario en el legítimo interés del Fabricante: - para mejorar sus productos y ofrecer productos de mayor calidad con funciones mejoradas y mayor seguridad - para asegurar la satisfacción y el seguimiento de sus clientes - para evaluar la calidad de sus productos, anticipando las necesidades y la satisfacción de sus clientes y, en consecuencia, desarrollar nuevas funciones
Anonimizar tus datos para proporcionar metadatos a los socios comerciales del Fabricante	

2. ¿Quiénes son los receptores?

El Fabricante compartirá con un número limitado de receptores los datos personales tratados, en función de los fines específicos, de la siguiente manera:

Receptor	Fin de compartir
Cualquier proveedor de servicios ajeno y/o cualquier compañía que pertenezca al mismo grupo que el Fabricante (Grupo PSA), operando en nombre de este, para la prestación del servicio, con los fines enumerados más arriba	Es necesario para que el servicio se ofrezca tal y como se describe más arriba.
Cualquier compañía que pertenezca al mismo grupo que el Fabricante (Grupo PSA), https://www.groupe-psa.com/fr/	Por motivos de seguridad, investigación, análisis y desarrollo de producto, llevados a cabo por el grupo PSA

3. ¿Es necesaria la geolocalización del vehículo para la prestación del servicio?

Este servicio implica la geolocalización del vehículo, que es necesaria para la prestación de los servicios detallados en el artículo 1.

Sabiendo que se limitará la prestación de los servicios, puedes desactivar la geolocalización del vehículo en cualquier momento de forma gratuita, llevando a cabo la siguiente acción: pulsa brevemente de forma simultánea, durante menos de un segundo, los botones SOS y Assistance (el botón con el logo del Fabricante). A continuación, el vehículo te pedirá que confirmes que deseas activar el modo "no geolocalizado" pulsando el botón Assistance. Una vez pulsado, un mensaje de voz te confirmará el cambio de estado. La geolocalización del vehículo se vuelve a activar de forma automática cada vez que se arranca el vehículo.

Te comprometes, bajo tu responsabilidad, a informar sobre la recogida de datos de geolocalización a cualquier persona que utilice el vehículo o que viaje en él como pasajero.

4. ¿Se transfieren tus datos personales fuera de la UE?

El fabricante podría necesitar transferir tus datos personales a receptores situados en países ajenos al Espacio Económico Europeo (EEE). Las condiciones de esta transferencia están protegidas de acuerdo con la legislación vigente de protección de datos.

Para obtener una copia del sistema de transferencia utilizado, puedes enviar tu solicitud a:

5. ¿Durante cuánto tiempo conservaremos tus datos personales?

El periodo durante el cual conservaremos tus datos personales dependerá de los fines para los que sean tratados. En la decisión del periodo durante el cual los conservaremos, aplicaremos los siguientes criterios:

- Los datos almacenados con fines específicos se conservan durante el tiempo necesario para dichos fines de tratamiento, tal y como se describe en el artículo 1.
- Después, tus datos personales se archivan para utilizar en caso de procedimiento legal o contencioso durante el periodo legal aplicable al sujeto del litigio.
- Finalizado el plazo anterior, se anonimizan o se eliminan.

6. ¿Cuáles son tus derechos relativos al tratamiento de tus datos personales y cómo puedes ejercerlos?

La legislación de protección de datos te confiere una serie de derechos relacionados con el tratamiento de tus datos de carácter personal que recogemos y almacenamos. En concreto, tienes derecho a acceder a tus datos personales, a que se rectifiquen (si son inexactos o incompletos) y, en determinadas circunstancias, a que se eliminen, limiten en su tratamiento o transfieran a terceros (portabilidad). También tienes derecho a oponerte al tratamiento de tus datos. Ten en cuenta que no todos estos derechos son aplicables en todos los casos, por tanto, en algunos casos, están sujetos a las condiciones de aplicabilidad y contenido en su ejecución que determina la normativa aplicable en esta materia identificada en el encabezado de esta política de privacidad.

También puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento, si el tratamiento de los datos está basado en el consentimiento previo.

Medios para ejercer estos derechos:

Solicitándolo por escrito, dirigido al responsable del tratamiento: PSA Automobiles, S.A. a través de la Marca en España (PSAG Automóviles Comercial España, S.A.):

- Al Departamento de Relación Cliente Citroën: Madrid, C/ Eduardo Barreiros nº 110, 28041, España
- Por internet, en la siguiente dirección electrónica de Relación Cliente Citroën: <https://citroen-es-es.custhelp.com/app/ask/session/>.

Reclamación ante la Autoridad de Protección de datos:

También puedes ejercer tu derecho a presentar una queja o reclamación respecto del tratamiento que en el que el fabricante está o ha tratado sus datos personales, enviando su queja o reclamación a la autoridad nacional de protección de datos. En España, la Agencia Española de Protección de Datos, calle Jorge Juan, nº6, 28001 Madrid, o mediante contacto a través de su página web: www.agpd.es.

Delegado de Protección de Datos:

PSA Automobiles, S.A. tiene designado un Delegado de Protección de Datos. En el caso de que desees tomar contacto directamente con el Delegado de Protección de Datos, puedes dirigir una solicitud específica, dirigida a: PSAG Automóviles Comercial España, S.A., Dep. Protección Datos Personales, c/ Eduardo Barreiros nº 110, 28041 Madrid, España.

APÉNDICE 3: FORMULARIO DE DESISTIMIENTO DE CONTRATO DE SERVICIOS ONLINE

Solo debes cumplimentar y enviar este formulario por Internet o por correo postal, al Centro de atención al cliente de CITROËN, cuyos datos figuran en el artículo 8 del Contrato, si deseas desistir del Contrato.

