

CONDICIONES GENERALES DE USO Y VENTA DE LOS SERVICIOS CONNECT PLUS

PREÁMBULO

Considerando que:

- a. El PROVEEDOR ofrece una serie de servicios en sus VEHÍCULOS, como se define aquí, inherentes al DISPOSITIVO instalado en la fábrica en el VEHÍCULO
- b. Los servicios ofrecidos inherentes al DISPOSITIVO son los siguientes:
 - **Connect One Services:** estos son los servicios disponibles automáticamente y sin costes adicionales a partir de la entrega del VEHÍCULO por el concesionario, demandando algunos de ellos la activación por parte del Cliente o Usuario (según sea aplicable);
 - **Connect Plus Services:** estos son servicios adicionales, donde estén disponibles, que requieren una suscripción adicional y la activación por parte del Cliente o Usuario (según sea aplicable) como aceptación, y cuando sea aplicable, el pago.
 - **Connect Premium Services:** estos son servicios adicionales, donde estén disponibles, que requieren una suscripción adicional, que puede ser, opcionalmente, activada por parte del Cliente o Usuario (según sea aplicable) como aceptación y pago.
- c. Estas CONDICIONES GENERALES se refieren exclusivamente a los **Connect Plus Services**, en adelante, simplemente los "SERVICIOS".
- d. Para una descripción detallada de los Connect One Services, consulte las respectivas condiciones generales de uso y venta incluidas en el contrato de compraventa del VEHÍCULO y en el SITIO WEB.
- e. Para una descripción detallada de los Connect Premium Services, cuando estén disponibles, y su activación tras la compra, consulte sus respectivas condiciones generales de uso y venta en el SITIO WEB.

Las presentes CONDICIONES GENERALES deberán firmarse online en el SITIO WEB o en la APLICACIÓN MÓVIL para poder recibir los SERVICIOS.

El ABONADO entiende y acepta que el uso de los SERVICIOS esté vinculado al VEHÍCULO.

No está permitida la transferencia del DISPOSITIVO y de los SERVICIOS a otro vehículo que no sea el VEHÍCULO para el que se firman las presentes CONDICIONES GENERALES.

Los elementos esenciales de los SERVICIOS figuran en el Apéndice I.

Dichos SERVICIOS presentan las siguientes características:

- duración: la especificada para el PERÍODO DE SERVICIO, en su caso, tras un PERÍODO DE PRUEBA.

- los SERVICIOS pueden evolucionar de conformidad con nuevos requisitos técnicos o normativos [como se contempla en la cláusula [4.2]].

Asimismo, el ABONADO debe leer detenidamente el Apéndice 1, que contiene elementos de atención, parámetros y posibles limitaciones de los SERVICIOS:

Se entiende que las presentes CONDICIONES GENERALES constituyen un conjunto de normas que deben cumplir todos los ABONADOS que, asimismo, han de asegurarse de que todos los demás USUARIOS están informados sobre ellas y las respeten.

1. DEFINICIONES

- "MARCA" designa a Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroen, DS Automobiles, Vauxhall u Opel (según corresponda).

- "CONTRATO" es el acuerdo realizado a partir de estas CONDICIONES GENERALES y la aceptación de las mismas por parte del ABONADO;

- "APLICACIÓN MÓVIL": es la aplicación para dispositivos Smartphone o Smartwatch con la que el ABONADO puede utilizar los SERVICIOS y definir las configuraciones relativas;

- "CENTRO DE CONTROL": es el centro de control operativo de los PROVEEDORES DE SERVICIOS, mediante el que se presta al ABONADO (o a los USUARIOS del VEHÍCULO) los servicios de asistencia en caso de accidente o asistencia en carretera.

- "CONDICIONES GENERALES": designan las presentes Condiciones Generales para el uso y la venta de los SERVICIOS.

- "DISPOSITIVO": el dispositivo informatizado

- instalado en el VEHÍCULO en la fábrica, que permite la utilización de los SERVICIOS -incluidos sin limitaciones la caja de telecomunicación, las pantallas táctiles o cualquier equipo de conectividad necesario para usar los SERVICIOS.

- adquirido por el ABONADO junto con el VEHÍCULO.

- se ha diseñado para adquirir datos e información sobre el VEHÍCULO, incluidos, entre otros, su ubicación, velocidad, dirección, distancia recorrida y otros datos de diagnóstico.

- "PROVEEDOR": es (i) la sociedad FCA ITALY S.p.A., con sede en Turín, Corso Giovanni Agnelli N.º 200, C.P. 10135, NIF-IVA 7973780013, para las marcas Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep y Abarth, o (ii) PSA Automobiles SA una *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) con un capital de 300.176.800 euros, inscrita en el registro mercantil y de sociedades de Versailles bajo el número 542 065 479, con su domicilio social en 2 - 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francia, para las marcas Peugeot, Citroen, DS Automobiles, Vauxhall y Opel. Ambas sociedades, FCA Italy S.p.A y PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), están controladas por Stellantis N.V. El PROVEEDOR de los SERVICIOS en cumplimiento de estas CONDICIONES GENERALES especificadas en el Apéndice I sobre la marca relevante.

- "PROVEEDOR DE SERVICIOS": designa cualquier persona o entidad que preste servicios, equipamientos o estructuras vinculados con los SERVICIOS.

- "HURTO": es la infracción cometida por cualquiera que robe o arrebatte un objeto a otra persona sin su consentimiento con el significado establecido por las leyes vigentes.

- "ROBO": es la infracción contemplada por las leyes vigentes, cometida por cualquiera que sustraiga un objeto a otra persona, e inmediatamente antes de hacerlo y para hacerlo, recurra a la violencia o a las amenazas contra una persona.

- "LOCALIZACIÓN DEL VEHÍCULO": es la función del DISPOSITIVO que permite conocer la ubicación del vehículo (geolocalización);

"SISTEMA OPERATIVO": es el sistema informático conectado al DISPOSITIVO, a través del cual se prestan los SERVICIOS.

- "SERVICIO/S": son los servicios de Connect Plus que se indican en estas CONDICIONES GENERALES con mayor detalle en el Apéndice I.

"DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS": es la descripción de los Servicios establecidos en el Apéndice I;

- "TARJETA SIM": es la tarjeta de suscripción al servicio telefónico introducida en el DISPOSITIVO, que se utiliza para la transferencia de datos desde el DISPOSITIVO al SISTEMA OPERATIVO;

- "SITIO WEB": es el portal al que se accede a través de la dirección de Internet indicada en el apartado "conectividad" del sitio web, de cada Marca del VEHÍCULO, en el que el ABONADO puede firmar online las presentes CONDICIONES GENERALES, recuperar información sobre las características y funcionamiento de los SERVICIOS, así como de su disponibilidad y cobertura según el modelo y el país de venta del VEHÍCULO.

- "ABONADO" o "CLIENTE": el cliente que ha firmado estas CONDICIONES GENERALES y que utiliza los SERVICIOS y cuando se trate de una persona física que, en relación con las presentes CONDICIONES GENERALES, actúe con fines ajenos a su actividad comercial, empresarial, de oficio o profesión, dicho ABONADO se denominará "CONSUMIDOR" en las presentes Condiciones Generales.

- "PERÍODO DE PRUEBA" significa, en su caso, el período en el que los SERVICIOS podrían ser probados por el ABONADO, tal y como se describe mejor en el SITIO WEB.

- "USUARIO": es el conductor, que usa el VEHÍCULO y los servicios relativos además del ABONADO.

- "VEHÍCULO": se refiere a un vehículo nuevo de la marca relevante según se enumera en el Apéndice I y equipado con el DISPOSITIVO.

- "LEGISLACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS": significa, para los periodos en los que estén en vigor el Reglamento General de Protección de Datos ((UE) 2016/679) ("GDPR") y cualquier ley nacional de aplicación, reglamento y legislación secundaria, modificada o actualizada ocasionalmente, y cualquier legislación sucesora de la misma.

- "PERÍODO DE SERVICIO": significa el plazo en el que se prestan los SERVICIOS. El periodo de servicio puede ser de 1 mes, 12 meses o 24 meses, o según se especifique en el SITIO WEB.

2. FINALIDAD

La finalidad de estas CONDICIONES GENERALES es definir y regular la relación con el ABONADO que utiliza los SERVICIOS.

3. Funciones del DISPOSITIVO Y gestión remota del dispositivo

3.1. Enlace de comunicación de la red y divulgación de datos

Tras la instalación del DISPOSITIVO en el VEHÍCULO, se establece un enlace de comunicación de la red entre el VEHÍCULO y la PLATAFORMA TELEMÁTICA respectiva, que se mantiene para divulgar los datos necesarios a fines de la prestación de los SERVICIOS. Dependiendo del tipo de servicios prestados, dicho enlace de comunicación con la red permite la transmisión a la PLATAFORMA TELEMÁTICA, mediante la red móvil (donde la cobertura lo permita), de determinados datos del VEHÍCULO, entre los que se incluyen los siguientes, pero sin limitarse a estos:

- estado del VEHÍCULO o datos de diagnosis, tales como, por ejemplo, pero sin limitarse a estos, temperatura del motor, presión del aceite, consumo de combustible, kilometraje, carga de corriente de la batería, códigos de fallos, registros, problemas de mantenimiento.