A la atención de Centro de atención al cliente de CITROËN

Por la presente notifico el desistimiento de mi contrato para la prestación del servicio siguiente:

- Servicio Connect Nav
- Servicio Connect Nav y servicio opcional Aviso de radares / Zonas de riesgo,

Número de contrato: _____
(visible en el email de confirmación del pedido)

Pedido el: ___ / ___ / _____

Nombre y apellidos del cliente: _____

Dirección del cliente:

A ___ / ___ / _____

Firma del (de los) cliente(es) (únicamente si este formulario se notifica en papel):

Condicions generals de venda i ús del servei Connect Nav i del servei opcional Zones de perill

1. Objectiu

L'objectiu d'aquestes condicions generals de venda i ús és definir els termes, condicions i procediments per a:

- El registre (subscripció inicial i renovació) i funcionament de Connect Nav (d'ara endavant denominat "Connect Nav" o el "Servei")
- El registre (subscripció inicial i renovació) i funcionament del servei Avis de radars / Zones de perill (d'ara endavant denominat "Avis de radars / Zones de perill" o el "Servei")

d'ara endavant denominats col·lectivament "els Serveis". Quan el Client subscriu els esmentats Serveis, el contracte es realitza entre el Fabricant (tal com es defineix en la clàusula 2) i el Client, i consta de:

- aquestes condicions generals de venda i ús i, si escau,
- el formulari de subscripció,
- la declaració de privacitat, definida en l'Apèndix 2 (d'ara endavant denominat "el Contracte").

El formulari de subscripció esmenta si el Client ha subscrit només el servei Connect Nav o el servei Connect Nav juntament amb el servei Avis de radars / Zones de perill.

2. Companyia que presta els Serveis

PSA Automobiles SA a través de la seva marca comercial CITROËN, d'ara endavant denominada "el Fabricant", amb domicili en 7 rue Henri Sainte-Claire Deville 92500 Reuil-Malmaison (França), inscrita al Registre de Societats 542 065 479 RCS VERSAILLES.

El punt de venda de la xarxa del Fabricant esmentat en el formulari de comanda del vehicle proporcionarà la unitat de navegació i la pantalla tàctil.

3. Termes i condicions de la Subscripció - Durada - Renovació

3.1 Condicions de la subscripció

Tot posseïdor registrat o arrendatari a llarg termini d'un vehicle de la marca del Fabricant, tècnicament compatible i equipat amb un sistema de navegació 3D connectat a bord i pantalla tàctil (d'ara endavant denominat "el Vehicle"), pot subscriure's al Servei.

El Servei Connect Nav és necessari per a registrar-se en el Servei Avis de radars / Zones de perill..

Atès que les característiques del contingut del Servei són específiques de cada país, els Serveis s'han de subscriure al país de residència del Client.

3.2 - Termes i condicions de la Subscripció - Durada - Renovació

En cas de compra d'un Vehicle equipat amb un sistema de navegació 3D connectat i pantalla tàctil de sèrie o com a opció addicional, el Servei Connect Nav s'ofereix de manera gratuïta durant un període de 36 (trenta-sis) mesos.

En formalitzar la comanda del Vehicle o més endavant, els Clients poden subscriure una extensió del Servei Connect Nav durant 12 (dotze) o 36 (trenta-sis) mesos per un preu addicional, bé online o a la botiga connectada Citroën: <https://services-store...> o en qualsevol punt de venda de la xarxa del Fabricant (punt de venda denominat "Proveïdor" en aquests termes i condicions).

El Client pot subscriure el Servei Avis de radars / Zones de perill durant un període de 12 (dotze) o 36 (trenta-sis) mesos amb un cost addicional, bé online o a la botiga connectada Citroën: <https://services-store...> o a qualsevol punt de venda de la xarxa del Fabricant (punt de venda denominat "Proveïdor" en aquests termes i condicions). Una vegada finalitzat el període contractual, el Client pot renovar els Serveis durant un període de 12 (dotze) o 36 (trenta-sis) mesos.

Les condicions generals de venda i ús dels Serveis es poden modificar amb la renovació, i els Clients han d'aprovar la nova versió.

4. Descripció dels Serveis

4.1 - Disposicions generals

Els Serveis consisteixen en l'accés a bord del Vehicle als serveis descrits a la clàusula 4.2, a través de la pantalla tàctil inclosa en el Vehicle.

Els Clients es comprometen a complir amb les disposicions del Contracte i amb l'obligació de limitar l'ús dels Serveis a l'ús privat individual normal, d'acord amb la legislació en vigor i els drets de tercers.

Per a més informació sobre el contingut, els termes, les condicions i els procediments per a utilitzar els Serveis.—Els Clients poden contactar amb el servei d'atenció al client, tal com es detalla en la clàusula 8.

4.2 - Descripció dels Serveis

Els Clients adquireixen el dret a usar els serveis descrits més a baix durant el període per al qual els hagin subscrit.

4.2.1 – Connect Nav

El Servei Connect Nav inclou els següents serveis:

- **Informació connectada del trànsit:** Aquest servei permet que es mostrin en temps real les condicions del trànsit, sempre que el proveïdor del servei faciliti la informació. Les condicions del trànsit en el trajecte planificat s'especifiquen únicament quan s'utilitza el sistema de Navegació en manera de vista de conducció. Quan l'opció de gestió del trànsit està en manera manual o semiautomàtica, els usuaris poden rebre trajectes alternatius en cas de modificacions a les condicions del trànsit en el trajecte planificat. En manera automàtica, el trajecte es recalcula de forma automàtica en temps real, en cas de modificacions a les condicions del trànsit en el trajecte planificat.
- **Informació meteorològica local:** Aquest servei permet que es mostrin les previsions meteorològiques al llarg del trajecte i a la destinació del conductor, així com en el mapa del sistema Connect Nav del Vehicle, sempre que el proveïdor del servei faciliti la informació.
- **Pàrquing:** Aquest servei permet que es mostrin els pàrquings al llarg del trajecte i a la destinació del conductor, així com en el mapa del sistema Connect Nav del Vehicle, sempre que el proveïdor del servei faciliti la informació. S'especifiquen les places lliures i els preus de cada pàrquing, sempre que el proveïdor del servei faciliti la informació.
- **Estacions de servei:** Aquest servei permet que es mostrin les estacions de servei al llarg del trajecte del conductor i a la destinació, així com en el mapa del sistema Connect Nav del Vehicle. La ubicació de les estacions de servei i els últims preus de combustible disponibles es mostren només a títol indicatiu, sempre que el proveïdor del servei faciliti la informació.
- **Cerques locals:** Aquest servei permet trobar una adreça entre diferents categories de punts d'interès al llarg del trajecte del conductor i a la destinació, així com en el mapa del sistema Connect Nav del Vehicle.

Per als serveis Pàrquing, Estacions de servei i Cerques locals, els usuaris poden fer clic en el punt d'interès de la seva elecció per a seleccionar-lo com la seva destinació o, si està disponible el número de telèfon, fer una trucada, sempre que hagin connectat prèviament

el seu telèfon per Bluetooth. També poden introduir les coordenades del punt d'interès a la base de dades de mapes dins del sistema Connect Nav del Vehicle.

El Fabricant pot posar periòdicament a disposició del Client actualitzacions de mapes i programari del sistema Connect Nav, i aquest el pot actualitzar de forma gratuïta seguint el procés detallat en el lloc web <https://www.citroen.es/posventa-y-accesorios/actualizacion-de-cartografia.html>.

4.2.2 - Avís de radars / Zones de risc

Aquest servei, que es pot prestar amb un cost addicional, permet que es mostrin les zones de risc o de perill al llarg del trajecte del conductor (consultar clàusula 5.2.1). S'emet un alarma sonora i visual quan el conductor s'acosta a una zona de perill, on ha de prestar especial cura i atenció.

Aquest servei també permet que els conductors es prestin ajuda mútua informant de riscos en la carretera. Atès que aquestes dades s'originen d'altres usuaris del Servei, recordeu que s'ofereixen només a títol indicatiu, i que el Fabricant no garanteix la seva exhaustivitat ni precisió.

4.3 - Caràcter indicatiu de la informació - Ús de Serveis per part del Client

Les dades accessibles a través dels Serveis s'ofereixen només a títol indicatiu, i el Fabricant no garanteix la seva exhaustivitat ni la seva precisió en el moment en què s'utilitzin els Serveis. En cas de no coincidència entre la informació oferta pels Serveis i la que es presenta sobre el terreny, els usuaris han de seguir aquesta, en concret tots els detalls dels senyals de trànsit (vies d'un sol sentit, limitació de velocitat, etc.).

En utilitzar els Serveis, els usuaris han de tenir en compte l'estat general del Vehicle i el seu equipament, l'estat de la carretera i les condicions meteorològiques. En tot cas, és responsabilitat dels usuaris respectar el Codi de Circulació i les normes de seguretat en carretera. Els usuaris també han de revisar la normativa sobre l'ús de dades dels Serveis al país en el qual estan situats.

4.4 - Canvis en el contingut dels Serveis

El Fabricant pot proposar canvis en els Serveis. L'accés a aquests canvis i actualitzacions pot estar subjecte al fet que el Client accepti de forma expressa una nova versió de les condicions generals de venda i ús.

Els Clients queden informats que els Serveis es poden modificar en cas de correcció en la normativa o legislació que ho requereixin.

5. Accés als Serveis i condicions de funcionament

5.1 – Accés als Serveis

5.1.1 – Termes i condicions d'accés

Es pot accedir als Serveis d'acord amb una de les dues maneres de connexió descrites a continuació. Tingueu en compte que el Client no pot canviar les maneres de connexió, ja que formen part de l'equipament del Vehicle.

- Connexió a través de l'equipament Connect Box (Connect SOS) en cas que el Vehicle el tingui equipat:

L'equipament Connect Box inclou una targeta SIM integrada i la transmissió de les dades necessàries per a accedir als Serveis.

- Connexió a través de l'smartphone del Client en cas que el vehicle no estigui equipat amb l'equipament Connect Box (Connect SOS):

Per a utilitzar aquesta manera de connexió, el Client primer ha de tenir un smartphone compatible i un paquet de dades mòbils de 100 MB al mes com a mínim. Segons les disposicions del contracte signat pel Client amb el seu operador de telefonia mòbil, es poden

carregar costos addicionals al Client, especialment la tarifa de roaming en cas que el client surti del territori espanyol.

El Client primer ha de comprovar amb el seu operador de telefonia mòbil si té un smartphone compatible i un paquet que permeti usar dades de les aplicacions del Vehicle. La llista de smartphones compatibles amb Bluetooth està disponible en el lloc web del Fabricant.

Sempre que es compleixin les condicions esmentades, per a activar els Serveis el Client heu de connectar el vostre smartphone al sistema de navegació Connect Nav del Vehicle, mitjançant Bluetooth o USB.