- "alarmas" del VEHÍCULO, tales como, por ejemplo, pero sin limitarse a estas, cortes de cables de la batería, batería desconectada y/o descargada, movimiento del VEHÍCULO sin la llave, notificación de posibles impactos;

- usos del VEHÍCULO tales como, por ejemplo, pero sin limitarse a estos, posición, distancia recorrida, horas del motor del VEHÍCULO en marcha o parado, velocidad, uso de los ADAS.

- Datos necesarios para los SERVICIOS tales como, por ejemplo, pero sin limitarse a estos, información de navegación, solicitudes vocales, mensajes.

Si el ABONADO desea ejercer el control sobre la divulgación de los datos, dicho ABONADO puede, en todo momento, limitar la divulgación de los datos respectivos, cambiando las configuraciones relevantes de la privacidad para el VEHÍCULO. El modo de cambiar las configuraciones de la privacidad respectiva depende del equipamiento del VEHÍCULO. Completa el manual del propietario o póngase en contacto con el centro de atención del PROVEEDOR para obtener información adicional.

Si el ABONADO decide limitar la divulgación de los datos y, en particular, la divulgación de los datos relativos a la geolocalización, esto puede limitar la prestación de los SERVICIOS.

La divulgación de datos, necesarios para efectuar la conexión, la gestión del dispositivo, los SERVICIOS, que se prestan en cumplimiento de leyes y normas de homologación de determinados tipos, las actualizaciones de software y firmware y para gestionar los códigos de fallos no se ven afectados por las configuraciones de la privacidad.

3.2 Uso de los datos - Mejora de la calidad del producto

El CLIENTE reconoce y acepta que para mejorar la calidad de los productos del PROVEEDOR, los datos de diagnóstico del VEHÍCULO - excluida la geolocalización del VEHÍCULO - se transfieren al PROVEEDOR para fines de diagnóstico del VEHÍCULO, análisis de datos y creación de estadísticas para la mejora del producto. Encontrará más información sobre este y otros fines en la "Política europea de privacidad de los vehículos conectados".

3.3. Gestión y actualizaciones del DISPOSITIVO a distancia

Sin perjuicio de cuanto se establece en el artículo 12 siguiente y, siendo parte integral del Servicio, la gestión del dispositivo necesaria y las actualizaciones del software y firmware necesarias inherentes al software y firmware para el SERVICIO, se efectuarán a distancia y, en particular usando la tecnología «over the air». La tecnología "Over the air" contempla que todas las comunicaciones se realizan sin un enlace a una red física (por ej.: GSM 4G, WiFi).

Por ello, se establece una conexión de red por radio segura entre el vehículo y el servidor de gestión del dispositivo después de cada "encendido" cuando una red de telefonía móvil está disponible. Dependiendo del equipamiento del vehículo, la configuración de la conexión se ha de definir para el "vehículo conectado" con el fin de permitir el establecimiento de la conexión de red por radio.

Independientemente de una suscripción al servicio conectado válida, de la seguridad del producto remota o de la seguridad del producto inherente a la gestión del dispositivo y al software y firmware, las actualizaciones se realizarán cuando el procesamiento sea necesario para cumplir obligaciones legales vinculantes para el fabricante respectivo del VEHÍCULO (por ej. ley de responsabilidad del producto, normas e-call aplicables) o cuando el procesamiento sea necesario para proteger los intereses vitales de los usuarios y pasajeros del vehículo respectivo.

Al establecimiento de una conexión de red por radio segura y a las actualizaciones remotas relativas no afectan las configuraciones de la privacidad, y se realizarán, en principio, tras una iniciación por parte del usuario del vehículo siguiendo una notificación relativa.

4. ACEPTACIÓN, ACTIVACIÓN, MODIFICACIÓN Y APLICACIÓN - ASPECTOS ECONÓMICOS

4.1.1 Aceptación de las CONDICIONES GENERALES

Al solicitar la activación de los SERVICIOS y al aceptar (también online) las presentes CONDICIONES GENERALES, se considera que el ABONADO reconoce y acepta el contenido de las presentes CONDICIONES GENERALES. La utilización del DISPOSITIVO para el uso de los SERVICIOS está sujeta a la previa aceptación por parte del ABONADO de las presentes CONDICIONES GENERALES.

4.1.2 Activación

A la firma de las presentes CONDICIONES GENERALES online en el SITIO WEB o en la APLICACIÓN MÓVIL, con el fin de activar los SERVICIOS, el ABONADO deberá proporcionar sus datos personales (incluyendo, cuando sea necesario, un número válido de tarjeta de crédito/débito), y completar el proceso de registro de la cuenta.

Dependiendo del cumplimiento de los pasos anteriores, los Servicios se activan una vez que el Cliente ha conducido con el VEHÍCULO en modo "compartir

geolocalización" en una zona con cobertura de red GSM. En principio, la activación de los Servicios debe producirse al tercer arranque del VEHÍCULO..

Los SERVICIOS se consideran efectivamente activados cuando el ABONADO tras haber adquirido los SERVICIOS en la sección "Conectividad" (del SITIO WEB o en la APLICACIÓN MÓVIL) ha recibido confirmación de que el pago ha sido efectuado.

En los apartados siguientes se describe el proceso de activación en función de las Marcas de que se trate.

Para Peugeot, Citroen, DS, Opel o Vauxhall:

El ABONADO debe completar la suscripción activando el Servicio, lo que también requiere que el ABONADO complete con éxito el Proceso de Emparejamiento, tal y como se describe en el Apéndice I.

Para algunos SERVICIOS puede ser necesario como requisito previo que se complete el Proceso de emparejamiento, tal y como se indica en el Apéndice I.

Para Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth

El proceso de registro de la cuenta requiere asociar la cuenta de CLIENTE con el VEHÍCULO. Puede hacerse en la app o también utilizando el enlace a las páginas web incluido en el correo electrónico de bienvenida enviado por el PROVEEDOR. Este correo se emite cuando el PROVEEDOR asocia el VEHÍCULO al CLIENTE. Una vez completado el registro de la cuenta y asociada la cuenta al VEHÍCULO, se podrá solicitar al ABONADO que realice otros pasos para la activación de los SERVICIOS, como mejor se describe en el Apéndice I. Una vez completado el registro de la cuenta, el ABONADO podrá utilizar sus propias credenciales (es decir, correo electrónico y contraseña) para acceder tanto a la APLICACIÓN MÓVIL como a la zona personal del SITIO WEB y ver los datos del VEHÍCULO, así como utilizar las demás funciones disponibles.

Los SERVICIOS se activarán al finalizar el proceso de compra y, en cualquier caso, no más de 15 minutos después de finalizar la compra.

Para obtener información sobre los métodos de pago de los Servicios y los medios de pago proporcionados por el PROVEEDOR, consulte el SITIO WEB.

Si desea más información sobre el proceso de activación del Servicio, en el sitio web encontrará una sección de preguntas frecuentes.

Si el ABONADO no puede activar el SERVICIO, deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente correspondiente.

Una vez que el ABONADO se haya suscrito al Servicio y lo haya activado de conformidad con los apartados anteriores, se formalizará el Contrato entre el PROVEEDOR y el ABONADO.

En caso de que esté disponible un PERÍODO DE PRUEBA, el ABONADO deberá aceptar (también online) estas CONDICIONES GENERALES y se le podrá solicitar que proporcione un número de tarjeta de crédito válido durante la fase de registro de la cuenta para beneficiarse del PERÍODO DE PRUEBA.

Consulte el SITIO WEB para obtener más información sobre el PERÍODO DE PRUEBA.

4.2. Enmiendas de las CONDICIONES GENERALES

El PROVEEDOR tiene derecho a modificar estas CONDICIONES GENERALES en cualquier momento y periódicamente según estime oportuno.

Los CLIENTES están informados de que los SERVICIOS pueden ser modificados en caso de enmiendas requeridas en normas y leyes.

Todos los cambios que no afecten significativamente a las CONDICIONES GENERALES (incluida la incorporación de nuevos SERVICIOS) se publicarán en el SITIO WEB y tendrán validez desde la fecha de su publicación.

Si alguna modificación afectara significativamente a los derechos del CLIENTE y/o al uso de sus datos personales

en virtud de estas CONDICIONES GENERALES, ("Cambio Significativo"), cuando el PROVEEDOR pueda contactar al CLIENTE, además de la publicación de dicho Cambio Significativo en el SITIO WEB, el PROVEEDOR habrá de notificar al CLIENTE dicho Cambio Significativo por correo electrónico (si disponible) o con otros medios a disposición del PROVEEDOR.