Cada vegada que s'utilitzen els Serveis, el client ha de comprovar, abans de conduir, que el seu smartphone està activat i connectat al Vehicle, bé a través de Bluetooth o d'USB, en manera de compartir dades mòbils.

Per a més informació sobre el procés de connectar l'smartphone al sistema de navegació del Vehicle, el Client ha de consultar el manual del Vehicle.

El Client queda informat que es poden aplicar restriccions d'ús si utilitza el seu smartphone per a accedir als Serveis al mateix temps que utilitza les funcions MirrorLink™, Apple CarPlay™ o Android Acte™, depenent del software del seu smartphone, que permeten a l'usuari mostrar alguna de les aplicacions del smartphone a la pantalla tàctil del Vehicle.

5.1.2 – Activació

En general, els Serveis s'activaran i estaran disponibles en el termini de nou (9) dies des de la subscripció. Per a la disponibilitat efectiva dels Serveis, s'entén que es compleixen les condicions establertes en la clàusula 5.2.2.

5.3 - Condicions de funcionament dels Serveis

5.2.1 - Territori

Els Serveis estan accessibles als països enumerats en l'Apèndix 1, en funció de la cobertura de la xarxa de telefonia mòbil.

D'acord amb la legislació local actual, la informació facilitada en el marc del Servei Avís de radars / Zones de risc és la següent:

- A França: límits de velocitat actuals, trams de carretera perillosos (en concret, trams de circulació densa o punts d'accidents, que poden estar subjectes a controls de velocitat i no figurar com a tals), punts perillosos específics (en concret, obstruccions de trànsit, encreuaments perillosos, perills transitoris, congestió, accidents, incidents, obres).
- A Suïssa, Àustria i Alemanya: límits de velocitat actuals, obstacles, congestió, accidents, incidents, obres.
- A Espanya i altres països: radars fixos i mòbils, límits de velocitat actuals, obstacles, congestió, accidents, incidents, obres.

5.2.2 - Condicions de la transmissió d'informació

La informació facilitada d'acord amb els Serveis només es pot transmetre si es compleixen les següents condicions:

- El motor del Vehicle ha d'estar encès, i aquest ha d'estar situat en un dels països enumerats a l'Apèndix 1, sempre que hi hagi cobertura d'un operador de telefonia mòbil (sense limitacions tècniques, atmosfèriques ni topogràfiques que interrompin aquesta cobertura). Si el motor no funciona o si el Vehicle no es troba en cap dels països esmentats o està en una zona sense cobertura de xarxa de telefonia mòbil, la informació es rep i es facilita la següent vegada que s'engegui el motor en un dels països inclosos, sempre que hi hagi cobertura d'un operador de telefonia mòbil.
- L'usuari no ha d'haver desactivat el dispositiu per a compartir dades del sistema Connect Nav, ja que és necessari per a prestar els Serveis; i
- en cas de connexió a través de Connect Box, els Serveis no poden funcionar si Connect Box o els components necessaris perquè funcionin els Serveis estan danyats a causa d'un accident, robatori o qualsevol altre esdeveniment.

- En cas de connexió a través de l'smartphone de l'usuari, els Serveis no poden funcionar si no es compleixen les condicions detallades a la condició 5.1.

6. Preus - Termes i condicions de pagament - Facturació

6.1 - Disposicions generals

D'acord amb el que es disposa a la clàusula 3.1, els Serveis es poden subscriure en el punt de venda de la xarxa del Fabricant o bé online a la Botiga de serveis CITROËN.

6.2 – Subscripció en el punt de venda / Renovació de Serveis

Els preus són els que apareixen en la xarxa del Fabricant que gestiona la distribució del Servei en nom del Fabricant. Inclouen tots els impostos.

6.3 – Subscripció online / Renovació de Serveis

Els preus dels Serveis subscrits online a la Botiga de serveis CITROËN són els publicats en aquesta. Els preus s'indiquen en EUR i inclouen tots els impostos. El Client pot pagar pels Serveis per mitjà de les opcions de pagament que ofereix la Botiga de serveis CITROËN.

7. Comprar i renovar Serveis online

Quan el Client se subscriu o renova els Serveis a la Botiga de serveis CITROËN, el Contracte s'estableix com es descriu a continuació:

- En completar el procés de comanda en la pàgina web de la Botiga de serveis CITROËN, el Client haurà fet una oferta vinculant al Fabricant signant el Contracte.
- El Fabricant confirmarà immediatament la recepció de la comanda enviant un correu electrònic al Client. La comanda s'envia al Client únicament com a notificació de la recepció de la seva oferta, i no constituirà encara un contracte, és a dir, no es considerarà una acceptació de l'oferta del Client.
- El Contracte no començarà fins que el Fabricant hagi confirmat la seva acceptació de la comanda en el termini de 7 dies des de la comanda del Client, bé a través del correu electrònic o activant el respectiu Servei al Vehicle. El Fabricant notificarà al Client sense demora no justificada si no s'accepta la comanda.

8. Servei d'atenció al client

Els Clients poden contactar amb el servei d'atenció al client per a qualsevol sol·licitud d'informació o reclamació relacionades amb els Serveis:

- per telèfon al 91 321 39 21 (preu de trucada local des d'un telèfon fix), de dilluns a divendres (excepte festius) de 8 h a 19 h, indicant que la seva trucada és en relació amb els Serveis.
- per Internet al lloc Web www.citroen.es, secció «Contacto»
- per correu postal a l'adreça següent: CITROËN (Relació Client Marca CITROËN), C/ Eduardo Barreiros, 110, 28041 Madrid.

El Fabricant procurarà respondre a les reclamacions dels clients en un període raonable de temps i farà esforços raonables per trobar una solució satisfactòria.

9. Desistiment

9.1 - Desistiment dels Serveis

9.1.1 – Desistiment de Serveis sol·licitats online a la Botiga de serveis CITROËN

Els Clients particulars tenen dret a desistir del Contracte en un termini de 14 dies sense especificar cap motiu. El període de desistiment expirarà després de 14 dies des del dia de la conclusió del Contracte, tal com es descriu a la clàusula 7. Per a exercir el dret de desistiment, el Client ha d'informar el Fabricant (veure detalls en

la clàusula 8) de la seva decisió de desistir del Contracte mitjançant una declaració expressa (per exemple, una carta enviada per correu o un e-mail). El Client pot utilitzar el formulari de desistiment inclòs a l'Annex 3, però no és obligatori utilitzar el mateix. Per a complir amb els terminis de desistiment, el Client ha de manifestar-se sobre l'exercici del dret de desistiment abans que hagi expirat el període de desistiment.

Si el Client desisteix del Contracte, el Fabricant reemborsarà tots els pagaments rebuts per part del Client (si escau) pels Serveis acabats. El Fabricant realitzarà el reemborsament sense demora no justificada, i no més tard de 14 dies després del dia en què el Client li comunicui la seva decisió de desistir del Contracte. El Fabricant realitzarà el reemborsament utilitzant el mateix mitjà de pagament que va utilitzar el Client en la seva transacció inicial, tret que aquest hagi acordat de forma expressa el contrari, en qualsevol cas, el Client no incorrerà en cap despesa com a resultat del reemborsament.

9.1.2 - Desballestament del Vehicle, o compensació al Client per part de la seva companyia d'assegurances per robatori del seu Vehicle

Els Serveis finalitzaran en els següents casos: desballestament del Vehicle o compensació al Client per part de la seva companyia asseguradora com a conseqüència del robatori del Vehicle.

En aquest cas, el Client ha d'informar el Fabricant a l'adreça de la clàusula 8.

Els Clients també han d'enviar al Fabricant, a l'adreça especificada més amunt, els documents justificatius (còpia del certificat de destrucció o compensació de la companyia asseguradora).

9.1.3 Resolució per iniciativa del Fabricant

En cas d'impagament dels Serveis per part del Client quan la data del pagament hagués vençut o en cas d'incompliment del Contracte per part del Client (inclosos l'ús dels Serveis més enllà de l'ús privat normal o contravenint la legislació en vigor), el Fabricant tindrà l'opció de:

- Suspènre els Serveis amb efecte immediat.
- Acabar els Serveis si el Client no posa remei a l'incompliment en el termini de deu (10) dies des que el Fabricant li enviï una notificació per escrit perquè compleixi el Contracte.

10. Mal funcionament dels Serveis

En cas que el Client detecti un mal funcionament dels Serveis, ha de:

- Assegurar-se'n que és realment un mal funcionament i no un error de l'usuari, revisant el manual del Vehicle i/o consultant les preguntes freqüents del lloc web del Fabricant.
- En altres casos, contactar amb el servei d'atenció al client del Fabricant.

11. Força major

Cap de les parts haurà incomplert aquest acord ni serà responsable del retard en el seu compliment, o de l'incompliment de qualsevol de les seves obligacions en virtut d'aquest acord, si aquest retard o incompliment és el resultat d'esdeveniments, circumstàncies o causes que no estan a l'abast del seu control raonable, incloent (però sense limitar-se a):

ordre de les autoritats públiques que imposi la suspensió total o parcial del servei de l'operador de telefonia mòbil necessari per al Servei; o mal funcionament parcial o total com conseqüència de perturbacions o interrupcions en els mitjans de comunicació proporcionats pels operadors de telecomunicacions; o conflictes industrials col·lectius a les empreses del Fabricant o dels seus subministradors i el Proveïdor.

12. Limitacions - Responsabilitat

12.1 – Limitacions

La cobertura real de les xarxes de telefonia mòbil, la topografia del lloc i les condicions atmosfèriques poden, en determinats llocs i moments, significar una limitació en el funcionament dels Serveis, fora del control del Fabricant.

12.2 – Responsabilitat

Clients particulars

Les següents clàusules són aplicables quan el Client és un consumidor:

Encara que el Fabricant faci esforços raonables per a assegurar la disponibilitat dels Serveis, el Fabricant no garanteix que els Serveis es prestaran sense interrupció o que funcionaran sense errors.

Els Clients són responsables d'utilitzar el Servei i per aquest fet assumeixen la plena responsabilitat per la violació dels drets de tercers i, en concret, però de forma no exhaustiva, per la violació de les llibertats o de la privacitat, que pogués sorgir del seu ús dels Serveis o per part dels usuaris del Vehicle.

El Fabricant no incorrerà en responsabilitat per l'ús dels Serveis per part del Client de manera contrària a les lleis del país al qual s'utilitzen, per l'ús incorrecte o equivocat dels Serveis per part del Client o de tercers, ni per l'exactitud de la informació rebuda a través dels Serveis.

De manera similar, el Fabricant no té responsabilitat respecte a cap interrupció en les xarxes de comunicació que permeten l'accés als Serveis, a la total o parcial indisponibilitat dels Serveis deguda a l'operador de telecomunicacions, o a problemes relacionats amb la seguretat de les transmissions deguts a l'operador de telecomunicacions.

Si el Fabricant incompleix aquests termes, serà responsable per la pèrdua o dany que pateixi el Client que sigui resultat previsible del seu incompliment del Contracte o de la negligència del Fabricant, però el Fabricant no és responsable de cap pèrdua o dany que no sigui previsible. La pèrdua o dany són previsibles si són conseqüència òbvia de l'incompliment del Fabricant o si el Client i el Fabricant els van tenir en compte en el moment de signar aquest Contracte.