Si un Cambio Significativo afectase negativamente el acceso del Cliente a los SERVICIOS o al uso de estos, salvo cuando dicho impacto negativo sea solamente menor, el CLIENTE quedará facultado para terminar estas CONDICIONES GENERALES sin gastos en un plazo de 30 días a contar a partir del Cambio Significativo, contactando a la red de asistencia del Proveedor y/o al servicio de atención del PROVEEDOR.

Las disposiciones de estas CONDICIONES GENERALES y las actualizaciones vigentes actuales estarán disponibles online en todo momento en el SITIO WEB.

Las CONDICIONES GENERALES publicadas en el SITIO WEB prevalecen sobre todas las versiones anteriores.

4.3. Aplicabilidad

Las presentes CONDICIONES GENERALES se considerarán exigibles al ABONADO desde el momento en que éste las haya aceptado. Los cambios aportados a las CONDICIONES GENERALES serán aplicables para el CLIENTE si dicho CLIENTE sigue usando los SERVICIOS tras dichos cambios.

4.4 ASPECTOS ECONÓMICOS

El ABONADO reconoce y acepta expresamente que el acceso a los SERVICIOS por su parte o por parte de los usuarios del VEHÍCULO puede requerir:

- el pago de una tarifa que se especifica en el SITIO WEB para cada PERÍODO DE SERVICIO

- el uso de sus dispositivos móviles propios (smartphone o smartwatch) y que estos servicios pueden requerir el uso de suscripciones y paquetes de Internet para comunicaciones móviles proporcionados por su proveedor de servicios de telefonía móvil; por lo tanto, esta circunstancia podría generar costes adicionales de los que el PROVEEDOR no es responsable.

El ABONADO reconoce y acepta expresamente que el PROVEEDOR no garantiza la compatibilidad del smartphone o smartwatch del ABONADO con los SERVICIOS y no se hace responsable de la falta de funcionamiento de los mismos.

En la sección Perfil Personal, el ABONADO puede ver la información sobre su historial de pedidos anteriores para la compra de los SERVICIOS (puede ver el importe y la factura o recibo correspondiente de cada pedido). El ABONADO es responsable de la exactitud y veracidad de los datos introducidos, que podrá modificar de forma autónoma.

En caso de solicitud de cambio de número de identificación fiscal/nº de IVA, el cambio sólo podrá realizarse contactando con el servicio de atención al cliente del PROVEEDOR.

5. DERECHO DE DESISTIMIENTO/CANCELACIÓN - REEMBOLSOS

5.1 DERECHO DE DESISTIMIENTO DEL CONSUMIDOR

Cuando así lo disponga la normativa sobre protección de Consumidores y Usuarios, el CONSUMIDOR tendrá derecho a desistir del CONTRATO de prestación de los SERVICIOS, sin penalización alguna, dentro del plazo de DESISTIMIENTO de 14 (catorce) días a contar desde el día en que el CONSUMIDOR firme por primera vez las presentes CONDICIONES GENERALES o suscriba el CONTRATO. En tal caso, el acceso a los SERVICIOS se interrumpirá de inmediato.

Cuando el CONSUMIDOR haya abonado un cargo por los SERVICIOS en el momento de la activación, no tendrá derecho al reembolso de dichos cargos por el periodo en que estuviera recibiendo los SERVICIOS antes de que ejerciera su derecho a resolver el CONTRATO.

El PROVEEDOR reembolsará al CONSUMIDOR lo antes posible [y en todo caso en el plazo de 14 días desde que

el CONSUMIDOR notifique al PROVEEDOR su voluntad de resolver el CONTRATO]. El PROVEEDOR procesará el reembolso con el método utilizado para el pago. El PROVEEDOR no cobra comisión por la devolución.

Sin perjuicio de lo anterior, el ABONADO seguirá teniendo la posibilidad de resolver el CONTRATO en cualquier momento. Si el ABONADO resuelve el contrato antes de la finalización del PERÍODO DE SERVICIO podrá utilizar los SERVICIOS hasta el final del PERÍODO DE SERVICIO.

5.2 REEMBOLSOS

Salvo en relación con los derechos de DESISTIMIENTO de los CONSUMIDORES en cumplimiento de la legislación vigente, de conformidad con el artículo 5.1 anterior, si el ABONADO resuelve el contrato antes de la finalización del PERÍODO DE SERVICIO, no se efectuará ningún reembolso ni devolución de los pagos.

6. Condiciones previas - Condiciones para el funcionamiento correcto del DISPOSITIVO y limitación de responsabilidad - Disponibilidad territorial

6.1 Condiciones previas

El CLIENTE puede utilizar los SERVICIOS ofrecidos con arreglo a las siguientes condiciones previas:

- el VEHÍCULO debe estar equipado con el DISPOSITIVO;
- es necesario que el ABONADO tenga capacidad legal para firmar las presentes CONDICIONES GENERALES;
- cuando sea necesario, se facilite al PROVEEDOR un número de tarjeta de crédito/débito válido;
- cuando se requiera, es necesario descargar la APLICACIÓN MÓVIL

El CLIENTE reconoce a través de las presentes CONDICIONES GENERALES que los SERVICIOS se prestan para ser utilizados a bordo del VEHÍCULO y confirma que posee los conocimientos técnicos suficientes para acceder y utilizar los SERVICIOS.

AL FIRMAR ESTAS CONDICIONES GENERALES, EL CLIENTE ENTIENDE QUE LOS DATOS DE GEOLOCALIZACIÓN DEL VEHÍCULO SERÁN TRATADOS Y TRANSMITIDOS ELECTRÓNICAMENTE A LA PLATAFORMA TELEMÁTICA CUANDO SEA NECESARIO HABILITAR LOS SERVICIOS QUE SE PRESTARÁN, SEGÚN SE ESTABLECE EN LAS DISPOSICIONES DEL AVISO DE PRIVACIDAD.

6.1.1 Conectividad de los datos

La conexión de los datos entre el DISPOSITIVO y la PLATAFORMA TELEMÁTICA se establece mediante una tarjeta SIM, instalada en el DISPOSITIVO.

La conectividad está activada solamente en los países indicados en el SITIO WEB, salvo cuando se indique otra cosa en la Descripción de los servicios

6.2 Condiciones para el funcionamiento correcto del DISPOSITIVO y limitación de responsabilidad

El CLIENTE reconoce que la correcta instalación y activación del DISPOSITIVO son condiciones esenciales para la prestación de los SERVICIOS. La instalación y activación del DISPOSITIVO se efectúan por parte del PROVEEDOR. El CLIENTE reconoce que el DISPOSITIVO no entraña ningún riesgo para la salud o para la seguridad del VEHÍCULO, ni altera esta última en modo alguno.

Cada intervención de instalación, desmontaje, sustitución, reparación, mantenimiento o de otro tipo en el DISPOSITIVO, durante el periodo de garantía del VEHÍCULO, deberá realizarla un instalador autorizado por un proveedor, que el CLIENTE podrá contactar a través del servicio de atención al cliente.

En caso de avería o fallo de funcionamiento del DISPOSITIVO, el CLIENTE deberá llevar el VEHÍCULO al centro de entrega donde retiró el VEHÍCULO o a otro centro autorizado por el Proveedor.

El CLIENTE puede contactar al servicio de atención al cliente para obtener más información sobre cualquier intervención, que pudiere requerirse para el DISPOSITIVO.

El PROVEEDOR podrá prestar los SERVICIOS siempre y cuando:

- la red GPS esté operativa y funcione correctamente;
- la red móvil y las líneas de telefonía fija estén operativas y funcionen correctamente;
- la base de datos cartográfica de la totalidad del territorio nacional y europeo esté actualizada. La actualización del estado de los mapas está disponible en la APLICACIÓN MÓVIL y en el SITIO WEB.

En caso de:

- I. ausencia de mapas;
- II. insuficiente cobertura de la señal GPS y/o de la señal de la red móvil (cuando esté disponible) y/o no disponibilidad de la red;
- III. que el VEHÍCULO se encuentre en un área no cubierta por el operador de telefonía;
- IV. que el VEHÍCULO se encuentre en un país donde no estén disponibles los SERVICIOS; o
- V. interrupciones del SERVICIO derivadas de atascos de la capacidad a corto plazo, por picos de carga en los SERVICIOS o por interrupciones en el área de los sistemas de telecomunicaciones de terceros; no se garantiza el funcionamiento de los SERVICIOS y se excluye toda responsabilidad por parte del PROVEEDOR. El CLIENTE reconoce que el PROVEEDOR tiene derecho a suspender los SERVICIOS, incluso temporalmente, para efectuar cualquier mantenimiento o mejoras en la red o en el sistema, o en caso de congestión de red, o por razones de seguridad y de cumplimiento de las normas, o a raíz de una denuncia de HURTO del VEHÍCULO por parte del CLIENTE o a petición de las Fuerzas del Orden. Se entiende y acuerda que el PROVEEDOR no pagará ninguna compensación o reembolso al CLIENTE en los casos de suspensión o interrupción destacados antes.