El Fabricant només presta el Servei per a ús domèstic i privat. El Client acorda no utilitzar el Servei amb finalitats comercials, empresarials o de revenda, i el Fabricant no té responsabilitat davant el Client per la pèrdua de benefici, la pèrdua o interrupció del negoci ni la pèrdua d'oportunitat de negoci.

El Fabricant no exclou ni limita en cap manera la seva responsabilitat per:

- e) mort o danys personals provocats per la seva negligència o per la dels seus empleats, agents o subcontractistes;
- f) frau o mala interpretació fraudulenta;
- g) violació dels seus drets legals en relació amb els Serveis, encara que aquests siguin satisfactoris, o adequats per a una fi específica comunicada o com es descriuen; i
- h) productes defectuosos en virtut de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris.

Empreses

Les següents clàusules són aplicables quan el Client adquireix els Serveis no com a consumidor:

Quan el Client no sigui un consumidor, el Fabricant no tindrà envers el Client responsabilitat contractual, extracontractual (incloent, entre altres, la negligència), ni per incompliment del deure legal per la pèrdua o dany que pugui patir el Client per motiu d'un acte, omissió, descuit o defecte (incloent-hi negligència) en la realització del Contracte per part del Fabricant, o els seus agents, en una suma que sigui major que el preu total pagat pel Client pels Serveis.

El Fabricant no tindrà envers el Client responsabilitat contractual, extracontractual (incloent-h, entre altres, la negligència), ni per

incompliment del deure legal per la pèrdua de beneficis, negocis, prestigi, reputació, ingressos o oportunitat de negoci, de forma directa o indirecta, i per qualsevol altra pèrdua (inclosa l'econòmica) derivada o indirecta de qualsevol tipus que pugui patir el Client per motiu de qualsevol acte, omissió, descuit o defecte (incloent negligència) en compliment del Contracte per part del Fabricant o els seus agents.

Cap part d'aquests termes generals i condicions de venda es podrà interpretar per a:

- c) excloure la responsabilitat inexcusable de les parts per la mort o danys personals provocats per la seva negligència o per la negligència dels seus empleats o agents; o
- d) excloure la responsabilitat per interpretació fraudulenta.

Totes les referències a lleis o disposicions legals s'entendran que inclouen referències a alguna llei o disposició legal que esmena, amplia, consolida o substitueix a la mateixa i que inclouen ordres, normativa, codis de pràctica, instruments i altra legislació subsidiària i condicions inherents a aquesta.

13. Dades personals

La recollida i tractament de dades personals es regeix pels termes de la Declaració de privacitat definida a l'Apèndix 2.

Els Clients Empreses que proporcionin als seus usuaris els vehicles equipats amb els Serveis, s'asseguraran que aquests compleixen amb els drets i obligacions dels usuaris dels Serveis. En conseqüència, es comprometen a:

- informar de forma individual als seus usuaris que utilitzen els Serveis del contingut d'aquestes condicions generals;
- informar de forma individual als seus usuaris que utilitzen els Serveis de l'existència de processos que contenen dades personals referides a ells, del (dels) fi (fins) exacte(s) i característiques dels Serveis, dels receptors de les dades guardades i dels seus drets d'accés, oposició, rectificació d'aquestes dades, limitació o portabilitat d'acord amb la legislació aplicable;
- complir amb la legislació aplicable relacionada amb la geolocalització d'usuaris dels vehicles i, més en general, amb el tractament de les dades personals dels seus usuaris dels vehicles d'acord amb la llei aplicable.

14. Transferència del Contracte

En cas de venda del seu vehicle, el client pot cedir el Contracte a un altre comprador per a la seva consideració o de forma gratuïta, i els Serveis es transferirien llavors per a la resta del període indicat a la condició 3.2. Com a condició d'un servei continuat, el Client acorda informar el comprador del seu Vehicle que aquest està equipat amb un sistema de navegació amb, entre altres funcions, la capacitat de geolocalitzar el Vehicle, la manera de connexió aplicable i, més en general, les condicions d'ús dels Serveis, i proporcionar al comprador els documents associats.

En el cas que, a sol·licitud del Client, la geolocalització del Vehicle estigui desactivada, el Client ha d'informar el comprador del Vehicle de l'estat real de configuració dels Serveis, així com del procediment a seguir amb un membre de la xarxa oficial del Fabricant, per a canviar la configuració d'aquests Serveis, en cas necessari.

15. Propietat intel·lectual

El Fabricant i els seus proveïdors són els únics titulars de tots els drets de propietat intel·lectual relacionats amb els Serveis.

El Fabricant i els seus proveïdors concedeixen al Client una llicència per a utilitzar els Serveis. Aquesta llicència es concedeix per a tot el període de subscripció als Serveis.

16. Llei aplicable

Aquests termes i condicions generals de venda i qualsevol controvèrsia o reclamació com a conseqüència o en relació amb els termes o amb el seu contingut o formació, es regiran i interpretaran d'acord amb la legislació espanyola.

En el cas de consumidors o usuaris, qualsevol litigi serà resolt pels Jutjats competents segons la legislació espanyola. En el cas de no tenir la condició de consumidor o usuari, els Jutjats de la ciutat de Madrid seran els únics competents per a resoldre qualsevol litigi, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur.