6.3. Disponibilidad territorial de los SERVICIOS

El CLIENTE acepta que, a partir de ahora, los SERVICIOS están disponibles en los países indicados en la lista disponible en el SITIO WEB, y quedando sujetos a las disposiciones de estas CONDICIONES GENERALES. El PROVEEDOR no presta los SERVICIOS fuera de dichos países y, por consiguiente, en dichos casos, queda eximido de toda responsabilidad hacia el CLIENTE y/o los usuarios del VEHÍCULO en relación con los SERVICIOS. Para obtener información sobre la disponibilidad y activación de los SERVICIOS, consulte el SITIO WEB, salvo que ya se detalle en la Descripción de los Servicios.

7. RESPONSABILIDADES DEL ABONADO

7.1 Responsabilidades generales

El ABONADO es legalmente responsable de su conexión con el DISPOSITIVO.

En términos más generales, el CLIENTE habrá de cumplir la normativa aplicable en relación con:

- la protección de los datos personales;
- la confidencialidad de la correspondencia y la prohibición de interceptar las comunicaciones en Internet.

El ABONADO, cuando utilice los SERVICIOS, deberá:

- no cometer ningún tipo de infracción, incumplimiento o piratería contra los derechos individuales y la seguridad de otras personas y, en particular, no difamar, injuriar, acosar o amenazar a nadie;
- adoptar todas las precauciones necesarias en sus dispositivos, para no transmitir virus o cualesquiera otros programas o códigos dañinos o destructivos a terceros;
- mantener su código de acceso/contraseñas de manera estrictamente personal;
- no realizar intencionadamente acciones cuya consecuencia sea ocultar su verdadera identidad;
- no alterar, modificar datos o acceder a información perteneciente a otro cliente; o
- no perturbar o interrumpir el funcionamiento normal de la red del PROVEEDOR o de cualesquiera sistemas conectados a dicha red.

El CLIENTE reconoce que es plenamente consciente de la falta de fiabilidad de Internet y, en especial, sobre el hecho de la ausencia de garantías de seguridad en la

transmisión y la recepción de datos y en el rendimiento de la red.

El CLIENTE reconoce que se le ha informado de que no se puede garantizar la integridad, la autenticidad y la confidencialidad de la información, los archivos o los datos de cualquier tipo almacenados en Internet para la utilización de los SERVICIOS.

El CLIENTE se abstendrá de cualquier uso fraudulento, abusivo o excesivo de los SERVICIOS, tal como la congestión, voluntaria o involuntaria, de los servidores, que puede interrumpir la disponibilidad de los servidores o de la red del PROVEEDOR.

El CLIENTE es el único responsable de cualquier daño, directo o indirecto, ya sea material o inmaterial, causado a terceros a consecuencia de la utilización de los SERVICIOS.

7.2. Actualización de cuentas

El ABONADO reconoce y acepta que la correcta prestación de los SERVICIOS está supeditada al registro de una cuenta personal en el SITIO WEB o en la aplicación móvil y a todos los demás requisitos que se enumeran a continuación. El ABONADO se compromete a mantener actualizada su cuenta personal y los datos relacionados con la misma.

7.3. Contraseña/nombre de usuario/contactos telefónicos

El ABONADO es el único responsable de proteger su contraseña y nombre de usuario. Cualquiera que conozca la contraseña y el nombre de usuario del ABONADO podría acceder a los SERVICIOS, y ni el PROVEEDOR ni los PROVEEDORES DE SERVICIOS son responsables del uso que el ABONADO haga de su propia contraseña o nombre de usuario o de cualquier otra información que pudiera utilizarse para identificar la cuenta con el fin de solicitar servicios para el VEHÍCULO.

En su caso, se podrá requerir al ABONADO que facilite un número de teléfono, a su cargo y responsabilidad, y en todo caso en cumplimiento de la LEGISLACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS, para permitir la prestación de los SERVICIOS.

El ABONADO se compromete a suministrar al PROVEEDOR la información necesaria según lo establecido en el Apéndice 1 y a notificarle sin demora cualquier cambio de número de teléfono. El ABONADO reembolsará al PROVEEDOR cualquier daño que éste sufra como consecuencia del incumplimiento por parte del ABONADO de las obligaciones establecidas en la condición 7.3 del presente documento.

8. RESPONSABILIDAD DEL ABONADO

8.1. Principios generales: uso correcto del DISPOSITIVO y de los SERVICIOS

El CLIENTE debe utilizar el DISPOSITIVO y los SERVICIOS en buena fe, y en cumplimiento de estas CONDICIONES GENERALES y leyes y normativas vigentes y, en particular, respetando la legislación sobre propiedad industrial e intelectual, tecnologías de la información, gestión de archivos y protección de los datos personales. El CLIENTE:

- no debe utilizar el DISPOSITIVO con fines comerciales, o para vender productos y/o SERVICIOS;
- no debe usar el DISPOSITIVO para perjudicar a otras personas o con fines contrarios al orden público, inmorales, o que violen los derechos de terceros;
- no debe cometer ningún tipo de infracción, ni reproducir, descargar, representar, modificar el DISPOSITIVO parcial o totalmente, o utilizar un "robot" o un copiador de sitios web;
- no debe acceder al dispositivo ni alterarlo;
- no debe bloquear o modificar el funcionamiento del DISPOSITIVO, o suprimir o modificar los datos contenidos en este;
- no debe perturbar el funcionamiento correcto del DISPOSITIVO, ni introducir ningún virus ni cualquier otra tecnología perjudicial para la aplicación o para la prestación de los SERVICIOS relativos.

El CLIENTE no ha de alterar el funcionamiento del DISPOSITIVO, interferir con este, desmontarlo y/o perjudicarlo. El CLIENTE reconoce que cualquier alteración o desmontaje del DISPOSITIVO perjudica la

posibilidad de prestar los SERVICIOS. Por consiguiente, el PROVEEDOR queda eximido de toda responsabilidad por no poder prestar los SERVICIOS debido a la alteración o desmontaje del DISPOSITIVO.

El PROVEEDOR se reserva el derecho de considerar, cualquier acceso al DISPOSITIVO o su manipulación como una actividad ilegal y denunciarla ante las autoridades competentes.

El CLIENTE no deberá realizar ninguna acción que pudiera comprometer la seguridad de TI del PROVEEDOR y del PROVEEDOR DE SERVICIO del CLIENTE, ni interferir o interrumpir el funcionamiento correcto del SITIO WEB.

El PROVEEDOR se reserva el derecho a suspender el uso del DISPOSITIVO a cualquier CLIENTE que infrinja estas CONDICIONES GENERALES y a comunicar toda la información necesaria a las autoridades competentes.

El CLIENTE se obliga a no utilizar ninguno de los SERVICIOS con fines fraudulentos, ilícitos o abusivos o, en cualquier caso, no acordes con lo establecido en las disposiciones de estas CONDICIONES GENERALES. El CLIENTE se compromete a no utilizar los SERVICIOS indebidamente u operar con estos en perjuicio de las operaciones comerciales, servicios, reputación, empleados o instalaciones del PROVEEDOR o de los PROVEEDORES DE SERVICIOS. Por consiguiente, el CLIENTE reconoce y acepta expresamente su responsabilidad por cualquier importe, que terceros pudieran reclamar al PROVEEDOR, a lo que se suman los gastos generados, parcial o totalmente, por dicho uso impropio o por sus propias acciones.

Por tanto, el CLIENTE reconoce y acepta expresamente que no puede revender, copiar, archivar, reproducir, distribuir, modificar, exhibir, publicar, ejecutar, transmitir, difundir o crear trabajos derivados de los contenidos recibidos a través de los SERVICIOS, y que no puede, tampoco, utilizar los contenidos, recibidos a través de los SERVICIOS para fines comerciales. Determinada información, recibida a través de los SERVICIOS, pertenece al PROVEEDOR, a los PROVEEDORES DE SERVICIOS o a terceros, que prestan los SERVICIOS a través del PROVEEDOR. Dicha información podría estar amparada por uno o varios derechos de autor, marcas comerciales, marcas de servicio, patentes u otro tipo de protección jurídica. El CLIENTE se obliga a no utilizar y/o copiar el contenido, recibido a través de los SERVICIOS, salvo cuando cuente con la autorización expresa del PROVEEDOR o del PROVEEDOR DE SERVICIOS.

En lo que atañe a la prestación de los SERVICIOS, el CLIENTE se compromete a comunicar inmediatamente al PROVEEDOR cualquier cambio en sus números telefónicos, direcciones de correo electrónico y/o direcciones, eximiendo al PROVEEDOR de toda consecuencia perjudicial, que pudiere sufrir el CLIENTE por no efectuar dicha comunicación.

El CLIENTE [y cualquier USUARIO] ha de ser una persona adulta y, al usar los SERVICIOS, confirma que es competente y que dispone de todos los medios necesarios para acceder a los SERVICIOS y usarlos.

El CLIENTE es totalmente responsable del uso del DISPOSITIVO, de sus SERVICIOS relativos y de la información que ha facilitado.

8.2. Otros usuarios u ocupantes del VEHÍCULO

EL CLIENTE ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER USO DE LOS SERVICIOS EN EL VEHÍCULO, INCLUSO AUNQUE HAYAN SIDO UTILIZADOS POR TERCEROS E INCLUSO AUNQUE EL USO DE ESTOS NO ESTUVIESE AUTORIZADO. EL CLIENTE ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS POR ESTE O POR CUALQUIER OTRA PERSONA, QUE USE SU VEHÍCULO O ACCEDA A LOS SERVICIOS A TRAVÉS DE ESTE. Por consiguiente, el CLIENTE se compromete a informar a todos los usuarios y ocupantes de su VEHÍCULO sobre los SERVICIOS y acerca de las funciones y limitaciones del sistema, así como también sobre estas CONDICIONES GENERALES, incluido el AVISO DE PRIVACIDAD adjunto.

No se puede atribuir ninguna responsabilidad al PROVEEDOR DE SERVICIOS ni al PROVEEDOR en cuanto a la forma en la que el VEHÍCULO es utilizado por el CLIENTE y/o por el USUARIO.

Si el CLIENTE y/o el USUARIO de su VEHÍCULO utiliza los SERVICIOS para cometer una infracción o para otros fines inadecuados, el CLIENTE será responsable de los daños imputados al PROVEEDOR como consecuencia de dicho uso.

8.3. El cumplimiento de las normas de seguridad vial

El cumplimiento de las normas de seguridad vial es primordial y el PROVEEDOR no es responsable de ninguna infracción cometida durante el uso del VEHÍCULO, incluidas las infracciones del código de circulación aplicables en cada caso.

9. DURACIÓN, RENOVACIÓN Y TERMINACIÓN LOS SERVICIOS

9.1.1 Duración

Sin perjuicio de la cláusula 9.1.3 siguiente, los PERÍODOS DE SERVICIO tienen la duración indicada en el SITIO WEB de conectividad, en función de las opciones de precio y duración elegidas por el ABONADO al comprar y suscribirse a los SERVICIOS.

La disponibilidad de los SERVICIOS no puede garantizarse permanentemente debido a los potenciales desarrollos técnicos futuros (incluidos, pero sin limitarse a estos: smartphones, sistemas operativos, disponibilidad de la red, obsolescencia del entorno técnico...). Por consiguiente, los SERVICIOS van a funcionar hasta que la tecnología, existente durante el Acuerdo de compra, se quede obsoleta en comparación con la tecnología comúnmente comercializada.

9.1.2 RENOVACIÓN

A menos que el PROVEEDOR haya resuelto por cualquier motivo los SERVICIOS, o el ABONADO resuelva el CONTRATO de conformidad con la cláusula 5.1 o lo haga antes de que finalice el PERÍODO DE PRUEBA o cada PERÍODO DE SERVICIO, los SERVICIOS se renovarán automáticamente por un nuevo PERÍODO DE SERVICIO. El ABONADO deberá mantener una forma de pago válida durante todo el PERÍODO DE SERVICIO, pudiendo modificarla en cualquier momento accediendo a su sección personal.

Si no se presenta un medio de pago válido se imposibilitará la renovación de los Servicios y serán desactivados cuando caduquen naturalmente.

El ABONADO podrá desactivar la renovación automática en cualquier momento accediendo a su sección personal de la sección de Conectividad de la WEB.

En caso de desactivación de la renovación automática del SERVICIO, el ABONADO podrá seguir utilizando las funciones hasta que expire el PERÍODO DE SERVICIO.

En caso de desactivación de los Servicios antes de la finalización del PERÍODO DE SERVICIO, el ABONADO podrá reactivarlo en cualquier momento antes de su fecha de vencimiento original sin coste adicional alguno.

Si el PERÍODO de Servicio ha expirado o tras el proceso descrito en el artículo 9.5 siguiente, para reactivarlo el ABONADO deberá adquirir de nuevo el Servicio y firmar de nuevo estas CONDICIONES GENERALES.

En caso de renovación automática, las presentes Condiciones Generales de Servicio se entenderán prorrogadas para toda la duración del SERVICIO renovado.

Al vencimiento del Periodo de SERVICIO relativo sin renovación automática, se entenderán automáticamente resueltas las presentes CONDICIONES GENERALES DE SERVICIO sin necesidad de notificación alguna al efecto por parte del ABONADO o PROVEEDOR.

La renovación de las CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO se hará efectiva por el PERÍODO DE SERVICIO

elegido por el ABONADO entre las opciones disponibles, en base a las tarifas y según los procedimientos publicados en el SITIO WEB.

Una vez finalizado el PERÍODO DE PRUEBA, los SERVICIOS se renovarán automáticamente por el PERÍODO DE SERVICIO más corto disponible.

9.2 Terminación automática y Resolución

Los Servicios terminarán automáticamente si la(s) red(es) de comunicación usada(s) para prestarlos no está(n) disponible(s) o si está(n) sumamente saturada(s) debido a un apagado de la red 2G y/o 3G y/o 4G, decidido por las empresas de telecomunicaciones. Le aconsejamos visitar el SITIO WEB y ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, para comprobar si el antedicho apagado de la red afectará al modelo de su vehículo.

La información sobre la antedicha terminación estará disponible en los sitios web de la Marca al menos 30 días antes del final del Servicio.

Los Servicios terminarán automáticamente en caso de desguace/destrucción del vehículo, o de compensación para el Cliente por parte de su compañía aseguradora tras el hurto del vehículo. En caso de desguace/destrucción/hurto del vehículo, el Cliente habrá de informar inmediatamente de ello al PROVEEDOR en cumplimiento de la cláusula 9.3 siguiente, y habrá de enviar al PROVEEDOR los documentos que así lo acrediten (copia del certificado de desguace/destrucción o compensación de la compañía aseguradora).

El PROVEEDOR se reserva el derecho de resolver los SERVICIOS y, por consiguiente, terminar total o parcialmente las CONDICIONES GENERALES, si la tecnología, empleada para la prestación de los SERVICIOS correspondientes queda obsoleta en comparación con la tecnología presente en el mercado. El PROVEEDOR avisará razonablemente al CLIENTE en cumplimiento de la ley aplicable.

9.3 Derecho de Resolución del contrato del PROVEEDOR

El PROVEEDOR tiene derecho a resolver el contrato con efecto inmediato si el CLIENTE infringe algunas partes de las CONDICIONES GENERALES o utiliza los SERVICIOS con fines ilícitos o inadecuados. El uso inadecuado incluye, entre otros, pero sin limitarse a los especificados en la disposición 8 de antes y, en particular, la manipulación del DISPOSITIVO y/o su retirada del VEHÍCULO sin contar con la autorización del PROVEEDOR.

El PROVEEDOR no pagará ninguna compensación o reembolso al CLIENTE en los casos de terminación indicados en esta cláusula 9.3.

9.4 Derecho de Resolución del ABONADO

El ABONADO podrá manifestar su voluntad de no renovar los SERVICIOS tras el PERÍODO DE PRUEBA o el PERÍODO DE SERVICIO en cualquier momento (i) mediante la cancelación del número de tarjeta de crédito o (ii) la desactivación de la renovación automática tras acceder a su sección personal de la sección de Conectividad del SITIO WEB. Si cancela el PERÍODO DE SERVICIO con tiempo restante, puede utilizar los SERVICIOS hasta el final del PERÍODO DE PRUEBA O DE SERVICIO. Con anterioridad al vencimiento del PERÍODO DE PRUEBA o del PERÍODO DE SERVICIO, se notificará al CLIENTE dicho vencimiento.

Además, el ABONADO podrá resolver el SERVICIO de inmediato notificándolo al Servicio de Atención al Cliente/Centro de Contacto del PROVEEDOR.

El PROVEEDOR no pagará ninguna compensación o reembolso al CLIENTE en los casos de terminación indicados en esta cláusula 9.4.

9.5 Venta o pérdida de posesión del VEHÍCULO - Notificación al PROVEEDOR y resolución del contrato

Si el CLIENTE decidiera vender, o cancelar el alquiler/leasing del VEHÍCULO, o en caso de hurto o desguace/destrucción del VEHÍCULO, el CLIENTE deberá:

- notificar inmediatamente al PROVEEDOR mediante la APLICACIÓN/EL SITIO WEB/contacto con la RED DE ASISTENCIA DEL PROVEEDOR o al servicio de atención al cliente del PROVEEDOR/centro de contacto;

- resolver inmediatamente el contrato a través de la APLICACIÓN/EL SITIO WEB/poniéndose en contacto con la RED DE ASISTENCIA DEL PROVEEDOR y/o el Servicio de Atención al Cliente/Centro de Contacto del PROVEEDOR; y

- asegurarse de que su cuenta ya no se encuentre vinculada con el VEHÍCULO, contactando a la RED DE ASISTENCIA DEL PROVEEDOR y/o al servicio de atención al cliente del PROVEEDOR/centro de contacto.