17. Atenció al client Reclamacions

Els usuaris poden interposar les seves queixes i reclamacions o sol·licitar informació sobre els béns o serveis oferts o contractats:

- per telèfon al 91 321 39 21 (preu de trucada local des d'un telèfon fix), de dilluns a divendres (excepte festius) de 8 h a 19 h, indicant que la seva trucada és en relació amb els Serveis.
- per Internet al lloc Web www.citroen.es, secció «Contacto»
- per correu postal a l'adreça següent: CITROËN (Relació Client Marca CITROËN), C/ Eduardo Barreiros, 110, 28041 Madrid.

En compliment de la vigent normativa en matèria de consumidors i usuaris, s'inclou a continuació l'enllaç a la plataforma de resolució de litigis en línia de la Unió Europea a la qual es refereix el Reglament (UE) núm. 524/2013 del Parlament Europeu i del Consell, de 21 de maig de 2013: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

APÈNDIX 1: TERRITORI

Paisos inclosos en la cobertura geogràfica	Informació del trànsit	Cerca local (POI)	Informació meteorològica local	Estacions de servei	Pàrquing	Reconeixement vocal	Avis de radars / Zones de risc
Andorra	x	x	x		x		x
Àustria	x	x	x	x	x	x	x
Bèlgica	x	x	x	x	x	x	x
Bulgària	x		x				x
República Txeca	x	x	x	x	x		x
Dinamarca	x	x	x	x	x		x
Estònia			x				x
Finlàndia	x	x	x	x	x		x
França	x	x	x	x	x	x	x
Alemanya	x	x	x	x	x	x	
Grècia	x		x		x		x
Gibraltar	x	x	x				x
Hongria	x		x		x		x
Irlanda	x	x	x	x	x		x
Itàlia	x	x	x	x	x	x	x
Letònia			x				x
Lituània			x				x
Luxemburg	x	x	x	x	x	x	x
Liechtenstein	x	x	x	x	x		
Macedònia			x				
Malta	x		x		x		x
Mònaco	x	x	x	x	x		x
Països Baixos	x	x	x	x	x	x	x
Noruega	x	x	x	x	x		x
Polònia	x	x	x	x	x	x	x
Portugal	x	x	x	x	x	x	x
Rússia	x		x	x	x*		x
San Marino	x		x	x	x		x
Eslovàquia	x		x				x
Eslovènia	x		x				x
Espanya	x	x	x	x	x	x	x
Suècia	x	x	x	x	x		x
Suïssa	x	x	x	x	x	x	
Turquia	x		x	x	x		
Regne Unit	x	x	x	x	x	x	x
Ciutat del Vaticà	x	x	x		x		x

* Només principals ciutats

APÈNDIX 2: POLÍTICA DE PRIVACITAT

L'objectiu d'aquesta política de privacitat és informar-vos, d'acord amb la legislació de protecció de dades de caràcter personal (que comprèn tota la normativa sobre protecció de dades en vigor a Espanya, incloent el Reglament (UE) 2016/679 DEL PARLAMENT EUROPEU I DEL CONSELL de 27 d'abril de 2016, la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals; la Directiva 2002/58/EC (actualitzada per la Directiva 2009/136/EC) sobre la privacitat i les comunicacions electròniques; les regulacions de privacitat i comunicacions electròniques (Directiva CE) 2426/2003 (i les seves modificacions) i qualsevol altra legislació de la Unió Europea relativa a les dades personals i qualsevol altra legislació i obligació legal en vigor aplicable a qualsevol de les parts en relació amb l'ús de les dades personals), de les condicions del tractament de les seves dades personals tractats per part de PSA Automobils SA, d'aquí d'ara endavant "el Fabricant", amb domicili en SA 2-10 Boulevard de l'Europe 78300, Poissy (França), en relació amb Connect Nav.

2 Amb quines finalitats es tractaran les vostres dades personals i quines són les bases legals per a això?

Les finalitats per als quals recollim la informació relacionada amb la ubicació del seu vehicle són els següents:	La llei ens permet tractar les seves dades personals per a:
Oferir el servei Connect Nav, que inclou informació sobre: Trànsit Informació meteorològica local Pàrquing Estacions de servei Cerques locals Avis de radars / Zones de risc (si escau) tal com es descriu a la clàusula 4.2 de les condicions generals de venda i ús de Connect Nav i Avis de radars / Zones de perill, sempre que la informació l'hagi obtingut el proveïdor del servei.	La prestació del servei al qual us heu subscrit
Optimitzar i millorar les especificacions del vehicle, incloent-hi les dades personals: per a millorar la seguretat, desenvolupar nous vehicles i funcions, confirmar la qualitat del vehicle, analitzar tendències del vehicle. Gestionar i optimitzar les relacions amb el client Dur a terme sondejos, enquestes o anàlisis estadístiques per a millorar l'avaluació de la qualitat dels productes i anticipar les necessitats del client	És necessari en el legítim interès del Fabricant: - per a millorar els seus productes i oferir productes de més qualitat amb millors funcions i major seguretat - per a assegurar la satisfacció i el seguiment dels seus clients - per a avaluar la qualitat dels seus productes, anticipant les necessitats i la satisfacció dels seus clients i, en conseqüència, desenvolupar noves funcions
Fer anònimes les seves dades per a proporcionar metadades als socis comercials del Fabricant	

7. Qui en són els receptors?

El Fabricant compartirà amb un nombre limitat de receptors les dades personals tractades, en funció de les finalitats específiques, de la següent manera:

Receptor	Finalitat de compartir
Qualsevol proveïdor de serveis aliè i/o qualsevol companyia que pertanyi al mateix grup que el Fabricant (Grup PSA), operant en nom d'aquest, per a la prestació del servei, amb les finalitats enumerades més amunt	És necessari perquè el servei s'ofereixi tal com es descriu més amunt.
Qualsevol companyia que pertanyi al mateix grup que el Fabricant (Grup PSA), https://www.groupe-psa.com/fr/	Per motius de seguretat, recerca, anàlisi i desenvolupament de producte, duts a terme pel grup PSA

8. És necessària la geolocalització del vehicle per a la prestació del servei?