En caso de venta o traspaso del VEHÍCULO -por cualquier razón- a un tercero, el CLIENTE:

- comprobará que todos los datos personales guardados en el VEHÍCULO se hayan borrado; y

- deberá comunicar expresamente al nuevo propietario o poseedor del VEHÍCULO la existencia de los antedichos SERVICIOS.

El nuevo propietario del VEHÍCULO podrá utilizar los SERVICIOS tras una nueva suscripción de las presentes CONDICIONES GENERALES y podrá seleccionar la duración de los SERVICIOS entre los PLAZOS DE SERVICIO propuestos por el PROVEEDOR.

Si el CLIENTE vendiese el VEHÍCULO sin informar previamente al nuevo comprador: (i) el PROVEEDOR no asumirá ningún tipo de responsabilidad por la recogida adicional de los datos, creyendo, en buena fe, que pertenecen al CLIENTE y (ii) el CLIENTE seguirá siendo responsable en cumplimiento de estas CONDICIONES GENERALES del uso, impropio o propio, efectuado de los SERVICIOS por parte del nuevo propietario.

Asimismo, se establece que (i) el PROVEEDOR no es responsable de los daños derivados de infracciones relacionadas con el tratamiento de los datos personales en caso no notificarse las antedichas circunstancias y (ii) el CLIENTE no accederá, ni usará los datos relativos al VEHÍCULO tras su venta a terceros y/o al final del alquiler de dicho VEHÍCULO.

10. INFORMACIÓN ESPECIAL SOBRE RESTRICCIONES DE SERVICIO Y SISTEMA

10.1. Propiedad de la tecnología

El PROVEEDOR y sus PROVEEDORES DE SERVICIOS son y seguirán siendo en todo momento los propietarios de todo derecho, dominio e interés sobre (i) todo el hardware, software y tecnología relevante, utilizados conjuntamente o en relación con los SERVICIOS, y (ii) todo derecho de propiedad intelectual u otro derecho de propiedad, incluidos, sin restricción alguna, todas las patentes, derechos de autor, derechos sobre marcas comerciales y secretos comerciales contenidos. Queda prohibido, y aceptado por el CLIENTE, copiar, descompilar, dividir, efectuar ingeniería inversa, reducir a obras derivadas o manipular cualesquiera datos tecnológicos o contenidos archivados o integrados en los equipos utilizados para recibir y operar los SERVICIOS (designados conjuntamente "Tecnología de equipamiento") o modificar o alterar de cualquier otra forma dichos equipos. El CLIENTE también acepta no cargar, publicar, transmitir o dejar disponible de cualquier otra forma ningún material que contenga virus de software u otros códigos, archivos o programas de ordenador diseñados para interrumpir, desactivar o restringir las funciones de los SERVICIOS. Todo software presente en el VEHÍCULO se otorga exclusivamente bajo licencia de uso conjunto con los SERVICIOS. Asimismo, cualesquiera datos u otros contenidos de los SERVICIOS están protegidos por las leyes de derechos de autor y otra legislación sobre la propiedad intelectual, y todos los derechos de propiedad se atribuyen al PROVEEDOR y a los PROVEEDORES DE SERVICIOS. El CLIENTE tiene derecho a utilizar la tecnología de equipamiento solo para uso personal, no para uso comercial y solo en lo que atañe a los SERVICIOS.

11. GARANTÍA Y RESPONSABILIDADES DEL PROVEEDOR

11.1 Garantía

Siempre que el CLIENTE cumpla con las obligaciones que le incumben en virtud de las presentes CONDICIONES GENERALES, y salvo en las circunstancias previstas en los artículos 6, [8] y 13.1:

(i) La garantía otorgada por la legislación aplicable sobre el VEHÍCULO o la garantía del fabricante del hardware (en su caso) incluye el DISPOSITIVO instalado de fábrica en el VEHÍCULO.

Si el CLIENTE es CONSUMIDOR, los SERVICIOS estarán cubiertos por la garantía prevista en la ley, que comienza, en su caso, con el PERÍODO DE PRUEBA, incluyendo la garantía de que el PROVEEDOR responderá de cualquier falta de conformidad de los SERVICIOS que se produzca o manifieste dentro del PERÍODO DE PRUEBA de los SERVICIOS conforme a las presentes CONDICIONES GENERALES. En caso de falta de conformidad, el CLIENTE se beneficiará de las soluciones contempladas por la ley vigente, que regula la venta de bienes con contenidos y servicios digitales.

(iii) El PROVEEDOR se esforzará razonablemente para asegurar la disponibilidad de los SERVICIOS.

Sin embargo, el CLIENTE habrá de reconocer las siguientes limitaciones:

El PROVEEDOR no garantiza que los SERVICIOS se presten sin interrupciones o que funcionen sin errores

Si el CLIENTE no ha completado la actualización facilitada por el PROVEEDOR y necesaria para mantener la conformidad de los SERVICIOS, en cuanto a su disponibilidad, entonces el PROVEEDOR quedará eximido de responsabilidad por la ausencia de conformidad de los SERVICIOS, que pudiere producirse o aparecer en el periodo de tiempo durante el cual el SERVICIO ha de prestarse según estas CONDICIONES GENERALES.

No obstante las mencionadas garantías, salvo para los SERVICIOS requeridos por la ley aplicable, la disponibilidad de los SERVICIOS no puede garantizarse permanentemente debido a los potenciales desarrollos técnicos futuros (incluidos, pero sin limitarse a estos: smartphones, sistemas operativos, disponibilidad de la red, obsolescencia del entorno técnico...). Por consiguiente, los SERVICIOS van a funcionar hasta que la tecnología, existente durante el Acuerdo de compra, se quede obsoleta en comparación con la tecnología comúnmente comercializada.

11.2. RESPONSABILIDAD

Nada de lo dispuesto en estas CONDICIONES GENERALES eliminará la responsabilidad no excluible de cualquiera de las partes con respecto a la muerte o lesiones personales causadas por su negligencia o la negligencia de sus empleados o agentes; ni excluirá la responsabilidad por tergiversación fraudulenta.

11.2.1 Responsabilidad hacia los CONSUMIDORES

Cuando el CLIENTE sea un CONSUMIDOR, si el PROVEEDOR incumple estas CONDICIONES GENERALES, el PROVEEDOR será responsable por las pérdidas o daños ocasionados al CLIENTE, que sean el resultado previsible de su infracción de las CONDICIONES GENERALES o de la negligencia del PROVEEDOR, aunque el PROVEEDOR no es responsable de las pérdidas o daños no previsibles. Las pérdidas o daños son previsibles cuando sean la consecuencia clara de la infracción cometida por el PROVEEDOR o cuando así fueren contemplados por el CLIENTE y el PROVEEDOR durante la celebración del contrato bajo estas CONDICIONES GENERALES. Por consiguiente, el PROVEEDOR queda eximido de responsabilidad por lucro cesante, pérdida de negocios, interrupción de negocios, daños derivados, daños indirectos o pérdida de oportunidad de negocios.

El PROVEEDOR presta los SERVICIOS solamente para el uso doméstico y privado. El CLIENTE acuerda no usar los SERVICIOS para fines comerciales, de negocios o de reventa, y el PROVEEDOR queda eximido de toda

responsabilidad hacia el CLIENTE por lucro cesante, pérdida de negocios, interrupción de negocios, o pérdida de oportunidad de negocios. Por consiguiente, quedan destinados a la orientación general y fines informativos solamente, y no para el mantenimiento formal de registros o fines de registro, al existir siempre el riesgo de pérdida de datos o corrupción de datos, por lo que el PROVEEDOR no garantiza en absoluto que dichos datos que ha registrado con los Servicios estén siempre disponibles.

11.2.2 Responsabilidad del PROVEEDOR hacia todos los CLIENTES

Sin perjuicio de lo anterior, el PROVEEDOR no será nunca responsable y en ninguna circunstancia se le podrá considerar responsable por cualquier tipo de pérdida, daños, incluidos los ocasionados al CLIENTE en caso de HURTO, ROBO y/o daños causados al VEHÍCULO y/o a las personas y/o al material presentes a bordo del VEHÍCULO, por responsabilidades, reclamaciones y gastos (incluidos, pero sin limitarse a estos, gastos judiciales, gastos en defensa y vencimiento), directos, indirectos o derivados, ocasionados por o relativos a la estipulación o al uso de los SERVICIOS, independientemente de la causa, derivada del contrato, ilegalidad (incluida negligencia), reglamentos o por otro motivo. El PROVEEDOR no será responsable por cualquier pérdida o cualesquiera daños (incluido cuando fueren previsibles) derivados o relativos al uso (incluidos, pero sin limitarse a aquellos derivados de infracciones del código de circulación), o por la incapacidad de usar los SERVICIOS, o por el uso o dependencia de dichos SERVICIOS.

Asimismo, cuando el CLIENTE no sea un CONSUMIDOR, el PROVEEDOR no será responsable, salvo que una norma imperativa así lo establezca, de:

- la calidad de los SERVICIOS;
- las interrupciones en el uso del SITIO WEB;
- la indisponibilidad temporal o permanente y completa o parcial del SITIO WEB;
- cualquier dificultad en el tiempo de respuesta y, en general, cualquier fallo de funcionamiento;
- la imposibilidad de utilizar el SITIO WEB;
- las vulneraciones de seguridad informáticas, que pueden causar daños en los equipos/dispositivos y datos del CLIENTE, salvo cuando la ley disponga lo contrario;
- cualquier violación de los derechos del CLIENTE en general.

En ninguna circunstancia el PROVEEDOR será responsable de ninguna interrupción o restricción de los SERVICIOS por las siguientes causas:

- medidas legales o supervisadas administrativas y/o medidas legislativas;
- medidas actuadas por las autoridades competentes.

Cuando el CLIENTE no sea un CONSUMIDOR, el PROVEEDOR no será responsable hacia el CLIENTE sea por contrato o agravio (incluyéndose sin limitación de negligencias) y/o por infracción de deberes reglamentarios de las pérdidas o daños que el CLIENTE pudiere sufrir por cualquier acto, omisión, irresponsabilidad o incumplimiento (incluida la negligencia) en la prestación de los SERVICIOS por parte del PROVEEDOR, o su Proveedor de servicios, por un importe que sea mayor que el precio total pagado por el CLIENTE por los Servicios.

12. ACTUALIZACIONES DE LOS SERVICIOS

El CLIENTE está informado sobre las actualizaciones y se ponen a su disposición dichas actualizaciones, incluidas las actualizaciones de seguridad, que son necesarias para mantener el DISPOSITIVO conforme.

Cuando sea aplicable, el PROVEEDOR quedará facultado para usar la tecnología "over the air", como se describe en el Apéndice I, con el fin de acceder a distancia al DISPOSITIVO y proporcionarle actualizaciones.

El CLIENTE acepta y reconoce que las actualizaciones "over the air" se comunicarán al CLIENTE mediante un mensaje informativo mostrado en la pantalla del aparato de radio en todos los demás casos.

La actualización se programará durante el apagado del VEHÍCULO. Si el CLIENTE necesita usar el VEHÍCULO

durante la actualización o la instalación de los servicios, el VEHÍCULO se podrá encender, aunque los SERVICIOS permanecerán temporalmente no disponibles. Para dichas actualizaciones, dependiendo de la MARCA afectada (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth), el CLIENTE podrá aplazar la actualización en el tiempo hasta un número máximo de veces, superado el cual, la instalación iniciará automáticamente.

El PROVEEDOR recomienda al CLIENTE descargarse las actualizaciones en cuanto estén disponibles. Si el CLIENTE no ha completado la actualización suministrada por el PROVEEDOR y necesaria para mantener los SERVICIOS en conformidad, en el momento de su puesta a disposición, el PROVEEDOR no será responsable de las faltas de conformidad de los SERVICIOS que se produzcan o se manifiesten dentro del PERIODO DE SERVICIO.

El CLIENTE acepta y reconoce que la tecnología "over the air" será también usada por el PROVEEDOR para efectuar las siguientes actividades sin que se requieran otras acciones por parte del CLIENTE:

- actualizaciones necesarias para el cumplimiento legal, normativo o respecto a la ciberseguridad
- instalación de actualizaciones en caso de rectificación de errores;
- actualizaciones impuestas por cualquier sustitución del proveedor de servicio de la red;
- instalaciones necesarias para disponer de un nuevo servicio activado con anterioridad por el CLIENTE.
- instalación de nuevas funciones y mejora de las existentes.

En este caso, la actualización o instalación se programará durante el apagado del VEHÍCULO. Si el CLIENTE necesita usar el VEHÍCULO durante la actualización o la instalación de los servicios, el VEHÍCULO se podrá encender, aunque los SERVICIOS permanecerán temporalmente no disponibles, hasta que la actualización o la instalación se complete.

11.3. SEGURIDAD EN INTERNET

El PROVEEDOR realiza todos los esfuerzos posibles para garantizar la seguridad de los SERVICIOS, teniendo en cuenta la complejidad de Internet. No obstante, el PROVEEDOR no puede garantizar una seguridad absoluta.

El ABONADO acepta las características y limitaciones de la red Internet.

El ABONADO confirma ser consciente de la naturaleza intrínseca de la red Internet y, en particular, de sus

prerrogativas técnicas y de los tiempos de respuesta necesarios para consultar, analizar o transferir datos.

El ABONADO deberá informar al PROVEEDOR de cualquier defecto o problema encontrado en los SERVICIOS.

El ABONADO es consciente de que los flujos de datos en Internet no están necesariamente protegidos, especialmente en lo que se refiere a una posible apropiación indebida.

El ABONADO se compromete a tomar todas las medidas oportunas para proteger sus propios contenidos, datos y software de la contaminación de posibles virus que circulen por Internet.

13. DISPOSICIONES GENERALES

13.1. Fuerza mayor

En caso de un suceso de fuerza mayor, los servicios indicados en estas CONDICIONES GENERALES quedarán suspendidos inicialmente. Si un suceso de fuerza mayor se prolongase durante más de treinta (30) días, las presentes condiciones cesarían automáticamente, salvo cuando se hubiere acordado de otra manera entre las partes. Las partes acuerdan expresamente que serán sucesos de fuerza mayor o hechos fortuitos, a modo de ejemplo pero sin limitarse a ellos, los siguientes, además de los que establezcan generalmente las resoluciones judiciales: huelgas generales, confinamientos, epidemias, indisponibilidad de la red de telecomunicaciones, seísmos, incendios, tormentas, inundaciones, daños por agua, restricciones gubernamentales, reformas legales o estatutarias que impidan la ejecución de los SERVICIOS. Si una de las partes resultare impedida o demorada en el cumplimiento de sus obligaciones en virtud de estas CONDICIONES GENERALES debido a un suceso de fuerza mayor, dicha parte deberá notificarlo oportunamente a la otra parte.

13.2. No renuncia

El hecho de que el PROVEEDOR no ejerza o aplique algún derecho conforme a estas CONDICIONES GENERALES no se considerará una renuncia a dicho derecho, ni excluirá el ejercicio o aplicación de este en cualquier otro momento a partir de entonces. Nada en estas CONDICIONES GENERALES pretende constituir una asociación, franquicia, empresa conjunta o relación de representación.

13.3. Independencia de las Partes

Ninguna de las Partes tiene autoridad para asumir o crear una obligación en nombre y/o por cuenta de la otra Parte. Asimismo, cada Parte es la única responsable

de sus actos, alegatos, compromisos, SERVICIOS, productos y personal.

13.4. Nulidad

Si una o más disposiciones de estas CONDICIONES GENERALES fueren consideradas no válidas o declaradas nulas por una ley, reglamento o DESISTIMIENTO definitiva con fuerza de cosa juzgada en un tribunal competente, las disposiciones restantes permanecerán en pleno vigor y efecto. Las Partes acuerdan sustituir toda disposición no válida, ilícita o inaplicable con una nueva disposición, que cumpla el mismo propósito que la disposición no válida en la mayor medida posible.

13.5. Buena fe

Las Partes declaran que los compromisos contemplados en estas CONDICIONES GENERALES se suscriben plenamente de buena fe.

13.6. Acuerdo íntegro

Estas CONDICIONES GENERALES sustituyen todos los anteriores acuerdos, disposiciones y compromisos entre las Partes y constituyen el acuerdo íntegro entre las Partes en relación con el asunto objeto de estas CONDICIONES GENERALES. Cuando fuere aplicable, las obligaciones de las Partes en virtud de cualquier acuerdo previo de no divulgación permanecerán en pleno vigor y efecto siempre que no exista ningún conflicto entre las mismas. Las Partes confirman que no han pactado estas CONDICIONES GENERALES sobre la base de ninguna representación, que no quede expresamente incorporada en estas CONDICIONES GENERALES.

13.7. Legislación aplicable y tribunal competente

Las presentes CONDICIONES GENERALES y todo conflicto derivado o resultado de estos se regirán por la legislación española. El CLIENTE y el PROVEEDOR aceptan que cualesquiera conflictos derivados o resultantes de estas CONDICIONES GENERALES o del uso de los SERVICIOS por parte del CLIENTE quedarán sujetos a la competencia del tribunal de Madrid, excepto en los casos de competencia exclusiva del tribunal de residencia del CLIENTE previsto por la ley al respecto de la identificación del órgano jurisdiccional competente en conflictos entre profesionales y CONSUMIDORES.

Apéndice Ib - SERVICIOS para Peugeot, Citroën, DS, Opel y Vauxhall

1 PROCESO DE EMPAREJAMIENTO

El proceso de emparejamiento puede ser necesario para activar algunos servicios, como E-Remote Control, el mando a distancia o la alarma conectada (lista no exclusiva).