Aquest servei implica la geolocalització del vehicle, que és necessària per a la prestació dels serveis detallats a l'article 1.

Sabent que es limitarà la prestació dels serveis, pot desactivar la geolocalització del vehicle en qualsevol moment de forma gratuïta, duent a terme la següent acció: premi breument de forma simultània, durant menys d'un segon, els botons SOS i Assistance (el botó amb el logo del Fabricant). A continuació, el vehicle us demanarà que confirmeu que desitgeu activar la manera "no geolocalitzat" prement el botó Assistance. Una vegada premut, un missatge de veu us confirmarà el canvi d'estat. La geolocalització del vehicle es torna a activar de forma automàtica cada vegada que s'arrenca el vehicle.

Accepteu, sota la vostra exclusiva responsabilitat, que heu d'informar qualsevol persona que usi el Vehicle o que s'hi hagi assegut de la recopilació de dades de geolocalització del vehicle.

9. Es transfereixen les vostres dades personals fora de la UE?

El fabricant podria necessitar transferir les vostres dades personals a receptors situats en països aliens a l'Espai Econòmic Europeu (EEE). Les condicions d'aquesta transferència estan protegides d'acord amb la legislació vigent de protecció de dades.

Per a obtenir una còpia del sistema de transferència utilitzat, envieu la vostra sol·licitud a:

Departament Relació Client Citroën – Madrid, C/ Eduardo Barreiros nº 110, 28041, Espanya o <https://citroen-es-es.custhelp.com/app/ask/session/>.

10. Durant quant temps conservarem les vostres dades personals?

El termini durant el qual PSAG conservarà les vostres dades personals està determinat per la finalitat del tractament de les citades dades, atesos els següents criteris:

- Les dades emmagatzemades per a una finalitat concreta, es conservaran el temps que sigui necessari per a aconseguir aquesta finalitat del tractament de dades personals, tal com es defineix a l'Article 1 anterior (durada del contracte amb Vós, de conformitat amb la llei, mentre duri la nostra relació comercial amb Vós).
- Una vegada concloua la relació, les vostres dades personals seran arxivades per a la seva utilització en cas de litigi o conflicte durant el termini de prescripció aplicable.
- Posteriorment, les dades seran anonimitzades o eliminades.

11. Quins són els vostres drets relatius al tractament de les vostres dades personals i com podeu exercitar-los?

De conformitat amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, disposeu del dret d'accés, rectificació, supressió, limitació del tractament, dret d'obtenir una còpia de les vostres Dades Personals per a les vostres pròpies necessitats o per a facilitar-los a un altre proveïdor de serveis de la vostra elecció (portabilitat), dret d'oposar-vos al tractament de les vostres dades personals en els casos en què aquestes siguin processades per a finalitats de venda directa o quan el tractament està fonamentat sobre la base de l'interès legítim.

Podeu retirar el vostre consentiment en qualsevol moment, sempre que el tractament de dades es dugui a terme en funció de si ens otorgueu el vostre consentiment.

Mitjans per a exercir aquests drets:

Sol·licitant-ho per escrit, dirigit al responsable del tractament: PSA Automobiles, S.A a través de la marca a Espanya (PSAG Automóviles Comercial Espanya, S.A.):

- Al Departament de Relació Client Citroën: Madrid, C/ Eduardo Barreiros nº 110, 28041, Espanya

- Per internet, a la següent adreça electrònica de Relació Client Citroën: <https://citroen-es-es.custhelp.com/app/ask/session/>.

Reclamació davant l'Autoritat de Protecció de dades:

També podeu exercir el vostre dret a presentar una queixa o reclamació respecte del tractament que el fabricant està donant o ha tractat les seves dades personals, enviant la vostra queixa o reclamació a l'autoritat nacional de protecció de dades. A Espanya, l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, carrer Jorge Juan, núm.6, 28001 Madrid, o mitjançant contacte a través de la seva pàgina web: www.agpd.es.

Delegat de Protecció de Dades:

PSA Automobiles, S.A. té designat un Delegat de Protecció de Dades. En el cas que desitgeu contactar directament amb el Delegat de Protecció de Dades, podeu dirigir una sol·licitud específica, dirigida a: PSAG Automóviles Comercial España, S.A., Departament Protecció de dades de caràcter personal, c/ Eduardo Barreiros nº 110, 28041 Madrid, Espanya.

APÈNDIX 3: FORMULARI DE DESISTIMENT DE CONTRACTE DE SERVEIS ONLINE

Només heu d'emplenar i enviar aquest formulari per Internet o per correu postal, al Centre d'atenció al client de Citroën, les dades del qual són a l'article 8 del Contracte, si desitgeu desistir del Contracte.

A l'atenció del Centre d'atenció al client de Citroën

Amb aquest escrit notifico el desistiment del meu contracte per a la prestació del servei següent:

- Servei Connect Nav
- Servei Connect Nav i servei opcional Avis de radars / Zones de risc,

Número de contracte: _____
(visible al correu electrònic de confirmació de la comanda)

Comanda del: ___ / ___ / _____

Nom i cognoms del client: _____

Adreça del client:

A ___ / ___ / _____

Signatura del (dels) client(s) (únicament si aquest formulari es notifica en paper):