Para activar un servicio en su vehículo, es esencial que el cliente complete con éxito todos los pasos del proceso de emparejamiento, tal y como se describe a continuación.

Si no se completan con éxito todos los pasos necesarios del proceso de emparejamiento mencionados anteriormente, el cliente no podrá activar ni utilizar los servicios en su vehículo. La realización completa del proceso de emparejamiento se entenderá como el reconocimiento y aceptación por parte del cliente de participar y beneficiarse del emparejamiento, lo que requiere necesariamente el uso y tratamiento de datos personales, como se describe en la Declaración de Privacidad y la desactivación del "modo Privacidad", ya que el servicio no puede prestarse de otra forma.

1.1 Definiciones

«Emparejamiento» o «Proceso de emparejamiento»: la conexión del vehículo con la cuenta MyBrand del cliente, resultante del proceso de emparejamiento, descrito en estos T&C, completado con éxito por el cliente.

«Service(s)» (servicios): el servicio conectado del vehículo que puede activar o utilizar el cliente una vez que ha completado con éxito el emparejamiento, cuando el servicio requiera dicho paso para funcionar.

«Trusted phone number» (número de teléfono de confianza): número de teléfono proporcionado por el cliente en su cuenta MyBrand, que se utilizará para recibir todos los códigos de seguridad necesarios para cualquier activación o emparejamiento.

«Trusted SmartDevice» (SmartDevice de confianza): SmartDevice registrado por el cliente en su cuenta MyBrand, mediante el uso de su número de teléfono de confianza.

«Vehicle» (vehículo): cualquier vehículo de Marca compatible con un servicio que requiera emparejamiento previo a su activación.

«MyBrand»: aplicación móvil dedicada a las marcas: My Peugeot, MyCitroen, MyDS, MyOpel, MyVauxhall

1.2 Proceso

1.2.1 Requisitos previos

Se especifica que el Proceso de emparejamiento sólo podrá iniciarse una vez que el cliente haya:

- descargado la aplicación en su SmartDevice;
- creado una cuenta MyBrand.

1.2.2 Proceso de emparejamiento en tres pasos

Una vez que el cliente haya completado todos los requisitos previos mencionados en el Artículo 1.2.1 anterior, podrá iniciar sesión en su cuenta MyBrand mediante la aplicación.

El SmartDevice del cliente debe estar conectado a Internet y su cuenta MyBrand debe estar abierta durante todo el proceso de emparejamiento, incluso durante las etapas preliminares descritas a continuación, que consisten en que el cliente registre su número de teléfono de confianza y su

SmartDevice de confianza en su cuenta MyBrand.

En caso de desconexión de la aplicación o cuenta MyBrand, o de cierre del proceso de emparejamiento por parte del cliente durante su ejecución, se recomienda que el cliente se detenga en el último paso completado con éxito, ya que:

- Solo se registran los pasos completados con éxito.
- El proceso de emparejamiento se reinicia en el último paso completado con éxito, cuando el cliente se da de baja en su cuenta MyBrand para finalizar el proceso de emparejamiento.

Paso 1: Certificación del número de teléfono de confianza

La aplicación pide al cliente que introduzca en su cuenta MyBrand el número de teléfono móvil en el que recibirá un código de verificación por SMS. El cliente debe introducir el código de verificación completo en su cuenta MyBrand para certificar el número de teléfono móvil registrado en dicha cuenta, de forma que se convierta en su número de teléfono de confianza.

Paso 2: Registro de SmartDevice de confianza.

El cliente recibe en su número de teléfono de confianza un SMS con un código de activación. El cliente debe introducir el código de activación completo en su cuenta MyBrand en el SmartDevice que desee registrar como su SmartDevice de confianza. Al mismo tiempo, deberá elegir e introducir un código PIN para validar el registro del SmartDevice de confianza en su cuenta MyBrand.

Paso 3: Emparejamiento mediante la llave del vehículo

Antes de completar este paso del proceso de emparejamiento, el cliente debe asegurarse de que:

- El SmartDevice de confianza está conectado a través de una conexión a Internet móvil (mínimo 3 G) o Wi-Fi.
- Bluetooth está activado en el SmartDevice de confianza para emparejarlo con el vehículo mediante la pantalla táctil consultando, si es necesario, el manual del propietario, disponible online en la WEB de la Marca.
- El modo "Privacidad" se desactiva desde la pantalla táctil del vehículo consultando, si es necesario, el manual del propietario, disponible online en el SITIO WEB de la Marca.
- Cuenta con una llave del vehículo.

Este paso permite al cliente probar que es el usuario del vehículo, demostrando que es de propiedad y que al menos tiene una de las llaves físicas del mismo.

Para completar este paso con éxito, el cliente debe:

- Acceder al vehículo y emparejar el SmartDevice de confianza con el vehículo mediante Bluetooth.
- Conectar el encendido del vehículo (panel de instrumentos conectado) o arrancar el motor.
- Empareje el vehículo con la cuenta MyBrand del cliente pulsando el botón "LOG IN" (iniciar sesión) que aparece en la pantalla de su SmartDevice de confianza.

En caso de incidencia técnica, de pérdida de conexión a Internet o de Bluetooth durante el proceso de emparejamiento, la aplicación informará al cliente del problema. En tal caso, el cliente puede tener que rehacer el proceso de emparejamiento de manera parcial o total.

Si el problema continúa y no se debe a una pérdida total o parcial de la conexión (Internet o Bluetooth), el cliente deberá ponerse en contacto con el centro de atención al cliente.

2 CONTROL REMOTO

2.1 Elegibilidad del vehículo

Son elegibles los vehículos Peugeot, Citroën, DS, Opel y Vauxhall equipados con sistema de infoentrenamiento. Todos los requisitos técnicos se comprueban automáticamente en Brand Service Store o en la aplicación.

No obstante, la elegibilidad global de un vehículo para el servicio puede variar de un país a otro como consecuencia del calendario de implantación progresiva del servicio y de la fecha de la solicitud del cliente.

La información sobre la admisibilidad del vehículo está disponible introduciendo el número de identificación del vehículo (VIN):

- en la APLICACIÓN;
- online mediante la WEB de la marca, en la sección de conectividad.

La lista de vehículos elegibles se actualiza periódicamente a medida que el servicio se implanta gradualmente. Se especifica que cualquier actualización se lleva a cabo sin previo aviso. Por ello, es responsabilidad del cliente estar al día de las últimas actualizaciones, que están disponibles en la APLICACIÓN o en la WEB de la marca, en la sección de conectividad.

2.2 Territorio

Es posible suscribirse al servicio y utilizarlo en los siguientes países: Austria, Bélgica, Croacia (no se incluye DS), República Checa, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Islandia (no se incluye DS), Irlanda, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumanía, Eslovaquia, España, Suecia, Suiza y Reino Unido.

Los clientes solo pueden suscribirse al servicio en su país de residencia.

La lista de países se actualiza periódicamente a medida que el servicio se implanta gradualmente. Se especifica que cualquier actualización se lleva a cabo sin previo aviso. Por ello, es responsabilidad del cliente mantenerse al día de las últimas actualizaciones, que están disponibles en los sitios web de la marca o previa solicitud al centro de atención al cliente.

2.3 Descripción del servicio

Una vez que el Cliente haya registrado su cuenta en la APLICACIÓN, podrá utilizar el servicio para:

- comprobar si (todas) las puertas están bloqueadas o desbloqueadas
- bloquear o desbloquear todas las puertas a distancia
- hacer parpadear las luces externas del vehículo durante 10 segundos
- hacer sonar el claxon del vehículo un número predeterminado de veces.
 - el número de veces puede variar entre 3 y 5 según el modelo
 - en algunos modelos, la activación del claxon hará que las luces exteriores parpadeen simultáneamente

○ es
responsabilidad del
usuario comprobar
la normativa local
aplicable a la
utilización del
claxon del
vehículo.

2.4 Requisitos técnicos

El servicio sólo se prestará si se cumplen las siguientes condiciones:

- el CLIENTE ha facilitado un número de teléfono móvil correcto, actual y de confianza
- el VEHÍCULO y el SmartDevice del cliente disponen de una conexión permanente de datos móviles.

Por lo tanto, el cliente debe asegurarse de que:

- el SmartDevice tenga una conexión móvil activa
- el modo de privacidad del VEHÍCULO esté desactivado
- el VEHÍCULO se encuentre en uno de los países mencionados en el apartado 4.2, donde sea posible la suscripción y la activación
- el VEHÍCULO se encuentre en una zona con cobertura de red móvil
- el CLIENTE sea titular de una suscripción activa al servicio.

Si el cliente cambia su SmartDevice durante el periodo que abarca el contrato y desea seguir utilizando el servicio, es posible que deba completar un nuevo proceso de emparejamiento.

Para más información sobre las funciones incluidas en el servicio y para obtener instrucciones sobre cómo utilizarlas, consulte la sección de preguntas frecuentes en el SITIO WEB de la Marca. El cliente también puede ponerse en contacto con el centro de atención al cliente de la Marca.